

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH GIA HẠN

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-TGD ngày .../.../..... của Tổng Giám đốc)

Tên Chương trình khuyến mại: “Mở cặp thẻ World, nhận valy NatGeo”

- 1. Đối tượng KH áp dụng:** Khách hàng ưu tiên mở mới sản phẩm thẻ tín dụng thỏa mãn các điều kiện của chương trình
- 2. Loại thẻ áp dụng:**
 - VPBank Diamond World MasterCard – Thẻ chính/ Thẻ phụ
 - VPBank Diamond World Lady MasterCard – Thẻ chính/ Thẻ phụ
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 10/05/2019 đến hết 10/11/2019 hoặc cho đến khi hết quà tặng tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn bộ hệ thống VPBank
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho khách hàng đủ điều kiện.
- 6. Quà tặng:** 400 valy
- 7. Điều kiện nhận thưởng:** Khách hàng được nhận 01 valy khi đáp ứng đồng thời và đầy đủ các điều kiện sau:
 - 7.1 Khách hàng đủ điều kiện và được định danh là khách hàng ưu tiên - VPBank Diamond; hoặc khách hàng đủ điều kiện và đang là khách hàng trải nghiệm chương trình VPBank Diamond.
 - 7.2 Đăng ký mở thẻ hạng World trong thời gian diễn ra chương trình và thông tin khách hàng được ghi nhận thành công trên hệ thống của VPBank trước thời điểm hồ sơ mở thẻ:

Thông tin cá nhân bao gồm tên đầy đủ, số điện thoại, số CMND, vào trang web/hệ thống hợp lệ của chương trình
 - 7.3 Mở mới thành công 1 thẻ chính và 1 thẻ phụ thẻ tín dụng hạng World trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian KH mở thẻ thành công theo quy định.
 - 7.4 Thuộc 400 khách hàng sớm nhất có tổng *chi tiêu hợp lệ* được thực hiện bằng thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ đạt từ 10.000.000đ trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ chính.
 - o *Chi tiêu hợp lệ:* là chi tiêu của các giao dịch thanh toán hàng hóa hoặc dịch vụ được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 15/01/2020. Các chi tiêu từ giao dịch rút tiền mặt, phí và lãi là các chi tiêu không hợp lệ
 - 7.5 Không phải là nhân viên VPBank
 - 7.6 Không có thẻ tín dụng chính VPBank hủy trong khoảng thời gian từ 01/03/2019 đến 31/12/2019.

7.7 Trả phí và thanh toán dư nợ/ khoản thanh toán tối thiểu đúng hạn trong tất cả các chu kỳ sao kê trước thời gian nhận ưu đãi cho các thẻ tham gia chương trình.

7.8 Không đồng thời hưởng ưu đãi từ các chương trình ưu đãi mở thẻ khác dành cho Khách hàng ưu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.

8. Thông báo trúng thưởng:

- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang web/ fanpage chính thức của VPBank/ VPBank Diamond; hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua tin nhắn, cuộc gọi hoặc thư điện tử theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.
- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi sẽ được cập nhật mỗi tháng tại trang web: vpbank.com.vn và/ hoặc diamond.vpbank.com.vn

9. Cách thức nhận quà:

- VPBank sẽ thông báo trúng thưởng đến khách hàng và yêu cầu khách hàng cập nhật thông tin nhận quà (nếu có) qua tin nhắn và/hoặc cuộc gọi và/hoặc thư điện tử
- Thông tin nhận quà cập nhật bao gồm: Địa chỉ, số điện thoại và/hoặc người nhận thay thế; Khách hàng cập nhật bằng cách gọi điện thoại lên tổng đài 1800 54 54 15 trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo;
- Trong trường hợp khách hàng không cập nhật thông tin nhận quà trong khoảng thời gian quy định ở trên, VPBank sẽ mặc định gửi quà theo địa chỉ khách hàng đã đăng kí tại VPBank;
- Quà tặng sẽ được gửi trực tiếp đến khách hàng (là chủ thẻ chính) qua đường bưu điện theo địa chỉ khách hàng đã cập nhật/đăng ký tại VPBank như ở trên;
- VPBank sẽ gửi mã nhận quà đến khách hàng qua tin nhắn và/hoặc thư điện tử và/hoặc cuộc gọi, khách hàng dùng mã này để đối chiếu trong khi nhận quà;
- Trong trường hợp VPBank không thể chuyển quà đến khách hàng theo thông tin khách hàng đã cập nhật/ đăng kí như đã đề cập ở trên, VPBank hiểu là khách hàng từ chối nhận quà và chuyển quà này cho Khách hàng thỏa điều kiện kế tiếp.

10. Giải quyết khiếu nại

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả của chương trình, vui lòng liên hệ với tổng đài 1800 54 54 15 trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình theo thể lệ.
- VPBank không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh sau thời gian nêu trên

11. Các quy định khác:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là

cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khi VPBank cho là cần thiết, VPBank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng mà Khách hàng được nhận.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên .
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật do VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Khách hàng phải kiểm tra quà tặng khi giao nhận, VPBank không chịu trách nhiệm nếu quà tặng bị hư hỏng sau khi đã giao nhận với Khách hàng.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả KH nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.