**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

---------------\*\*\*--------------

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ MÔI GIỚI**

*(Áp dụng đối với Người môi giới thuộc Nhóm 2)*

Số: ………/20../VPBANK-…..

*Hợp đồng dịch vụ môi giới (“Hợp Đồng”) này được lập ngày ……/……/………..., tại …………………………., bởi và giữa các bên sau đây:*

* **Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh/Phòng Giao dịch:..............**

- Địa chỉ: ...........................................................................................................................

- Điện thoại:.......................................................Fax:.........................................................

- Đại diện theo ủy quyền: Ông/Bà.................................Chức vụ:.....................................

*(Sau đây gọi tắt là “VPBank”)*

* **Ông/Bà..............................................................................................................................**

- CMND/Hộ chiếu/CCCD số:........................do.............................cấp ngày.............

- Chức vụ: .........................................................................................................................

- Nơi làm việc: ..................................................................................................................

- Địa chỉ:. ..........................................................................................................................

- Điện thoại: ........................................Email:...................................................................

- Số tài khoản:......................................tại VPBank:........................……………………..

- Mã số thuế TNCN:……………………………………………………………………..

*(Sau đây gọi tắt là “Người môi giới”)*

VPBank và Người môi giới sau đây được gọi riêng là “Bên” và gọi chung là “Các Bên”.

**XÉT RẰNG:**

1. VPBank có chính sách chi trả hoa hồng môi giới cho các cá nhân môi giới thành công Khách hàng ưu tiên tại VPBank;
2. Người môi giới đồng ý môi giới cho VPBank các Khách hàng ưu tiên theo đúng quy định của VPBank.

**VÌ VẬY,** *Các Bên đồng ý ký kết Hợp Đồng này với các điều kiện và điều khoản sau đây:*

1. **Giải Thích Từ Ngữ**

Trong Hợp Đồng này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. **Khách hàng ưu tiên:** Là khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện theo quy định của VPBank để được định danh là Khách hàng ưu tiên.
2. **Thời điểm được định danh là Khách hàng ưu tiên:** Là ngày VPBank phê duyệt Khách hàng trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank.
3. **Dịch vụ ngân hàng ưu tiên**: Là tổng hợp các sản phẩm, dịch vụ được VPBank thiết kế riêng dành cho Khách hàng ưu tiên của VPBank.
4. **CIF**: Là Mã khách hàng được VPBank mở khi Khách hàng thiết lập quan hệ lần đầu với VPBank.
5. **Hạng Preferred (Diamond), Hạng Private (Diamond Elite):** Là các phân hạng Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank.
6. **Khách hàng:** Là cá nhân được Người môi giới môi giới thành công theo Hợp Đồng này.
7. Các thuật ngữ viết hoa đề cập tại Khoản 5 Điều 8 Hợp Đồng này được hiểu theo Hợp đồng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử ký kết giữa Người môi giới và VPBank.
8. **Thỏa Thuận Về Cung Cấp Dịch Vụ Và Nội Dung Chi**
9. Theo Hợp Đồng này, Người môi giới đồng ý sẽ thực hiện việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng có nhu cầu sử dụng Dịch vụ ngân hàng ưu tiên tại VPBank. Việc môi giới được coi là thành công và Người môi giới được hưởng khoản hoa hồng môi giới khi đáp ứng các điều kiện sau (“*Môi giới thành công*”):
10. Khách hàng được giới thiệu là Khách hàng cá nhân mới mở CIF tại VPBank tối đa trong vòng 01 tháng tính đến Thời điểm được định danh là Khách hàng ưu tiên.
11. Khách hàng được giới thiệu: (i) được định danh là Khách hàng ưu tiên Hạng Preferred (Diamond) hoặc Hạng Private (Diamond Elite) trong thời gian 04 tháng kể từ tháng mở CIF; và (ii) mở Thẻ ghi nợ quốc tế và kích hoạt Thẻ trong vòng tối đa 03 tháng kể từ tháng được định danh theo Hạng Preferred (Diamond) hoặc Hạng Private (Diamond Elite) nêu trên.

Để làm rõ, tháng được hiểu là tháng phát sinh sự kiện nêu trên vào bất kỳ ngày nào trong tháng.

1. Các Bên đồng ý rằng, VPBank được chủ động quyết định trong việc xác định các điều kiện để được coi là Môi giới thành công theo Hợp Đồng này (bao gồm nhưng không giới hạn về điều kiện định danh, điều kiện xếp hạng Khách hàng ưu tiên,…).
2. Trên cơ sở Người môi giới đã môi giới Khách hàng như nêu tại Khoản 1 Điều này, VPBank sẽ thanh toán cho Người môi giới khoản hoa hồng môi giới như quy định tại Điều 3 của Hợp Đồng này.
3. Phương thức cung cấp thông tin Khách hàng: Người môi giới cung cấp thông tin của Khách hàng có nhu cầu sử dụng Dịch vụ ngân hàng ưu tiên cho VPBank qua một trong các hình thức sau:
4. Điền thông tin Khách hàng được môi giới tại *Giấy xác nhận giới thiệu Khách hàng ưu tiên* theo mẫu đính kèm Hợp Đồng này, sau đó gửi cho VPBank (gửi trực tiếp, chuyển phát nhanh,…).
5. Gửi thông tin Khách hàng được môi giới cho VPBank qua email.
6. Gửi thông tin Khách hàng được môi giới qua tin nhắn từ số điện thoại Người môi giới đăng ký trên Hợp Đồng này theo cấu trúc: “*VPB MGM <Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của Người giới thiệu> <Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của Người được GT> Gửi 8149*.
7. **Mức Chi Hoa Hồng Môi Giới, Thời Gian Và Phương Thức Thanh Toán Hoa Hồng Môi Giới**
8. Mức chi hoa hồng môi giới:
9. Mức chi hoa hồng môi giới Người môi giới được hưởng cho việc Môi giới thành công (các) Khách hàng như nêu tại Khoản 1 Điều 2 Hợp Đồng này, chi tiết như sau:
10. Trường hợp Môi giới thành công từ 01 – 06 Khách hàng: 500.000 VND/Khách hàng môi giới thành công.
11. Trường hợp Môi giới thành công từ Khách hàng thứ 07 trở lên: 1.000.000 VND/Khách hàng môi giới thành công.

Mức chi nêu trên áp dụng trong thời hạn 01 năm tính theo năm dương lịch, bắt đầu từ ngày 01/01 và kết thúc vào ngày 31/12 hàng năm.

*Ví dụ:* *Tính đến tháng 12/2021, Người môi giới A đã giới thiệu thành công 15 Khách hàng và đang được áp dụng mức chi tại Tháng 12/2021 là 1.000.000 VNĐ/01 Khách hàng giới thiệu thành công. Đến Tháng 01/2022, Người môi giới A giới thiệu thêm được 02 Khách hàng thành công, mức chi áp dụng cho Người môi giới A đối với các Khách hàng thành công từ năm 2022 sẽ được tính lại từ đầu, nghĩa là 02 Khách hàng môi giới thành công này mức chi sẽ là 500.000 VNĐ/01 Khách hàng.*

1. Khoản hoa hồng môi giới được chi trả theo quy định tại Điểm a Khoản này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc môi giới Khách hàng của Người môi giới. Ngoài khoản tiền trên, VPBank sẽ không phải thanh toán cho Người môi giới bất kỳ khoản tiền nào khác.
2. Người môi giới đề nghị và đồng ý để VPBank thực hiện khấu trừ 10% thuế thu nhập cá nhân đối với tất cả các khoản hoa hồng môi giới được VPBank chi trả theo Hợp Đồng này. Người môi giới cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì liên quan đến việc VPBank thực hiện khấu trừ được thỏa thuận với Người môi giới theo quy định tại Khoản này.
3. Không phụ thuộc vào các thỏa thuận nêu trên, Các Bên đồng ý rằng, tùy theo quyết định của VPBank, VPBank được quyền từ chối chi hoa hồng môi giới nếu:
4. Tại thời điểm VPBank chi hoa hồng môi giới, Người môi giới vì bất kỳ lý do nào trở thành đối tượng không được chi hoa hồng môi giới theo quy định của pháp luật; và/hoặc
5. Tại thời điểm VPBank chi hoa hồng môi giới, tài khoản thanh toán nhận hoa hồng môi giới của Người môi giới không ở trạng thái đang hoạt động theo quy định của VPBank; và/hoặc
6. VPBank phát hiện có gian lận trong việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng của Người môi giới.
7. Thông báo số tiền hoa hồng môi giới:
8. Việc chi trả hoa hồng môi giới tại Khoản 1 Điều này sẽ được thực hiện hàng tháng với số liệu tính toán được lấy từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng đó (Số liệu của tháng nào được chốt và chi trả riêng cho tháng đó). Tổng số tiền hoa hồng môi giới trong tháng mà Người môi giới được nhận sẽ được VPBank thông báo cho Người môi giới trong vòng 20 ngày làm việc đầu tháng sau liền kề thông qua các phương thức sau:
9. Qua email của Người môi giới như nêu tại phần đầu của Hợp Đồng này (nếu Người môi giới có đăng ký email). Thông báo số tiền hoa hồng môi giới gửi qua email theo mẫu đính kèm Hợp Đồng này và tạo thành một phần không thể tách rời của Hợp Đồng này; và
10. Qua SMS đến số điện thoại của Người môi giới như nêu tại phần đầu của Hợp Đồng này. Thông báo về tổng số tiền hoa hồng môi giới được gửi đến SMS là một phần không tách rời của Hợp Đồng này.
11. Các Bên thống nhất rằng, Người môi giới được coi là đồng ý với Thông báo trên nếu trong thời gian 03 ngày làm việc kể từ ngày VPBank gửi Thông báo cho Người môi giới nhưng VPBank không nhận được bất kỳ ý kiến nào từ Người môi giới đến Email của VPBank tại địa chỉ diamond247@vpbank.com.vn hoặc cuộc gọi đến số điện thoại hotline 1800 545415.
12. Các Bên đồng ý rằng VPBank chỉ thực hiện thông báo số tiền hoa hồng môi giới cho Người môi giới nếu tháng liền kề trước đó có phát sinh hoa hồng môi giới chi cho Người môi giới theo Hợp Đồng này.
13. Thời gian thanh toán hoa hồng môi giới:

Khoản hoa hồng môi giới theo Thông báo nêu tại Khoản 2 Điều này (sau khi đã khấu trừ thuế thu nhập cá nhân) sẽ được VPBank thanh toán cho Người môi giới trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày Các Bên thực hiện xong việc xác nhận dịch vụ theo Khoản 2 Điều này.

1. Phương thức thanh toán hoa hồng môi giới:

Khoản hoa hồng môi giới theo Thông báo nêu tại Khoản 2 Điều này sẽ được VPBank thanh toán cho Người môi giới thông qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Người môi giới mở tại VPBank có thông tin nêu tại phần đầu của Hợp Đồng này.

1. **Thời Gian Thực Hiện Và Kết Thúc**
2. Việc môi giới theo Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ thời điểm Hợp Đồng được ký kết cho đến khi Các Bên đã thực hiện xong toàn bộ nghĩa vụ và trách nhiệm của mình với Bên còn lại theo Hợp Đồng này.
3. Các Bên thống nhất rằng, trong thời hạn hiệu lực của Hợp Đồng này, Người môi giới sẽ cung cấp dịch vụ môi giới cho VPBank thành nhiều lần.
4. **Quyền Và Trách Nhiệm Của Người Môi Giới**
5. Người môi giới được quyền yêu cầu VPBank chi trả hoa hồng môi giới theo thỏa thuận tại Hợp Đồng này.
6. Người môi giới có trách nhiệm cung cấp cho VPBank mọi giấy tờ, chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giấy tờ cung cấp cho VPBank và thực hiện mọi thủ tục theo yêu cầu của VPBank liên quan đến việc thanh toán hoa hồng môi giới theo Hợp Đồng này.
7. Người môi giới đồng ý với các điều kiện chi trả hoa hồng môi giới theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì về việc xác định đối tượng, điều kiện, mức chi trả hoa hồng môi giới theo quy định của VPBank.
8. Người môi giới có trách nhiệm đảm bảo tính bảo mật thông tin và chỉ được cung cấp các thông tin có được trong quá trình thực hiện Hợp Đồng khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của VPBank.
9. Người môi giới có trách nhiệm kiểm tra lại thông tin cá nhân đã nêu tại Hợp Đồng. Trường hợp có nhiều giấy tờ chứng minh nhân thân, nhiều mã số thuế thì phải xác định giấy tờ chứng minh nhân thân và mã số thuế đang sử dụng để kê khai, cung cấp, khai báo đúng thông tin. Người môi giới đồng ý rằng VPBank không có nghĩa vụ hỗ trợ điều chỉnh lại thông tin Người môi giới khi đã qua năm tài chính (Năm tài chính được xác định từ ngày 01/01 cho đến hết ngày 31/12).
10. Không cung cấp thông tin Khách hàng mà Người môi giới đã cung cấp cho VPBank theo Hợp Đồng này cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác.
11. Đảm bảo Người môi giới được quyền cung cấp thông tin Khách hàng cho VPBank phù hợp với quy định của pháp luật và miễn trừ cho VPBank khỏi mọi tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc VPBank sử dụng thông tin Khách hàng do Người môi giới cung cấp theo Hợp Đồng này.
12. Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định tại Hợp Đồng này và quy định của pháp luật.
13. **Quyền Và Trách Nhiệm Của VPBank**
14. Được quyền yêu cầu Người môi giới cung cấp các giấy tờ và thực hiện các thủ tục theo quy định của Hợp Đồng này và yêu cầu của VPBank liên quan đến việc thanh toán hoa hồng môi giới.
15. Chỉ chi trả hoa hồng môi giới cho Người môi giới khi Người môi giới đã Môi giới thành công và đáp ứng đầy đủ điều kiện để được thanh toán hoa hồng môi giới theo quy định của VPBank và thỏa thuận tại Hợp Đồng này và các văn bản, thỏa thuận liên quan khác ký kết giữa Các Bên.
16. Được điều chỉnh nội dung của mẫu Thông báo số tiền hoa hồng môi giới, mẫu Giấy xác nhận giới thiệu Khách hàng ưu tiên, quy định về Dịch vụ ngân hàng ưu tiên và các chính sách, quy định khác của VPBank theo quyết định của VPBank. Trường hợp có thay đổi đối với mẫu Thông báo số tiền hoa hồng môi giới, mẫu Giấy xác nhận giới thiệu Khách hàng ưu tiên, VPBank thông báo cho Người môi giới được biết thông qua phương thức do VPBank triển khai tại thời điểm thông báo.
17. Được liên hệ với Người môi giới và Khách hàng qua điện thoại, thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Người môi giới đã cung cấp để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết theo quy định của VPBank.
18. Được quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng của Người môi giới.
19. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp Đồng này và quy định của pháp luật.
20. **Chấm Dứt Hợp Đồng**

Các Bên thống nhất rằng, Hợp Đồng này sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau đây:

1. VPBank dừng triển khai chính sách chi hoa hồng môi giới cho Người môi giới. Trong trường hợp này, VPBank sẽ thông báo việc dừng triển khai chính sách trên website chính thức của VPBank.
2. Người môi giới vi phạm bất kỳ cam kết, nghĩa vụ nêu tại Hợp Đồng này.
3. Các Bên thỏa thuận bằng văn bản về việc chấm dứt Hợp Đồng.
4. VPBank xác định rằng Người môi giới sử dụng Hợp Đồng này và các tài liệu liên quan để thu lợi bất chính.
5. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật và VPBank.
6. **Điều Khoản Chung**
7. Hợp Đồng này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Mọi sửa đổi, bổ sung phải được sự đồng ý của Các Bên và được lập thành văn bản có đầy đủ chữ ký của Các Bên trước khi thực hiện.
8. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp Đồng này sẽ được Các Bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong Các Bên có quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.
9. Các Bên xác nhận rằng việc ký kết Hợp Đồng này là hoàn toàn tự nguyện, không Bên nào bị lừa dối, ép buộc, đe dọa, nhầm lẫn.
10. Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi bị chấm dứt theo quy định tại Điều 7 Hợp Đồng này. Hợp Đồng này sẽ tự động được thanh lý sau khi chấm dứt hiệu lực theo Điều 7 và Các Bên đã thực hiện xong toàn bộ các nghĩa vụ theo thỏa thuận tại Hợp Đồng.
11. Hợp Đồng này là hợp đồng điện tử được Người môi giới ký kết bằng Chữ ký điện tử. Người môi giới đồng ý rằng, Chữ ký điện tử của Người môi giới được tạo lập dưới dạng từ, chữ, số, ký hiệu .... được VPBank xác nhận thông qua việc Người môi giới sử dụng các Yếu Tố Bảo Mật (là Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu, mã PIN ) để đăng nhập vào Hệ Thống Ngân Hàng Điện Tử của VPBank; Người môi giới thực hiện các hành động như kích chọn xác nhận/đồng ý/tiếp tục trên hệ thống và nhập mã OTP để xác nhận hoàn thiện việc ký kết Hợp Đồng. Hợp Đồng này được coi là đã được ký kết bởi Người môi giới khi VPBank xác thực Người môi giới và xác nhận sự chấp thuận của Người môi giới với Hợp Đồng thông qua xác thực các Yếu Tố Bảo Mật và quá trình Người môi giới thực hiện các hành động để hoàn tất việc ký kết Hợp Đồng.

 **NGƯỜI MÔI GIỚI** **ĐẠI DIỆN VPBANK**

 *(Đã ký bằng chữ ký điện tử) (Đã ký)*

**[Họ Tên Người môi giới]****Nguyễn Thùy Dương**

*Tên Người môi giới ...., user: ..... đã đăng nhập lúc....... để thực hiện xác lập, ký kết Hợp Đồng này với VPBank*

**PHỤ LỤC 01: MẪU BIỂU ÁP DỤNG**

*(Đính kèm Hợp đồng dịch vụ môi giới số* ..............................*)*

***Mẫu biểu 01***

**THÔNG BÁO SỐ TIỀN HOA HỒNG MÔI GIỚI**

Tháng ...../.........

........*, ngày ... tháng .... năm ........*

**Kính gửi: Ông/Bà………………………………………………. (“Người môi giới”)**

Theo Hợp đồng dịch vụ môi giới giữa VPBank và Người môi giới (“Hợp đồng”), VPBank xin thông báo số tiền hoa hồng môi giới mà Người môi giới được chi trả trong tháng thông báo như sau:

* + 1. Mức chi hoa hồng môi giới: Khoản tiền hoa hồng môi giới Người môi giới được hưởng cho việc môi giới thành công (các) khách hàng theo quy định tại Hợp đồng trong tháng ....../........ là: ………………….. VND (Bằng chữ: ………………………).
		2. Trường hợp có bất kỳ ý kiến nào liên quan tới Thông báo này, Người môi giới vui lòng phản hồi đến VPBank trong vòng **03** ngày làm việc kể từ ngày VPBank gửi thông báo bằng cách gửi Email đến địa chỉ diamond247@vpbank.com.vn hoặc gọi điện đến số điện thoại hotline 1800 545415. Người môi giới được coi là đồng ý với Thông báo này nếu VPBank không nhận được bất kỳ ý kiến nào từ Người môi giới trong thời hạn nêu trên và VPBank sẽ thực hiện chi trả khoản tiền hoa hồng môi giới theo đúng thỏa thuận tại Hợp đồng.

Trân trọng,

***Mẫu biểu 02***

**GIẤY XÁC NHẬN GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN**

**Kính gửi: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng – Chi nhánh………………**

1. **Thông tin Người môi giới[[1]](#footnote-1)**

Họ tên:……………………………… Ngày sinh:………………………………………….

Số CMND/Hộ chiếu/CCCD:………....................Ngày cấp:…………….Nơi cấp:…………

Mã số thuế**[[2]](#footnote-2)**: …………………………………………………………………………………

Số điện thoại:……………………………………………………………………..

Mã KH (CIF):………………………Số tài khoản tại VPBank:…………………………..

Nơi làm việc: ………………………..…………………………………………………….

Đang làm việc tại VPBank: Có Không

1. **Thông tin Người được môi giới:**

Họ tên:…………………………… ….. Ngày sinh:……………………………………..

Số CMND/Hộ chiếu/CCCD:……......................Ngày cấp:…………….Nơi cấp:…………

Số điện thoại:………………………………………………………….…………………….

Mã KH (CIF):……………………………………………………………….………………..

1. **Thông tin RM chăm sóc Người được môi giới**

Họ tên:………………… ………………………………....……………………………........

Mã DAO:……………………………………… …………………....……………..……….

Chi nhánh:………………………………………………………………………………….

1. **Nội dung xác nhận**

Bằng văn bản này, Các Bên xác nhận rằng:

* Người môi giới đã giới thiệu Ông/Bà ……………. với thông tin nêu tại Mục 2 trên đây để sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại VPBank. Việc giới thiệu (môi giới) nêu trên chỉ được coi là thành công khi đáp ứng các điều kiện về giới thiệu (môi giới) thành công theo thỏa thuận giữa VPBank và Người môi giới tại Hợp đồng dịch vụ môi giới ký giữa Hai Bên và quy định của VPBank.
* Người được môi giới xác nhận đồng ý để Người môi giới cung cấp các thông tin của mình cho VPBank và đồng ý cho VPBank được sử dụng, cung cấp các thông tin của mình cho Người môi giới và/hoặc tổ chức, cá nhân khác theo thỏa thuận giữa Người được môi giới và VPBank.

|  |  |
| --- | --- |
| **NGƯỜI ĐƯỢC MÔI GIỚI*****(****Ký và ghi rõ họ tên)* | **NGƯỜI MÔI GIỚI*****(****Ký và ghi rõ họ tên)* |
|  |  |
| **RM*****(****Ký và ghi rõ họ tên)* | **LÃNH ĐẠO CHI NHÁNH*****(****Ký và ghi rõ họ tên)* |

1. Là cá nhân ký Hợp đồng dịch vụ môi giới [↑](#footnote-ref-1)
2. Bổ sung thông tin mã số thuế của Người môi giới. Trường hợp Người môi giới chưa có mã số thuế thì ghi rõ: Không có [↑](#footnote-ref-2)