

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN TIỀN THƯƠNG LƯU

1. Chương trình: Hoàn tiền thương lưu
2. Đối tượng áp dụng: Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank từng thời kỳ đáp ứng điều kiện của chương trình khuyến mại
3. Thời gian triển khai: Từ 06/02/2023 đến hết ngày 31/07/2023 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian chương trình”)
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn bộ hệ thống VPBank
5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào thẻ IDC cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình
6. Giải thích từ ngữ viết tắt:
 - CASA: Số dư trên tài khoản thanh toán
 - TKTT: Tài khoản thanh toán
 - IDC: Thẻ ghi nợ quốc tế
 - CC: Thẻ tín dụng quốc tế
 - KHUT: Khách hàng ưu tiên
 - KH: Khách hàng cá nhân tại VPBank
 - Catecode: loại tài khoản được quy định trên hệ thống VPBank
7. Nội dung chương trình khuyến mại:
 - a) Hoàn tiền cho KHUT sử dụng dịch vụ VPBank:
 - Trước tháng xét thưởng, KH có Casa bình quân từ 3 Tỷ trở lên tại 1 trong các tháng 1,2,3,4,5,6/2023 và
 - KH đăng ký tham gia chương trình qua Landing Page của chương trình hoặc gửi tin nhắn SMS qua tổng đài 8149 hoặc các KH đã và đang tham gia chương trình Diamond Business/ Diamond Invest
 - KH đảm bảo duy trì hoặc tăng thêm số dư bình quân trong thời gian chương trình diễn ra, KH nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS từ VPBank.
 - Khách hàng tại mục 7.a nêu trên và thỏa mãn điều kiện tổng chi tiêu trên thẻ ghi nợ quốc tế (IDC) từ 1 triệu đồng trở lên và thẻ tín dụng quốc tế (CC) trong cùng tháng xét thưởng (gọi tắt là “tổng chi tiêu”), cụ thể:

Ưu đãi	Nhóm KH	Điều kiện chi tiêu IDC+CC	Mức ưu đãi nếu đạt điều kiện trong 1 tháng
Ưu đãi 1	KH có số dư casa bình quân trong tháng từ 3 tỷ đồng trở lên	Tổng chi tiêu từ 3.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	3,000,000 VND
Ưu đãi 2	KH có số dư casa bình quân trong tháng từ 5 tỷ đồng trở lên	Tổng chi tiêu từ 5.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	5,000,000 VND
Ưu đãi 3	KH có số dư casa bình quân trong tháng từ 10 tỷ đồng trở lên	Tổng chi tiêu từ 10.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	10,000,000 VND

- Ví dụ 1: KH thuộc nhóm KHUT có số dư Casa bình quân tại tháng 1/2023 đạt 3 tỷ, trong tháng 02/2023, số dư Casa bình quân của KH đạt 3 tỷ, đồng thời KH thỏa điều kiện phát sinh tổng chi tiêu thẻ IDC và CC trong tháng 02/2023 từ 3 triệu trở lên (Trong đó tổng chi tiêu IDC \geq 1 triệu) \rightarrow KH thỏa mãn điều kiện và sẽ nhận được hoàn tiền 3 triệu đồng
- Ví dụ 2: KH thuộc nhóm KHUT có số dư Casa bình quân tại tháng 1/2023 đạt 5 tỷ, trong tháng 02/2023, số dư Casa bình quân của KH đạt 5 tỷ, đồng thời KH thỏa điều kiện phát sinh tổng chi tiêu thẻ IDC và CC trong tháng 02/2023 từ 5 triệu trở lên, tuy nhiên tổng chi tiêu IDC dưới 1 triệu \rightarrow KH không thỏa điều kiện chương trình.
- Ví dụ 3: KH thuộc nhóm Diamond Invest có số dư Casa bình quân tại tháng 1/2023 đạt 10 tỷ, trong tháng 02/2023, số dư Casa bình quân của KH đạt 10 tỷ, đồng thời KH thỏa điều kiện phát sinh tổng chi tiêu thẻ IDC và CC trong tháng 02/2023 từ 10 triệu trở lên (Trong đó tổng chi tiêu IDC \geq 1 triệu) \rightarrow KH thỏa mãn điều kiện và sẽ nhận được hoàn tiền 3 triệu đồng.

b) Hoàn tiền cho KHUT tăng trưởng Casa sử dụng dịch vụ VPBank:

- Kể từ tháng 02/2023, Khách hàng có tăng trưởng Casa bình quân trong tháng so với tháng 01/2023 và
- KH đăng ký tham gia chương trình qua Landing page của chương trình hoặc gửi tin nhắn SMS qua tổng đài 8149 hoặc các KH đã và đăng ký tham gia chương trình Diamond Business/ Diamond Invest
- KH tại mục 7.b có tổng chi tiêu trên thẻ ghi nợ quốc tế (IDC) từ 1.000.000 VND trở lên và thẻ tín dụng quốc tế (CC) trong cùng tháng xét thưởng (gọi tắt là "tổng chi tiêu"), cụ thể:

Ưu đãi	Nhóm KH	Điều kiện chi tiêu IDC+CC	Mức ưu đãi tối đa nếu đạt điều kiện trong 1 tháng
Ưu đãi 1	KH có số dư CASA bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 150 triệu đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 1.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	300,000 VND

Ưu đãi 2	KH có số dư casa bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 300 triệu đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 1.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	500,000 VND
Ưu đãi 3	KH có số dư casa bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 500 triệu đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 1.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	1,000,000 VND
Ưu đãi 4	KH có số dư casa bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 1 tỷ đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 2.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	2,000,000 VND
Ưu đãi 5	KH có số dư casa bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 3 tỷ đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 3.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	3,000,000 VND
Ưu đãi 6	KH có số dư casa bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 5 tỷ đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 6.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	6,000,000 VND
Ưu đãi 7	KH có số dư casa bình quân trong tháng lớn hơn so với tháng 01/2023 từ 10 tỷ đồng trở lên.	Tổng chi tiêu từ 15.000.000 VND trở lên. Trong đó IDC chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VND	15,000,000 VND

- Ví dụ 1: KH thuộc nhóm KH tăng trưởng số dư CASA bình quân tháng 03/2023 lớn hơn so với tháng 02/2023 là 3 tỷ đồng, KH có phát sinh tổng chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng quốc tế trong tháng 02/2023 từ 3 triệu đồng trở lên (trong đó có chi tiêu 1 triệu đồng thẻ ghi nợ quốc tế) → KH thỏa mãn điều kiện và sẽ nhận được hoàn tiền 3 triệu đồng.
- Ví dụ 2: KH thuộc nhóm KH tăng trưởng số dư CASA bình quân tháng 03/2023 lớn hơn so với tháng 02/2022 là 3 tỷ đồng, KH có phát sinh tổng chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ tín dụng quốc tế trong tháng 02/2023 từ 3 triệu đồng trở lên (không đạt 1 triệu đồng chi tiêu thẻ ghi nợ quốc tế). → KH không thỏa điều kiện chương trình.

Lưu ý:

- Trường hợp Khách hàng mới trong tháng thì tháng đó KH sẽ được hưởng ưu đãi chương trình “Hoàn tiền cho khách hàng ưu tiên sử dụng dịch vụ VPBank”, từ tháng T+1 KH hưởng ưu đãi chương trình “Hoàn tiền cho khách hàng ưu tiên tăng trưởng casa sử dụng dịch vụ VPBank”.
- Trường hợp KH hiện hữu vừa thỏa mãn điều kiện chương trình “Hoàn tiền cho khách hàng ưu tiên tăng trưởng casa sử dụng dịch vụ VPBank” vừa tăng trưởng và chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình “Hoàn tiền cho khách hàng ưu tiên sử dụng dịch vụ VPBank” thì KH sẽ được đồng thời hưởng ưu đãi của cả hai chương trình.
- Tại tháng chi thưởng, Khách hàng vừa thỏa mãn điều kiện chương trình “Tích lũy thời gian - Vươn bóng thịnh vượng” và chương trình “Hoàn tiền cho Khách hàng ưu tiên

tặng thưởng casa sử dụng dịch vụ VPBank” thì KH chỉ được hưởng ưu đãi của chương trình “Hoàn tiền cho Khách hàng ưu tiên tặng thưởng casa sử dụng dịch vụ VPBank”

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi từ một chương trình “Tích lũy thời gian – Vươn bóng thịnh vượng” hoặc chương trình “Hoàn tiền cho Khách hàng ưu tiên tặng thưởng casa sử dụng dịch vụ VPBank”

8. Quy định hoàn tiền:

- “Chi tiêu xét hoàn tiền” được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VND và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi ra VND (Đơn vị tính: VND).
- Tổng “chi tiêu xét hoàn tiền” bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ.
- Giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện là các giao dịch thẻ tại máy POS hoặc online được ghi nhận hợp lệ và thành công, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt tại ATM, nạp tiền, thanh toán phí, lãi, giao dịch hủy, giao dịch quảng cáo, giao dịch tại ví điện tử. Ngoài ra, đối với giao dịch bảo hiểm thì chỉ tính một giao dịch đầu tiên duy nhất tại mỗi tháng trong toàn chương trình.
- Các giao dịch được xét trên trans_date tại hệ thống VPBank và cần được ghi nhận vào hệ thống của VPBank không quá 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- “Tháng” được hiểu là ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng thực tế chốt báo cáo.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành thanh toán tiền, KH bảo đảm có ít nhất 01 thẻ IDC ở trạng thái hoạt động (Card ok).
- Trường hợp cùng 1 thời điểm, 2 KH cùng thỏa mãn điều kiện, ưu tiên chi thưởng cho KH đăng ký thành công chương trình trước tiên.
- Mỗi KH được hưởng tối đa 1 ưu đãi/tháng diễn ra chương trình.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các ưu đãi của các sản phẩm khác theo quy định.

9. Phương thức trao thưởng:

- Trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng, chương trình sẽ tiến hành hoàn tiền theo thể lệ chương trình và thông báo tới KH qua email hoặc/và tin nhắn SMS.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi số điện thoại, email mà chưa thông báo.
- Toàn bộ số tiền hoàn mà KH được nhận sẽ được hoàn về thẻ IDC gắn với TKTT có số dư lớn nhất trong tháng, thuộc 1 trong các catecode (1001, 1005, 1006, 1015, 1025).

10. Quy định chung về chương trình:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu, thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- VPBank có thể liên lạc với KH qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định pháp luật Việt Nam.
- KH chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- KH có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán online hoặc POS tại đơn vị chấp nhận thẻ.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác sau khi thông báo với KH và thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- KH có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình liên hệ qua hotline của VPBank 1800545415 không trễ quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên Website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả KH nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ được áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và pháp luật.

