

HỢP TÁC PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN MỚI

VỚI ĐỐI TÁC VIETNAM AIRLINES

1. Thời gian triển khai: Từ nay đến hết 31/07/2023

2. Giải thích từ ngữ viết tắt:

- KH: Khách hàng
- KHÚT: Khách hàng ưu tiên
- VPBank: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- VNA: Vietnam Airlines
- TKSD: Tài khoản số đẹp
- ĐVKD: Đơn vị kinh doanh

3. Đối tượng:

KH chưa là KHÚT tại VPBank và là Hội viên Bông sen vàng tại VNA thỏa điều kiện:

- Hội viên Triệu dặm, hoặc
- Hội viên Bạch kim

4. Địa bàn (phạm vi) triển khai: Các chi nhánh trên toàn quốc.

5. Nội dung Chương trình ưu đãi KHÚT:

- KH sẽ được định danh, trải nghiệm dịch vụ KHÚT và hưởng quyền lợi theo Quy định về Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên của VPBank ngoại trừ các quyền lợi được liệt kê dưới đây:

Quyền lợi	Hội viên Triệu dặm	Hội viên Bạch kim
Phòng chờ sân bay	• Số lượt sử dụng: không giới hạn • Số người đi kèm: 3 người	
Tài khoản số đẹp – bao gồm VAT	Miễn phí TKSD đầu tiên tối đa 55 triệu đồng	Miễn phí TKSD đầu tiên tối đa 22 triệu đồng
Quyền lợi hội viên gia đình	Áp dụng định danh KHÚT cho người thân của KH	

Thời gian trải nghiệm KHUT	12 tháng kể từ tháng định danh. Sau thời gian này nếu KH không đủ điều kiện duy trì phân hạng hiện tại hay bất cứ điều kiện định danh nào theo Quy định sẽ bị chấm dứt quyền lợi KHUT
----------------------------	---

6. Hướng dẫn định danh

- Quy trình định danh:
 - + Định danh theo yêu cầu của KH thông qua ĐVKD, hoặc
 - + Định danh theo yêu cầu của KH qua thư điện tử, hoặc
 - + Định danh theo yêu cầu của KH qua tổng đài 24/7
- Chứng từ:
 - + Đơn đăng ký/Email đăng ký dịch vụ
 - + Ảnh chụp/Bản scan/photo Thẻ hội viên chương trình GLP hoặc số thẻ và hạng hội viên của KH được xác nhận từ email chính thức của VNA

7. Quy định khác:

- a) Đầu mối ghi nhận và giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Tổng đài chăm sóc KHUT 247 : Hotline 1800 54 54 15 hoặc email: diamond247@vpbank.com.vn;
- b) Ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng được định danh trên hệ thống;
- c) Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung chương trình trước khi ký mẫu biểu định danh;
- d) Nếu được KH đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người tham gia chương trình nhằm mục đích quảng cáo của VPBank và trên các phương tiện, thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng;
- e) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật. Khi có những nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành

Lần ban hành: 01

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 2