

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

1. Tên Chương trình: Hoàn tiền khi kích hoạt và chi tiêu Thẻ ghi nợ Quốc tế
2. Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại: Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank
3. Thời gian thực hiện chương trình: Từ 01/01/2022 đến hết 31/05/2022. Chương trình có giới hạn ngân sách và có thể kết thúc sớm hơn tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.
4. Địa bàn thực hiện chương trình: Khách hàng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank trên toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền
6. Ngân sách dự kiến: 1,656,000,00 VNĐ (gồm VAT)
7. Đối tượng áp dụng của Chương trình:
 - Khách hàng là Chủ thẻ ghi nợ Quốc tế (bao gồm thẻ chính và chủ thẻ phụ) do VPBank phát hành được nhận truyền thông từ VPBank, bao gồm nhưng không giới hạn các kênh: qua Email hoặc/và tin nhắn SMS hoặc/và Thông báo trên ứng dụng của ngân hàng (VPBank Neo) từ VPBank.
 - Các thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 Debit	52039502
	52039503
Lady Debit	52039568
Platinum Debit	52137798
Diamond Platinum Debit	52137788
VNA Platinum Debit	52137766
Cashback Debit	52039506
Visa Platinum Travel Debit	45411901
Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit)	52137779
Visa Prime Platinum Debit	45411909

Và các thẻ Ghi nợ Quốc tế cá nhân khác do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình và được nhận thông báo từ VPBank (nếu có).

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng sẽ được nhận ưu đãi sau:

STT	Nhóm	Điều kiện chi tiêu trong tháng (tại POS và online)	Ưu đãi hoàn tiền nếu đạt điều kiện
	Nhóm 1: số dư tài khoản thanh toán trung bình dưới 2 triệu vnd, chưa kích hoạt thẻ	Cần đạt điều kiện kích hoạt thẻ và có giao dịch từ 300.000 vnd trở lên trong tháng	Hoàn tiền 100.000 VND
	Nhóm 2: Số dư tài khoản thanh toán trung bình dưới 2 triệu vnd, đã kích hoạt thẻ nhưng chưa từng có chi tiêu kể cả rút tiền mặt ATM	Cần đạt điều kiện có giao dịch từ 300.000 vnd trở lên trong tháng	Hoàn tiền 90.000 VND
	Nhóm 3: Số dư tài khoản thanh toán trung bình dưới 2 triệu vnd, đã từng rút tiền ATM nhưng chưa có chi tiêu POS/ online đầu tiên nào	- Nhóm 3.1: Nếu trong 3 tháng trước đó, giao dịch rút tiền đạt trung bình dưới 1 triệu/ tháng: Điều kiện cần chi tiêu 500.000 vnd trong tháng - Nhóm 3.2: Nếu trong 3 tháng trước đó giao dịch rút tiền đạt trung bình từ 1 triệu/ tháng: Điều kiện cần chi tiêu 1.000.000 vnd	- Nhóm 3.1: Hoàn tiền 100.000 VND, - Nhóm 3.2: Hoàn tiền 150.000 VND
	Nhóm 4: Số dư tài khoản thanh toán trung bình dưới 2 triệu vnd, đã từng có giao dịch POS/ online nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch POS/ online	- Nhóm 4.1: Nếu từ tháng 1/2021 đến tháng chốt giao dịch: tổng giao dịch POS/ online đạt trung bình dưới 3tr/ tháng: Điều kiện cần chi tiêu 1.500.000 vnd trong tháng - Nhóm 4.2: Nếu từ tháng 1/2021 đến tháng chốt giao dịch: tổng giao dịch POS/ online đạt trung bình từ 3.00.000 vnd: Điều kiện cần chi tiêu 2.000.000 vnd trong tháng	- Nhóm 4.1: Hoàn tiền 200.000 VND - Nhóm 4.2: Hoàn tiền 200.000 VND
	Nhóm 5: Số dư tài khoản thanh toán trung bình từ 2 triệu vnd, chưa kích hoạt thẻ	Cần đạt điều kiện kích hoạt thẻ và có giao dịch từ 400.000 vnd trở lên trong tháng	Hoàn tiền 100.000 VND
	Nhóm 6: Số dư tài khoản thanh toán trung bình từ 2 triệu vnd, đã kích hoạt thẻ nhưng chưa từng có chi tiêu kể cả rút tiền mặt ATM	Cần đạt điều kiện có giao dịch từ 400.000 vnd trở lên trong thán	Hoàn tiền 90.000 VND

	Nhóm 7: Số dư tài khoản thanh toán trung bình từ 2 triệu vnd, đã từng rút tiền ATM nhưng chưa có chi tiêu POS/ online đầu tiên nào	Nhóm 7.1: Nếu trong 3 tháng trước đó tổng giao dịch rút tiền đạt dưới 2 triệu/ tháng: Điều kiện cần chi tiêu 1.000.000 vnd trong tháng - Nhóm 7.2: Nếu trong 3 tháng trước đó tổng giao dịch rút tiền đạt từ 2 triệu/ tháng trở lên: Điều kiện cần chi tiêu 1.5000.000 vnd	- Nhóm 7.1: Hoàn 150.000 vnd - Nhóm 7.2: Hoàn 150.000 vnd
	Nhóm 8: Số dư tài khoản thanh toán trung bình từ 2 triệu vnd, đã từng có giao dịch POS/online nhưng trong 3 tháng qua không có giao dịch POS/ online	- Nhóm 8.1: Nếu từ tháng 1/2021 đến tháng chốt giao dịch: trung bình giao dịch POS/ online đạt dưới 8tr/ tháng: Điều kiện cần chi tiêu 2.000.000 vnd trong tháng - Nhóm 8.2: Nếu từ tháng 1/2021 đến tháng chốt giao dịch: trung bình giao dịch POS/ online đạt từ 8.00.000 vnd/ tháng trở lên: Điều kiện cần chi tiêu 3.000.000 vnd trong tháng	- Nhóm 8.1: Hoàn 200.000 vnd - Nhóm 8.2: Hoàn 200.000 vnd

- Số dư trung bình tài khoản thanh toán xét số dư trung bình 3 tháng liền trước đó.
- Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 1 lần/ tháng, tối đa 5 lần trong toàn chương trình.
- Danh sách thẻ thuộc mỗi nhóm sẽ được VPBank cập nhật mới mỗi tháng và truyền thông điều kiện cần chi tiêu cho phù hợp với điều kiện theo từng tháng liền sau cho mỗi chủ thẻ.
- Chủ thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập với chủ thẻ chính.

9. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận thanh toán thành công tại hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng (*tháng vật lý*)
- ‘Chi tiêu’ được nhắc đến trong **điều kiện chi tiêu trong tháng** tại chương trình này là:
 - + Bao gồm những giao dịch thanh toán qua máy POS và thanh toán trực tuyến Online được ghi nhận hợp lệ và thành công;
 - + Không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán phí, hoàn hủy, thanh toán trên dịch vụ VPBank Online, giao dịch nạp tiền tại ví điện tử;

- VPBank sẽ không hoàn tiền cho các khách hàng có trạng thái thẻ đóng, đã báo mất, nghi ngờ rủi ro hoặc những trạng thái thẻ không phải đang hoạt động (*tức không phải trạng thái 'card ok' trên hệ thống VPBank ghi nhận*); hoặc tài khoản thanh toán liên kết với thẻ đang không hoạt động trên hệ thống VPBank (*tức không phải trạng thái tài khoản active trên hệ thống VPBank ghi nhận*) tại thời điểm xét hoàn và quá trình hoàn.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online hoặc POS tại Đơn vị chấp nhận thẻ
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm/tích dặm...) tại VPBank

10. Cách thức nhận thưởng:

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi tháng (*tính theo tháng vật lý*), chương trình sẽ tiến hành hoàn tiền theo thể lệ chương trình (*Ví dụ hoàn tiền cho các giao dịch chi tiêu của tháng 1 sẽ được thực hiện muộn nhất vào 15/03*)
- Chủ thẻ sẽ nhận ưu đãi hoàn tiền tại tài khoản thanh toán gắn với Thẻ Ghi nợ Quốc tế thực hiện chi tiêu thỏa mãn điều kiện.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website của VPBank. **Hotline VPBank:** 1900 54 54 15

12. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Thời gian áp dụng chương trình được VPBank quyết định, đảm bảo sau khi Sở Công Thương phê duyệt. Thời gian truyền thông điều kiện và ưu đãi của khách hàng mỗi tháng phải trước ngày 15 mỗi tháng vật lý. *Ví dụ: Ưu đãi tháng 1 của khách hàng phải được truyền thông tới khách hàng trước ngày 15/1.*
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ/tiền hoàn cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về số tiền hoàn khi VPBank đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng điều kiện nhưng không được nhận hoàn tiền theo thẻ lệ được VPBank công bố lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều

khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

13. Hiệu lực thi hành

- a) Thể lệ này có hiệu lực từ ngày tháng năm
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.