

# YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN VỀ ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN REQUEST FOR INFORMATION UPDATE ON VPBANK DIAMOND

## I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG / CUSTOMER'S INFORMATION

Họ và tên/ Full name\*: \_\_\_\_\_  
Ngày sinh/ Date of birth\*: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Quốc tịch/ Nationality\*: \_\_\_\_\_  
Giới tính/ Gender\*:  Nam/ Male  Nữ/ Female  
Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ Căn cước công dân/ ID Card/Passport\*: \_\_\_\_\_  
Ngày cấp/ Issuing date\*: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nơi cấp/ Issuing place\*: \_\_\_\_\_  
Điện thoại di động/ Phone number\*: \_\_\_\_\_ Email\*: \_\_\_\_\_

## II. THÔNG TIN THAY ĐỔI / CUSTOMER INFORMATION UPDATE

Bằng văn bản này, Tôi đề nghị thay đổi một số thông tin liên quan đến Dịch vụ ngân hàng ưu tiên mà tôi đang sử dụng tại VPBank, cụ thể/ By means of this form, I hereby request to update the information on my VPBank Diamond membership as follows:

Tiếp tục sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu Tiên thông qua hình thức thanh toán phí dịch vụ hàng tháng/  
Extending my VPBank Diamond membership by paying monthly service fee:

Để được tiếp tục sử dụng Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên tại VPBank, Tôi đồng ý thanh toán phí sử dụng Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên theo quy định của VPBank từng thời kỳ, với nội dung thanh toán phí được thực hiện như sau/ To extend my VPBank Diamond membership, I hereby agree to pay the monthly service fee in accordance with VPBank's regulations from time to time with details as follows:

- Mức phí sử dụng Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên: Được áp dụng theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Mức phí áp dụng là mức phí quy định tại thời điểm thực tế phát sinh việc thu phí/ VPBank Diamond membership fee: is in accordance with VPBank's regulations from time to time. The applicable fee is prescribed at the time of actual fee collection.
- Phương thức thanh toán phí: Đề nghị VPBank tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán số \_\_\_\_\_ của Tôi mở tại VPBank/ Payment method: VPBank can automatically debit the money from my current account numbered \_\_\_\_\_ at VPBank.

Tôi đồng ý rằng, nếu đến hạn thanh toán phí mà tài khoản thanh toán của Tôi không duy trì đủ số dư để VPBank trích thu phí, VPBank có quyền nhưng không có nghĩa vụ chấm dứt các quyền lợi Khách hàng ưu tiên của Tôi theo quy định của VPBank/ I hereby agree that upon the due date of fee payment, in case my current account balance is not sufficient for VPBank to make debit, VPBank reserves the right but no obligation to terminate my VPBank Diamond membership in accordance with its regulations.

Chấm dứt sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên/ Terminate VPBank Diamond membership

Chấm dứt sử dụng Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên kể từ ngày \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ Terminate VPBank Diamond membership from \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Khi chấm dứt sử dụng Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên, Tôi đồng ý tuân thủ đầy đủ theo các quy định của VPBank liên quan đến việc điều chỉnh, chấm dứt các quyền lợi, ưu đãi dành cho Khách hàng ưu tiên khi

chấm dứt sử dụng Dịch vụ/ By terminating VPBank Diamond membership, I hereby agree to fully comply with VPBank's regulations on adjustments and termination of benefits and privileges for VPBank Diamond members upon the termination.

### III. CAM KẾT XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG / COMMITMENT AND CONFIRMATION OF CUSTOMER

Tôi cam kết và xác nhận rằng/ I hereby commit and confirm that:

1. Các thông tin đăng ký thay đổi nêu trên là chính xác, cập nhật và đầy đủ. Tôi đồng ý để VPBank xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà VPBank có được/ The updated information mentioned above is accurate and updated. I agree on VPBank's verification of the above information via any sources that VPBank has.
2. Mức phí sử dụng Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên được áp dụng theo quy định của VPBank từng thời kỳ. Mức phí áp dụng là mức phí quy định tại thời điểm thực tế phát sinh việc thu phí/ VPBank Diamond membership fee is in accordance with VPBank regulations from time to time. The fee applied is prescribed at the time of actual fee collection.
3. Tuân thủ đúng các quy định, điều khoản liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ ngân hàng ưu tiên theo quy định của VPBank và của pháp luật/ Strictly comply with the terms and conditions related to the use of VPBank Diamond membership in accordance with VPBank's regulations and the law.
4. Hoàn toàn chịu trách nhiệm trước VPBank và pháp luật về các thông tin đã cung cấp nêu trên và đề nghị VPBank tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Tôi theo các nội dung đã đăng ký nêu trên/ Take full responsibility before VPBank and law for the information provided and to request VPBank to continue its product and service provision as per the above registration.
5. Yêu cầu này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa nội dung tiếng Việt và nội dung tiếng Anh, thì nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng/ The request form is made in bilingual English and Vietnamese. In case of any discrepancies between the Vietnamese and English version, the Vietnamese version shall prevail.

Trân trọng/ Your faithfully.

\_\_\_\_\_, ngày/date \_\_\_\_\_, tháng/month \_\_\_\_\_, năm/year \_\_\_\_\_

**CHỮ KÝ CỦA KHÁCH HÀNG / CUSTOMER**

(Ký, ghi rõ họ tên/ Signature, full name)

### XÁC NHẬN CỦA VPBANK / VPBANK'S SECTION

Chuyên viên chăm sóc Khách hàng/ RM  
(Ký, ghi rõ họ tên/ Signature, full name)

Đại diện Chi nhánh/ Branch's representative  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu đơn vị/ Signature, full name and stamp)