

## **CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN - MGM 2023**

Điều 1. Đối tượng, phạm vi áp dụng và thời gian triển khai

1. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng hiện hữu của VPBank
- Không bao gồm: Đại lý của VPBank, các Cán bộ nhân viên và Cộng tác viên của VPBank và người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có), cá nhân là người nước ngoài.

2. Phạm vi áp dụng: Trên toàn hệ thống VPBank.

3. Thời gian triển khai: Từ 01/01/2023 - 31/12/2023

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy định này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
2. **CIF:** Là mã số khách hàng của Khách hàng tại VPBank.
3. **Khách hàng/Người được môi giới:** Là Khách hàng cá nhân mới tại VPBank có CIF mở mới tối đa trong vòng 1 tháng tính đến ngày định danh Khách hàng ưu tiên.
4. **Người môi giới:** Là Khách hàng hiện hữu của VPBank và không bao gồm: Đại lý của VPBank, các Cán bộ nhân viên và Cộng tác viên của VPBank và người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có), cá nhân là người nước ngoài.
5. **Khách hàng hạng Diamond:** Là Khách hàng có tổng tài sản tại Ngân hàng từ 1 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng hoặc số dư tài khoản thanh toán tại ngân hàng trung bình tháng từ 150 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng hoặc Khách hàng có tổng dư nợ tín dụng khoản vay mua nhà ở tại VPBank tại tháng liền trước tháng định danh hoặc tính đến thời điểm

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

định danh từ 2 tỷ trở lên hoặc Phí bảo hiểm đóng hàng năm của Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ của Khách hàng do VPBank triển khai với tư cách là đại lý bảo hiểm từ 100 triệu VNĐ đến dưới 200 triệu VNĐ.

6. **Khách hàng hạng Diamond Elite:** Là Khách hàng có tổng tài sản tại Ngân hàng từ 5 tỷ đồng trở lên hoặc số dư tài khoản thanh toán tại ngân hàng trung bình tháng từ 500 triệu đồng trở lên hoặc Phí bảo hiểm đóng hàng năm của Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ của Khách hàng do VPBank triển khai với tư cách là đại lý bảo hiểm từ 200 triệu VNĐ trở lên.
7. **RM:** Là Chuyên viên quan hệ KHÚT/Cán bộ được phân công chăm sóc KHÚT thuộc Khối Khách hàng cá nhân.
8. **KHÚT:** Là Khách hàng ưu tiên của VPBank.
9. **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được ký kết giữa VPBank và Người môi giới theo mẫu của VPBank ban hành kèm theo Quy định này.
10. **TT AF:** Là Trung tâm Phân khúc Affluent và Sản phẩm đầu tư thuộc Khối Khách hàng cá nhân.

### **Điều 3. Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới và mức chi hoa hồng môi giới**

#### **1. Điều kiện môi giới thành công:**

Người môi giới được coi là môi giới thành công Khách hàng để được hưởng hoa hồng môi giới khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng được giới thiệu là Khách hàng mới theo quy định tại Khoản 3 Điều 2 Thể lệ này
- (ii) Khách hàng được VPBank định danh là khách hàng ưu tiên hạng Preferred (Diamond)/Private (Diamond Elite) theo quy định về định danh khách hàng ưu tiên của VPBank trong thời gian 04 tháng kể từ tháng mở CIF.
- (iii) Khách hàng mở Thẻ ghi nợ quốc tế và kích hoạt trong vòng tối đa 03 tháng kể từ tháng được định danh theo hạng Preferred (Diamond)/Private (Diamond Elite) theo quy định về định danh khách hàng ưu tiên của VPBank.

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 2

Để làm rõ, tháng được hiểu là tháng phát sinh sự kiện nêu trên vào bất kỳ ngày nào trong tháng.

#### Điều 4. Mức hoa hồng môi giới

(i) Mức chi cụ thể:

<i>STT</i>	<i>Tiêu chí phân loại</i>	<i>Mức chi</i>
1	Từ 01 - 06 Khách hàng đầu tiên được môi giới thành công	500.000 VNĐ/01 Khách hàng
2	Từ Khách hàng thứ 07 trở lên được môi giới thành công (*)	1.000.000 VNĐ/01 Khách hàng

(\*) Ví dụ 1: Người môi giới A giới thiệu thành công 07 Khách hàng. Tổng hoa hồng mà Người môi giới A nhận được là:  $(6 \times 500.000) + (1 \times 1.000.000) = 4.000.000$  VNĐ.

Mức chi nêu trên áp dụng trong thời hạn 01 năm tính theo năm dương lịch, bắt đầu từ ngày 01/01 và kết thúc vào ngày 31/12 hàng năm. Ví dụ cụ thể như sau:

Ví dụ 2: Tính đến tháng 12/2021, Người môi giới A đã giới thiệu thành công 15 Khách hàng và đang được áp dụng mức chi tại Tháng 12/2021 là 1.000.000 VNĐ/01 KH giới thiệu thành công. Đến Tháng 01/2022, Người môi giới A giới thiệu thêm được 02 Khách hàng thành công, mức chi áp dụng cho Người môi giới A đối với các Khách hàng thành công từ năm 2022 sẽ được tính lại từ đầu, nghĩa là 02 Khách hàng môi giới thành công này mức chi sẽ là 500.000 VNĐ/01 Khách hàng.

(ii) Tổng mức hoa hồng môi giới tối đa mà một Người môi giới được nhận trong 01 năm là **20.000.000 VNĐ**. Thời hạn 01 năm nêu trên được tính theo năm dương lịch, bắt đầu từ ngày 01/01 và kết thúc vào ngày 31/12 hàng năm.

#### Điều 5. Các quy định khác

1. Khách hàng được Người môi giới giới thiệu theo Quy định này được định danh trải nghiệm dịch vụ Ngân hàng ưu tiên trong 6 tháng, trừ trường hợp Khách hàng đáp ứng các điều kiện định danh khác theo quy định về định danh Khách hàng ưu tiên của

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 3

VPBank từng thời kỳ.

2. VPBank có quyền liên lạc với Người môi giới và Khách hàng qua điện thoại/thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Người môi giới đã cung cấp để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
3. VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối chi trả hoa hồng môi giới cho Người môi giới nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu.
4. Hoa hồng môi giới sẽ được ghi có vào Tài khoản thanh toán của Người môi giới tại VPBank. Người môi giới chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật.
5. VPBank thực hiện trao giải cho Người môi giới trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi Quý (Đối với giải thưởng Quý) hoặc 45 ngày kể từ ngày 31/12/2021 (Đối với giải thưởng năm)
6. CBNV nếu bị phát hiện gian lận về việc chi trả hoa hồng môi giới không đúng quy định tại Quy định này sẽ bị xử lý theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
7. Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - a) Tài khoản thanh toán của Người môi giới không ở trong trạng thái hoạt động theo quy định về quản lý trạng thái TKTT của VPBank;
  - b) Người môi giới được xác định thuộc trường hợp không được chi hoa hồng môi giới theo quy định tại Khoản 6 Điều 2 Quy định này;
8. Khoản hoa hồng môi giới tại Quy định này đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân. Trước khi chi trả hoa hồng môi giới, VPBank thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo đúng quy định của pháp luật từng thời kỳ (10% số tiền chi trả)

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 4

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** Sẻ chia đặc quyền - Nhận quà đẳng cấp
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ khách hàng ưu tiên VPBank Diamond.
3. **Đối tượng khách hàng áp dụng:** Khách hàng là Hội viên VPBank Diamond thỏa mãn đồng thời điều kiện về sản phẩm trong thời gian triển khai chương trình thỏa điều kiện theo Mục 8.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/03/2023 - 31/12/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình khuyến mại theo thông báo (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy theo điều kiện nào đến trước.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng Quà tặng hiện vật, Điểm LynkiD cho các Khách hàng thỏa điều kiện chương trình
7. **Giải thích từ ngữ viết tắt & các định nghĩa:**
  - VPBank: Là ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
  - CIF: Là mã số Khách hàng của Khách hàng tại VPBank
  - Khách hàng hiện hữu: là Khách hàng đã mở CIF tại VPBank.
  - Khách hàng mới: Là Khách hàng mới mở CIF trong Thời gian triển khai Chương trình
  - KHỨT: Khách hàng ưu tiên
  - Tổng tài sản của Khách hàng (AUM): Là tổng số dư tiền gửi tiết kiệm trung bình tháng; số dư tài khoản thanh toán trung bình tháng; giá trị trái phiếu, chứng chỉ quỹ, các sản phẩm đầu tư khác của Khách hàng tại VPBank
  - LynkiD: điểm tích lũy của KH tại VPBank được VPBank tặng cho KH khi KH sử dụng các sản phẩm tại VPBank, tùy theo sản phẩm, điều kiện giao dịch mà KH sử dụng/thanh toán, KH sẽ được tích lũy điểm tương ứng. Điểm tích lũy của KH khi đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà (hàng hóa, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ...), phí dịch vụ, lãi suất,...theo Quy định của VPBank từng thời
8. **Đối tượng áp dụng:**

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 5

Khách hàng ưu tiên hiện hữu của VPBank thỏa điều kiện theo thể lệ chương trình. Nhưng không bao gồm: Đại lý của VPBank, các Cán bộ nhân viên và Cộng tác viên của VPBank và người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)

## **9. Nội dung chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Điều kiện tham gia nhóm:**

- Khách hàng mới mở CIF trong vòng 01 tháng tính đến thời điểm định danh hạng; VÀ
- KH được định danh là KHỨT hạng Diamond/ Diamond Elite theo quy định của VPBank trong thời gian 04 tháng kể từ tháng mở CIF; VÀ
- Có Thẻ ghi nợ quốc tế và kích hoạt trong vòng tối đa 03 tháng kể từ tháng được định danh theo hạng Diamond/ Diamond Elite theo quy định về định danh Khách hàng ưu tiên của VPBank.

### **9.2. Điều kiện nhận giải của Khách hàng tạo nhóm:**

#### **a. Giải thưởng quý**

- Điều kiện:

+ Khách hàng tạo nhóm là Khách hàng ưu tiên VPBank từng thời kỳ trong thời gian diễn ra chương trình

+ Khách hàng tạo nhóm phải mở mới Tài khoản thanh toán hoặc mở mới thẻ ghi nợ quốc tế (IDC) trong thời gian diễn ra chương trình.

+ Khách hàng tạo nhóm nhiều Khách hàng ưu tiên mới mỗi Quý & số lượng KHỨT trong nhóm của Quý đó tối thiểu là 5 người. Trường hợp có nhiều hơn 1 Khách hàng cùng tạo nhóm nhiều KHỨT mới nhất, lần lượt xét đến các chỉ tiêu sau: số lượng KHỨT nhiều nhất mỗi nhóm từ đầu chương trình, Tổng số dư AUM của nhóm KHỨT được giới thiệu nào cao nhất thì người đó đạt giải.

- Giải thưởng:

+ 01 KH tạo nhóm đạt giải được tặng 5,000,000 điểm LynkID

#### **b. Giải năm**

- Điều kiện:

+ Khách hàng tạo nhóm là Khách hàng ưu tiên VPBank từng thời kỳ trong thời gian diễn ra chương trình

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 6

+ Khách hàng tạo nhóm mở mới tài khoản thanh toán hoặc thẻ ghi nợ quốc tế (IDC) trong thời gian diễn ra chương trình.

+ 01 Khách hàng tạo nhóm nhiều Khách hàng ưu tiên mới nhất năm 2023 theo tiêu chí

- Số lượng KHÚT mới thành công trong nhóm trong năm 2023 tối thiểu là 20 KH
- Trường hợp có nhiều hơn 1 Khách hàng có cùng số lượng Khách hàng ưu tiên mới nhiều nhất trong nhóm, thì Tổng số dư AUM của nhóm KHÚT được giới thiệu cao nhất thì người đó đạt giải của chương trình.

- Giải thưởng: 01 viên kim cương trị giá không vượt quá 30 triệu đồng

**10. Ngân sách khuyến mại:** 34,800,000 VNĐ ( Ba mươi tư triệu tám trăm nghìn đồng)

**11. Điều kiện chung:**

- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ Hotline VPBank 1900 54 54 15 hoặc 1800 54 54 15 dành cho đối tượng hội viên VPBank Dimond để được biết thông tin.

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình. Nếu được KH đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- Trường hợp vì lý do bất khả kháng mà các giao dịch của Khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch thì sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được sẽ xử lý theo quy định của Pháp luật

Lần ban hành: 01

*Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.*

Trang số: 7