

<GIA TẶNG GẮN KẾT KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN HIỆN HỮU>

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Gia tặng gắn kết Khách hàng ưu tiên hiện hữu” (sau đây gọi tắt là CTKM)
2. **Hình thức khuyến mại:** Tặng E-Voucher/Điểm LynkiD, hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại VPBank cho các khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VPBank để đáp ứng tiêu chí về phân hạng Hội viên Dịch vụ khách hàng ưu tiên VPBank Diamond
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 06/03/2023 – 31/08/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình khuyến mại theo thông báo *(sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật)* tùy theo điều kiện nào đến trước.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank trên toàn quốc
6. **Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng đang là Khách hàng ưu tiên hiện hữu trong thời gian triển khai chương trình thỏa điều kiện theo Mục 8.
 - KH có đăng ký tham gia chương trình qua một trong các kênh: Landing page/website, SMS, điện thoại (cuộc gọi ngân hàng có ghi âm)
7. **Giải thích từ ngữ**

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- **Khách hàng ưu tiên/ KHÚT/KH:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống T24.
- **Hạng Pre-Diamond, Diamond, Diamond Elite:** là các phân hạng KHÚT theo Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên của VPBank tại từng thời kỳ
- **AUM:** là tổng tài sản của KH tại VPBank, bao gồm tổng số dư tiền gửi bình quân tháng; số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tháng; giá trị trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi bình quân tháng do VPBank phát hành; giá trị chứng chỉ quỹ, các sản phẩm đầu tư khác của Khách hàng tại tổ chức khác có thể quy đổi thành tiền.
- **CASA:** là tổng số dư các tài khoản thanh toán của KH tại VPBank
- **TKTT:** Tài khoản thanh toán

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

Để được nhận quà tặng, Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VPBank thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 và 8.2. Chi tiết các điều kiện như sau:

8.1. KH cần thỏa mãn một trong 2 điều kiện về sử dụng sản phẩm thẻ ghi nợ quốc tế/thẻ tín dụng tại VPBank:

- KH sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng và thẻ của KH phải phát sinh ít nhất 1 giao dịch chi tiêu trong vòng 6 tháng tính đến tháng Khách hàng thỏa điều kiện số dư (Bao gồm cả tháng thỏa mãn điều kiện số dư); hoặc
- KH mở mới thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng trong tháng báo cáo/tối đa 1 tháng sau tháng Khách hàng thỏa điều kiện số dư

8.2. Điều kiện KH và cơ chế nhận thưởng

Đối tượng KH	Điều kiện KH tham gia chương trình	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng hiện vật (Bao gồm VAT)	Tài khoản số đẹp (Chưa bao gồm VAT)
Nhóm 1	KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none">- KH định danh KHUT từ 6 tháng trở lên (tính tròn tháng bao gồm cả tháng định danh)- Số dư AUM trong 3 tháng liên tục gần nhất dưới 500 triệu- Số dư Casa trung bình tháng trong 3 tháng liên tục gần nhất dưới 80 triệu- KH không thuộc nhóm 2	Số dư AUM hoặc Casa trung bình của KH tại tháng báo cáo (riêng tháng 3/2023 bắt đầu xét từ ngày 06/03/2023) thỏa mãn điều kiện phân hạng Pre-Diamond(*) (Xét trong 2 tháng kể từ tháng KH thỏa mãn điều kiện tham gia)	Không áp dụng	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 50 triệu VND
		Số dư AUM hoặc Casa trung bình của KH tại tháng báo cáo (riêng tháng 3/2023 bắt đầu xét từ ngày 06/03/2023) thỏa mãn điều kiện phân hạng Diamond(*) (Xét trong 2 tháng kể từ tháng KH thỏa mãn điều kiện tham gia)	Cộng 300,000 điểm LynkiD hoặc E-voucher Urbox trị giá 300,000 VND	
		Số dư AUM hoặc Casa trung bình của KH tại tháng báo cáo (riêng tháng 3/2023 bắt đầu xét từ ngày 06/03/2023) thỏa mãn điều kiện phân hạng Diamond Elite(*) (Xét trong 2 tháng kể từ tháng KH thỏa mãn điều kiện tham gia)	Cộng 500,000 điểm LynkiD hoặc E-voucher Urbox trị giá 500,000 VND	
Nhóm 2	KH phân hạng Pre-Diamond đang được gia hạn quyền lợi KHUT (**)	Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Pre-Diamond(*)	Hoàn 200,000 VND vào TKTT	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 50 triệu VND

Đối tượng KH	Điều kiện KH tham gia chương trình	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng hiện vật (Bao gồm VAT)	Tài khoản số đẹp (Chưa bao gồm VAT)
		Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond(*)	Hoàn 500,000 VND vào TKTT	
		Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond Elite(*)	Hoàn 800,000 VND vào TKTT	
	KH phân hạng Diamond đang được gia hạn quyền lợi KHƯT (**)	Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond (*)	Hoàn 500,000 VND vào TKTT	
		Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond Elite (*)	Hoàn 800,000 VND vào TKTT	
	KH phân hạng Diamond Elite đang được bị gia hạn quyền lợi KHƯT (**)	Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond Elite (*)	Hoàn 800,000 VND vào TKTT	

(*) Số dư KH cần thỏa mãn theo các phân hạng cụ thể như sau:

- Phân hạng Pre-Diamond: Số dư AUM từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ hoặc số dư Casa trung bình tháng từ 80 triệu đến dưới 150 triệu
- Phân hạng Diamond: Số dư AUM từ 1 tỷ đến dưới 5 tỷ hoặc số dư Casa trung bình tháng từ 150 triệu đến dưới 500 triệu
- Phân hạng Diamond Elite: Số dư AUM từ 5 tỷ trở lên hoặc số dư Casa trung bình tháng từ 500 triệu trở lên

(**) KH bị gia hạn quyền lợi KHƯT là các KH có số dư liên tục trong vòng 9 tháng không đáp ứng điều kiện theo phân hạng của KH. Theo đó, KH được gia hạn quyền lợi KHƯT thêm 3 tháng

8.3. Giải thưởng đặc biệt

Đối tượng KH	Điều kiện KH	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng TKSD (chưa VAT)
Nhóm 1	KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau: - KH định danh từ 6 tháng trở lên - Số dư AUM trong 3 tháng liên tục gần nhất dưới 500 triệu - Số dư Casa trung bình	KH có tăng trưởng số dư AUM cao nhất trong tháng báo cáo và tối thiểu từ 5 tỷ trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 200 triệu VND
		KH có tăng trưởng số dư TKTT trung bình cao nhất trong tháng báo cáo và tối	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 200 triệu VND

Đối tượng KH	Điều kiện KH	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng TKSD (chưa VAT)
	trong 3 tháng liên tục gần nhất dưới 80 triệu - KH không thuộc nhóm 2	thiếu từ 500 triệu trở lên	
		KH có tăng trưởng số dư AUM cao nhất toàn chương trình và tối thiểu từ 5 tỷ trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 300 triệu VND
		KH có tăng trưởng số dư TKTT trung bình cao nhất toàn chương trình và tối thiểu từ 500 triệu trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 300 triệu VND
Nhóm 2	KH đang thuộc danh sách gia hạn	KH có tăng trưởng số dư AUM cao nhất trong tháng báo cáo (tăng trong thời gian gia hạn của KH) và tối thiểu từ 5 tỷ trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 300 triệu VND
		KH có tăng trưởng số dư TKTT trung bình cao nhất trong tháng báo cáo (tăng trong thời gian gia hạn của KH) và tối thiểu từ 500 triệu trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 300 triệu VND
		KH có tăng trưởng số dư AUM cao nhất toàn chương trình trong thời gian gia hạn và tối thiểu từ 5 tỷ trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 500 triệu VND
		KH có tăng trưởng số dư TKTT trung bình cao nhất toàn chương trình trong thời gian gia hạn và tối thiểu từ 500 triệu trở lên	Tặng 01 tài khoản số đẹp trị giá 500 triệu

Lưu ý:

- Số dư tăng trưởng của KH được xác định như sau:
 - Nhóm 1: Số dư tăng trưởng = Số dư tháng báo cáo - Số dư của tháng liền kề trước tháng KH thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình.
 - Nhóm 2: Số dư tăng trưởng = Số dư tháng báo cáo (Tháng KH được gia hạn) - Số dư của tháng liền kề trước tháng đầu tiên KH bị gia hạn.
- Để được nhận giải đặc biệt, KH cần đáp ứng thêm điều kiện về thẻ tại mục 8.1
- Trường hợp có từ 2 KH trở lên có tăng trưởng số dư bằng nhau, ưu tiên xét giải đặc biệt cho KH như sau:
 - Các KH có cùng số dư tăng trưởng AUM: Ưu tiên xét giải cho KH có số dư trung bình AUM cao nhất
 - Các KH có cùng số dư tăng trưởng Casa: Ưu tiên xét giải cho KH có số dư trung bình Casa cao nhất

9. Quy định khác

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ chốt vào cuối mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình

- Đối với quà tặng tại mục 8.2, trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 1 tài khoản số đẹp
- Với mỗi phân hạng thỏa mãn của Nhóm 1, mỗi KH chỉ được nhận tối đa 1 lần quà tặng. Trường hợp trong 2 tháng xét tăng trưởng số dư, KH thỏa mãn nhận quà của nhiều phân hạng khác nhau (phân hạng tháng sau cao hơn phân hạng tháng trước) thì tháng thứ 2 KH sẽ nhận được số điểm LynkiD/E-voucher urbox là giá trị chênh lệch giữa phân hạng cao và phân hạng thấp mà KH thỏa mãn. Tổng điểm LynkiD/Giá trị E-voucher urbox KH nhận được trong toàn chương trình tối đa là 500,000 điểm/500,000 VND
- Với mỗi phân hạng thỏa mãn của Nhóm 2, mỗi KH chỉ được nhận tối đa 1 lần quà tặng. Trường hợp trong ba tháng gia hạn, KH thỏa mãn nhận quà của nhiều phân hạng khác nhau (phân hạng tháng sau cao hơn phân hạng tháng trước) thì tại các tháng sau KH sẽ nhận được phần hoàn tiền có giá trị là giá trị chênh lệch giữa phân hạng cao và phân hạng thấp mà KH thỏa mãn trước đó. Tổng giá trị hoàn tiền KH nhận được trong toàn chương trình tối đa là 800,000 VND
- KH đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ nhận được SMS thông báo trong vòng 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách nhận quà.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại sau: “Tích lũy thời gian – Vươn bóng thịnh vượng”, “Hoàn tiền cho khách hàng ưu tiên sử dụng dịch vụ VPBank”, “Hoàn tiền cho khách hàng ưu tiên tăng trưởng Casa sử dụng dịch vụ VPBank” trong thời gian diễn ra khuyến mại.
- Các KH đủ điều kiện nhận hoàn tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VPBank. Tại thời điểm xét hoàn tiền, tài khoản của khách hàng không bị chặn chiếu ghi nợ và ghi có
- VPBank thực hiện trao thưởng cho Khách hàng không quá 120 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline 1800545415 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Nếu được KH đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật;