

CHƯƠNG TRÌNH KẾT NỐI ĐẶC QUYỀN - NHẬN QUÀ ƯU TIÊN
GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN MỞ THẺ TÍN DỤNG
VPBANK DIAMOND WORLD MASTERCARD
VPBANK DIAMOND WORLD LADY MASTERCARD

Điều 1. Mục đích, đối tượng và phạm vi áp dụng

- Mục đích:** Nhằm quy định các điều kiện, trình tự thực hiện việc chi trả hoa hồng môi giới cho Người môi giới tìm kiếm, giới thiệu thành công khách hàng cá nhân mở Thẻ tín dụng VPBank Diamond World MasterCard/VPBank Diamond World Lady MasterCard.
- Đối tượng áp dụng:** Áp dụng đối với Người môi giới là cá nhân giới thiệu thành công khách hàng cá nhân mở Thẻ tín dụng Diamond World MasterCard/VPBank Diamond World Lady MasterCard tại VPBank; và các cá nhân, Đơn vị nội bộ của VPBank liên quan đến hoạt động chi hoa hồng môi giới theo Thẻ lệ này.
- Phạm vi áp dụng:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Thời gian áp dụng:** từ ngày 14/4/2022.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- CIF:** Là mã số khách hàng tại VPBank.
- RM:** Là Chuyên viên quan hệ KHÚT/Cán bộ được phân công chăm sóc KHÚT thuộc Khối Khách hàng cá nhân.
- CBBH:** Là Cán bộ bán hàng tại ĐVKD.
- ĐVKD:** Là các chi nhánh, Phòng giao dịch, các Trung tâm bán hàng trực tiếp thuộc Khối KHCN.
- KH/Khách hàng:** Là Khách hàng cá nhân.
- TT AF:** Là Trung tâm phân khúc AF và sản phẩm đầu tư - Khối KHCN.
- Thẻ tín dụng World:** Là thẻ tín dụng VPBank Diamond World MasterCard/VPBank Diamond World Lady MasterCard do VPBank phát hành dành cho Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện sử dụng thẻ.
- BIC:** Là Trung tâm phân tích kinh doanh.
- Người giới thiệu/Người môi giới:** Là khách hàng cá nhân hiện hữu của VPBank thực hiện hoạt động môi giới, giới thiệu Khách hàng cho VPBank theo Thẻ lệ này. Người môi giới theo Thẻ lệ này

Mã hiệu: QĐI-GDCN/41

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

Trang số: 1

không bao gồm: Đại lý của VPBank, các cán bộ nhân viên và cộng tác viên của VPBank, người có liên quan của VPBank theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có), cá nhân là người nước ngoài.

11. **Hợp đồng dịch vụ môi giới:** Là hợp đồng dịch vụ môi giới được ký kết giữa VPBank và Người môi giới theo mẫu của VPBank ban hành từng thời kỳ
12. **24/7:** Là Phòng chăm sóc khách hàng trực tiếp - Trung tâm chăm sóc và dịch vụ khách hàng 24/7.

Điều 3. Điều kiện chi trả hoa hồng môi giới và mức chi hoa hồng môi giới

1. Điều kiện chi hoa hồng môi giới:

Người môi giới được coi là môi giới thành công Khách hàng để được hưởng hoa hồng môi giới khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- a) Khách hàng được giới thiệu mở mới Thẻ chính Thẻ tín dụng World trong thời gian triển khai hoạt động chi hoa hồng môi giới theo Thẻ lệ này. Thẻ tín dụng World nêu trên chỉ bao gồm Thẻ vật lý.
- b) Khách hàng được giới thiệu không được cấp hạn mức tín dụng thẻ tại VPBank trong vòng 180 ngày tính tới ngày mở Thẻ tín dụng World.

Ví dụ 1: KH A được giới thiệu, chưa từng mở thẻ tín dụng tại VPBank. Ngày 8/3/2022 KH mở mới Thẻ chính Thẻ tín dụng World => Thỏa mãn điều kiện.

Ví dụ 2: KH B được giới thiệu, ngày 8/3/2022 KH mở thêm Thẻ tín dụng World, trước đó KH đã mở và sở hữu thẻ tín dụng khác vẫn còn hoạt động => Không thỏa mãn điều kiện

Ví dụ 3: KH C được giới thiệu, trước đó KH sở hữu và đã đóng thẻ tín dụng (không phải là Thẻ tín dụng World) vào ngày 15/1/2022. Ngày 15/6/2022, KH mở mới Thẻ chính Thẻ tín dụng World và không sở hữu thẻ tín dụng khác tại thời điểm này => Không thỏa mãn điều kiện

Ví dụ 4: KH D được giới thiệu, trước đó KH sở hữu thẻ tín dụng (không phải là Thẻ tín dụng World) và đã chấm dứt hợp đồng cấp hạn mức tín dụng thẻ, phát hành và sử dụng thẻ tín dụng/Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng vào ngày 15/1/2022. Ngày 15/8/2022, KH mở mới Thẻ chính Thẻ tín dụng World và không sở hữu thẻ tín dụng khác tại thời điểm này => Thỏa mãn điều kiện

- c) Thẻ tín dụng World phát sinh chi tiêu đầu tiên **trong vòng 03 tháng** kể từ tháng mở Thẻ và **không quá 30 ngày** kể từ ngày chấm dứt triển khai Thẻ lệ này. Tại thời điểm VPBank xét chi trả hoa hồng, Thẻ tín dụng được giới thiệu mở mới theo Thẻ lệ này phải (i) thuộc một trong các trạng thái hoạt động bình thường (Card OK), hoặc tạm khóa (Call Issuer); và (ii) giao dịch chi tiêu đầu tiên phải đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Khoản 5 Điều này.

Ví dụ: Thẻ mở ngày 15/1/2022 thì KH cần phát sinh chi tiêu đầu tiên trong Tháng 1,2,3/2022

d) Người môi giới đã ký Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank theo mẫu của VPBank.

2. Mức chi hoa hồng môi giới:

- a) Người môi giới được hưởng mức hoa hồng môi giới cố định là **300,000 VND/một Khách hàng được môi giới thành công**.
- b) Tổng mức hoa hồng môi giới tối đa mà một Người môi giới được nhận trong một năm là **15.000.000 VND**. Thời hạn một năm nêu trên được tính theo năm dương lịch, bắt đầu từ ngày 01/01 và kết thúc vào ngày 31/12 hàng năm.

3. Thời gian chi trả hoa hồng môi giới: Tối đa không quá **1 tháng** kể từ ngày VPBank và Người môi giới đã thực hiện xong việc xác nhận dịch vụ (xác nhận số tiền hoa hồng mà Người môi giới được nhận trong kỳ thanh toán).

Ví dụ: VPBank và Người môi giới đã thực hiện xong việc xác nhận dịch vụ vào ngày 15/1/2022, ngày muộn nhất chi trả hoa hồng là 15/2/2022.

4. Phương thức chi trả hoa hồng môi giới: Toàn bộ số tiền hoa hồng môi giới sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán của Người môi giới mở tại VPBank. Nếu Người môi giới chưa có CIF, TKTT tại VPBank, ĐVKD hướng dẫn Người môi giới thực hiện các thủ tục mở CIF và TKTT tại VPBank theo quy định hiện hành.

5. Giao dịch chi tiêu đầu tiên của Thẻ tín dụng được coi là hợp lệ khi đáp ứng các điều kiện sau:

- a) Được thực hiện bởi Thẻ tín dụng và cho các giao dịch thẻ được thực hiện qua POS (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt) và/hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận hợp lệ và thành công trên hệ thống của VPBank.
- b) Ngày phát sinh chi tiêu đầu tiên dựa vào trường posted_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch/bút toán thành công theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo của VPBank.

6. Các quy định khác:

- a) Trong trường hợp Người môi giới có khiếu nại về việc chi hoa hồng môi giới, Người môi giới thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800545415/1900545415 của 24/7 trong vòng **90 ngày** kể từ ngày VPBank thông báo về số tiền hoa hồng môi giới hàng tháng mà Người môi giới được nhận.
- b) Trong trường hợp có tranh chấp về việc chi hoa hồng môi giới, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng.
- c) VPBank được liên hệ với Người môi giới qua điện thoại/Thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Người môi giới đã cung cấp khi ký Hợp đồng dịch vụ môi giới với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d) VPBank có toàn quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc môi giới.

- e) Tại thời điểm chi trả, VPBank sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Tài khoản thanh toán của Người môi giới không ở trong trạng thái hoạt động theo quy định về quản lý trạng thái TKTT của VPBank;
 - Người môi giới được xác định thuộc trường hợp không được chi hoa hồng môi giới theo quy định pháp luật.
 - VPBank phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc môi giới.
- f) VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Người môi giới không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà không thông báo với VPBank.
- g) Khoản hoa hồng môi giới tại Thẻ lệ này đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật. Trước khi chi trả hoa hồng môi giới, VPBank thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân theo đúng quy định của pháp luật từng thời kỳ (10% số tiền chi trả).

NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG