

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH GẮN KẾT DOANH NHÂN

Điều 1. Mục đích, đối tượng và phạm vi áp dụng

- Mục đích:** Nhằm quy định các điều kiện, trình tự thực hiện tặng quà cho Khách hàng ưu tiên tham gia gói sản phẩm Diamond Business thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Đối tượng áp dụng:**
Khách hàng cá nhân đang tham gia gói sản phẩm Business được gắn code BIZPACK01/ BIZPACK02/ BIZPACK03 tại trường Promotion.prg
- Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống VPBank
- Thời gian áp dụng:** Ngày 07/10/2021 đến 30/11/2021 (hoặc thời gian bắt đầu có thể thay đổi theo thời gian chương trình được phê duyệt và thời gian kết thúc có thể thay đổi đến khi hết ngân sách Chương trình tùy thời điểm nào đến trước)

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- **CIF:** Là mã số khách hàng tại VPBank.
- **Khách hàng/KH:** Là Khách hàng được giới thiệu bởi cán bộ bán khối SME, CIB, CMB
- **TT AF:** Là Trung tâm Phân khúc Affluent và Sản phẩm đầu tư thuộc Khối Khách hàng cá nhân.
- **RM:** Là Chuyên viên quan hệ KHUT/Cán bộ được phân công chăm sóc KHUT thuộc Khối Khách hàng cá nhân.
- **ĐVKD:** Đơn vị kinh Doanh.
- **CBB:** cán bộ bán tại đơn vị kinh doanh
- **Điểm VPBank Diamond Loyalty:** điểm tích lũy của KH tại VPBank được VPBank tặng cho KH khi KH sử dụng các sản phẩm tại VPBank, tùy theo sản phẩm, điều kiện giao dịch mà KH sử dụng/thanh toán, KH sẽ được tích lũy điểm tương ứng. Điểm tích lũy của KH khi đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà (hàng hóa, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ...), phí dịch vụ, lãi suất,... theo Quy định tại Tích đổi quà dành cho Khách hàng thân thiết – VPBank Loyalty đang có hiệu lực tới 31/12/2021 của VPBank đã được Sở Công Thương chấp thuận số CTKM 57807/TBKM-ON20.
- **Khách hàng ưu tiên/ KHUT:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống T24.

- **Hạng Special:** Theo quy định về Định danh và Phân hạng KHUT tại điều 3 Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên số 64/2021/QĐ-TGD ngày 19/07/2021
- **Hạng Preferred:** Theo quy định về Định danh và Phân hạng KHUT tại điều 3 Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên số 64/2021/QĐ-TGD ngày 19/07/2021
- **Hạng Private:** Theo quy định về Định danh và Phân hạng KHUT tại điều 3 Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên số 64/2021/QĐ-TGD ngày 19/07/2021
- **Code BIZPACKXX tại trường Promotion:** BIZPACK01/ BIZPACK02 / BIZPACK03 là code để nhận diện khách hàng tham gia các gói sản phẩm của Gói sản phẩm Diamond Business.
- **Tài khoản của khách hàng:** Tài khoản thanh toán tại VPBank với số tài khoản theo lựa chọn của khách hàng

Điều 3. Nội dung chương trình:

STT	Gói ưu đãi	Đơn giá	Điều kiện nhận ưu đãi
1	Quà tặng: 99,999 điểm VPBank Diamond Loyalty	99,999 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> - KH được định danh là KHUT và gắn code BIZPACK01/ BIZPACK02 tại trường Promotion.prg (số liệu chốt tháng 9/2021);
2	Quà tặng: 268,268 điểm VPBank Diamond Loyalty	268,268 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> - KH được định danh là KHUT hạng Special tại thời điểm diễn ra chương trình (số liệu KH mới định danh từ 01/10/2021 - 30/11/2021); - KH đăng ký tham gia gói sản phẩm Business dành cho Khách hàng cá nhân là thành viên Ban lãnh đạo doanh nghiệp và được gắn mã định danh trên hệ thống T24: <ul style="list-style-type: none"> • Promotion.prg = BIZPACK01/ BIZPACK02 / BIZPACK03 - KH phải mở Tài khoản thanh toán, có dịch vụ Ngân hàng điện tử (VPBank NEO) (đã từng log in), KH có thẻ ghi nợ quốc tế đã được kích hoạt hoặc KH mở mới thẻ ghi nợ quốc tế tại tháng xét thưởng.
3	Quà tặng: 568,568 điểm VPBank Diamond Loyalty	568,568 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> - KH được định danh là KHUT hạng Preferred tại thời điểm diễn ra chương trình (số liệu KH mới định danh từ 01/10/2021 - 30/11/2021); - KH đăng ký tham gia gói sản phẩm Business dành cho Khách hàng cá

			<p>nhân là thành viên Ban lãnh đạo doanh nghiệp và được gán mã định danh trên hệ thống T24:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promotion.prg = BIZPACK01/ BIZPACK02 / BIZPACK03 <p>- KH phải mở Tài khoản thanh toán, có dịch vụ Ngân hàng điện tử (VPBank NEO) (đã từng log in), KH có thẻ ghi nợ quốc tế đã được kích hoạt hoặc KH mở mới thẻ ghi nợ quốc tế tại tháng xét thưởng.</p>
4	Quà tặng: 999,999 điểm VPBank Diamond Loyalty	999,999 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> - KH được định danh là KHUT hạng Private tại thời điểm diễn ra chương trình (số liệu KH mới định danh từ 13/9/2021 - 30/10/2021); - KH đăng ký tham gia gói sản phẩm Business dành cho Khách hàng cá nhân là thành viên Ban lãnh đạo doanh nghiệp và được gán mã định danh trên hệ thống T24: <ul style="list-style-type: none"> • Promotion.prg = BIZPACK01/ BIZPACK02 / BIZPACK03 - KH phải mở Tài khoản thanh toán, có dịch vụ Ngân hàng điện tử (VPBank NEO) (đã từng log in), KH có thẻ ghi nợ quốc tế đã được kích hoạt hoặc KH mở mới thẻ ghi nợ quốc tế tại tháng xét thưởng.

Điều 4. Số lượng quà tặng và ngân sách

		Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Tổng ngân sách (bao gồm VAT)
A	Ngân sách quà tặng				
1	Số lượng Khách hàng hiện hữu	1,062	99,999	106,198,938	106,198,938
2	Số lượng KH mới hạng special	472	268,268	126,622,496	126,622,496
3	Số lượng KH mới hạng preferred	97	568,568	55,014,640	55,014,640
4	Số lượng KH mới hạng private	21	999,999	21,239,979	21,239,979
5	Tổng ngân sách quà tặng	1652		309,076,052	309,076,052

Điều 5. Điều kiện chung của chương trình

- VPBank sẽ thực hiện gửi thông báo bằng tin nhắn tới các KH đủ điều kiện nhận thưởng chương trình

- Mỗi KH chỉ được nhận tối đa 01 phần quà trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- KH định danh theo diện phong tỏa TD và Casa nếu chấm dứt phong tỏa trước hạn khi chưa thỏa mãn điều kiện duy trì số dư hạng Preferred/Private sẽ không được nhận quà của chương trình
- Thời gian tối đa KH được nhận quà tặng gói 1 là vào ngày 13/10 (ngày Doanh nhân Việt nam) hoặc có thể thay đổi theo thông báo của VPBank nhưng không muộn hơn 02 tháng
- Thời gian tối đa KH nhận được quà tặng gói 2,3,4 là 2 tháng kể từ thời điểm chốt báo cáo tháng
- Trường hợp cùng 1 thời điểm, 2 Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, ngân sách chương trình ưu tiên trao thưởng đối với Khách hàng đăng ký gói sản phẩm thành công trước.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.
- Quà tặng chương trình không được quy đổi thành tiền mặt

Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Điều 6. Hiệu lực thi hành

Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này, sẽ thực hiện theo các Quy định có liên quan của Pháp luật và các quy định khác của VPBank. Khi có những nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.