

THẺ LỆ GÓI SẢN PHẨM DIAMOND FAMILY DÀNH CHO NGƯỜI THÂN CỦA KHÚT HIỆN HỮU

Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

- Đối tượng:
 - KH là người thân của KHÚT hiện hữu (trừ KHÚT đang được định danh theo điều kiện Family): Vợ/chồng hợp pháp, bố mẹ ruột, bố mẹ vợ/chồng, anh/chị/em ruột, con ruột.
 - Được định danh mới là KHÚT theo điều kiện Family trong thời gian diễn ra chương trình
- Phạm vi áp dụng: Các chi nhánh trên toàn quốc
- Thời gian triển khai: từ ngày 02/5/2022 - 30/06/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách thực hiện chương trình khuyến mại tùy theo điều kiện nào đến trước.

Điều 2. Giải thích từ ngữ và thuật ngữ viết tắt

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- VPBank: Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- CIF: Là mã số Khách hàng của Khách hàng tại VPBank
- Khách hàng hiện hữu: là Khách hàng đã mở CIF tại VPBank.
- KHÚT: Khách hàng ưu tiên
- TKTT: Tài khoản thanh toán
- IDC: Thẻ ghi nợ quốc tế
- TKSD: Tài khoản số đẹp
- KH: Khách hàng
- Hạng Pre-Diamond/Diamond/ Diamond Elite: theo quy định về Định danh và Phân hạng KHÚT tại Điều 3 Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên số 64/2021/QĐ-TGD ngày 19/07/2021 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ

Điều 3. Nội dung chương trình

- Ưu đãi tài khoản số đẹp

Phân hạng KH	Chính sách
Pre-Diamond	Miễn phí mở 01 TKSD trị giá tối đa 11 triệu đồng trong vòng 3 tháng kể từ tháng định danh

Diamond	Miễn phí mở 01 TKSD trị giá tối đa 22 triệu đồng trong vòng 3 tháng kể từ tháng định danh/nâng hạng
Diamond Elite	Miễn phí mở 01 TKSD trị giá tối đa 55 triệu đồng trong vòng 3 tháng kể từ tháng định danh/nâng hạng

Lưu ý:

- Thời gian mở tài khoản số đẹp (TKSD): Chậm nhất là 01 tháng sau khi chương trình kết thúc
- KH chỉ được mở tối đa 01 tài khoản số đẹp theo chương trình này.
- Ưu đãi áp dụng cho TKSD mở tại Quầy

2. Ưu đãi e-voucher ẩm thực

Đối tượng KH	Điều kiện chung	Điều kiện bổ sung	Trị giá voucher (VND)
KH định danh hạng Pre-Diamond	KH sở hữu 3 sản phẩm: TKTT, Thẻ IDC, VPBank NEO	KH có phát sinh giao dịch tài khoản chủ động trong khoảng thời gian từ tháng n-3 đến tháng n+1 (Trong đó: n là tháng định danh).	150,000
KH định danh hạng Diamond			500,000
KH định danh hạng Diamond Elite			700,000
KH nâng hạng từ Pre-Diamond lên Diamond		KH nâng hạng trong vòng 3 tháng kể từ tháng định danh mới Pre-Diamond diện Family và trong thời gian diễn ra chương trình	350,000
KH nâng hạng từ Pre-Diamond lên Diamond Elite		KH nâng hạng trong vòng 3 tháng kể từ tháng định danh mới Pre-Diamond diện Family và trong thời gian diễn ra chương trình	550,000

Điều 4. Quy định khác:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận mã E-voucher của chương trình sẽ chốt theo phân hạng của Khách hàng vào cuối mỗi tháng từ tháng bắt đầu diễn ra chương trình.

- Khách hàng đủ điều kiện nhận mã E-voucher sẽ nhận được SMS đường link đổi mã E-voucher trong vòng tối đa 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 02 E-voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Danh sách đối tác sử dụng E-voucher có thể thay đổi theo tình hình thực tế triển khai.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank.