

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN TRỞ LẠI

Hưởng đặc quyền – Thêm gắn kết

1. Tên chương trình: Đặc quyền trở lại (Hưởng đặc quyền – Thêm gắn kết)
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn bộ hệ thống VPBank
3. Hình thức khuyến mại: Tặng quà cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình
4. Thời gian thực hiện chương trình: Từ ngày 01/10/2020 đến hết ngày 31/03/2021 hoặc cho đến khi hết quà tặng tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian chương trình”)
5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Quà tặng hiện vật, E-voucher, Điểm Loyalty, Tài khoản số đẹp
6. Hàng hóa dịch vụ áp dụng khuyến mại: Dịch vụ ngân hàng ưu tiên
7. Giải thích từ ngữ viết tắt:
 - CASA: Số dư trên tài khoản thanh toán
 - Tổng tài sản của Khách hàng (AUM): Là tổng số dư tiền gửi tiết kiệm trung bình tháng; số dư tài khoản thanh toán trung bình tháng; giá trị trái phiếu, chứng chỉ quỹ, các sản phẩm đầu tư khác của Khách hàng tại VPBank.
 - TT AF: Trung tâm AF và sản phẩm đầu tư
 - Khách hàng ưu tiên/ KHƯT: Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống T24.
 - ĐVKD: Đơn vị kinh Doanh
 - AUM/CASA bình quân tháng: tính tròn tháng từ ngày đầu tháng tới ngày cuối tháng.
 - KH: Khách hàng
 - CBB: cán bộ bán tại đơn vị kinh doanh
8. Đối tượng áp dụng:
 - Khách hàng hiện hữu thuộc danh sách do trung tâm AF và Sản phẩm đầu tư phân bổ và thỏa mãn một trong các điều kiện sau:
 - Nhóm 1: Khách hàng là KHƯT hiện hữu, đang thuộc danh sách gia hạn 3 tháng gần nhất, đồng thời có CASA bình quân tháng < 150 triệu hoặc AUM bình quân tháng < 1 tỷ trong 3 tháng gần nhất tính đến tháng báo cáo hoặc

- Nhóm 2: Khách hàng đã từng là khách hàng ưu tiên, đồng thời có CASA bình quân tháng < 150 triệu hoặc AUM bình quân tháng < 1 tỷ trong 3 tháng gần nhất tính đến tháng báo cáo.

9. Nội dung chương trình khuyến mại:

- Các khách hàng thuộc đối tượng tại Mục 8 Thể lệ này sẽ được ưu đãi: **cộng 0.2% lãi suất** (so với biểu lãi suất niêm yết) cho **01 hợp đồng tiền gửi** mới trên kênh online (không tính các khoản tái tục) nếu gửi từ **200 triệu đồng** trở lên, kỳ hạn từ **1 tháng** trở lên, sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn thường lĩnh lãi cuối kỳ hoặc Phát lộc thịnh vượng lĩnh lãi cuối kỳ, mức lãi suất tiết kiệm sau ưu đãi không vượt trần quy định NHNN theo từng thời kỳ.
- Các KH thuộc Nhóm 2, Mục 8 Thể lệ này nếu gửi tiết kiệm mới từ 500 triệu trở lên trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được định danh Trải nghiệm gói Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên như đối với nhóm khách hàng được định danh theo Khoản 2c, Điều 3 Quy định 10/2020 trong vòng 6 tháng kể từ tháng định danh. Nhận diện trên hệ thống: **VIP.TYPE = AF-Special/ VIP.INFOR = EX-WB20**
- Ngoài ra, khách hàng thuộc đối tượng tại Mục 8 Thể lệ này sẽ nhận được quà tặng của chương trình khi đáp ứng thêm đồng thời và đầy đủ các điều kiện sau:

STT	Điều kiện	Ưu đãi
1	- KH đã định danh/đang là KHUT tại tháng báo cáo - KH soạn cú pháp VPB WB <Số CMND/Hộ chiếu/CCCD> gửi 8149 (Số CMND/hộ chiếu/CCCD phải trùng với số KH đã đăng ký với ngân hàng) hoặc đăng ký tại đường link chính thức của chương trình. - KH (150 triệu<= CASA bình quân tháng <300 triệu) hoặc (1 tỷ <=AUM bình quân tháng < 3 tỷ) (tính tròn tháng tại tháng báo cáo) - KH có phát sinh chi tiêu từ thẻ ghi nợ quốc tế trong 6 tháng gần nhất (thẻ chính)	Ưu đãi 1: KH được lựa chọn 01 trong các ưu đãi sau: 1. Tặng 01 E-voucher cộng 0.4% lãi suất (so với biểu lãi suất niêm yết) cho 01 hợp đồng tiền gửi trên kênh online từ 100 triệu trở lên, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên, sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn thường lĩnh lãi cuối kỳ hoặc Phát lộc thịnh vượng lĩnh lãi cuối kỳ, mức lãi suất tiết kiệm sau ưu đãi không vượt trần quy định NHNN theo từng thời kỳ. 2. Tặng 200.000 điểm Icash (Loyalty) 3. Tặng 02 E-voucher phòng chờ sân bay (mỗi voucher áp dụng cho 1 lượt sử dụng + 1 người đi kèm) 4. Tặng 01 TKSD trị giá 5.5 triệu đồng (giảm 5.5tr nếu KH chọn TKSD cao hơn) 5. Tặng 01 phần quà tặng trị giá tương đương 200.000 đồng

2	- KH đã định danh/đăng là KHÚT tại tháng báo cáo - KH đăng ký cú pháp VPB WB <Số CMND/Hộ chiếu/CCCD> gửi 8149 (Số CMND/hộ chiếu/CCCD phải trùng với số KH đã đăng ký với ngân hàng) hoặc đăng ký tại đường link chính thức của chương trình. - KH đạt CASA bình quân tháng ≥ 300 triệu hoặc AUM bình quân tháng ≥ 3 tỷ (tính tròn tháng tại tháng báo cáo) - KH có phát sinh chi tiêu từ thẻ ghi nợ quốc tế trong 3 tháng gần nhất (thẻ chính)	Ưu đãi 2: KH được lựa chọn 01 trong các ưu đãi sau: 1. Tặng 01 E-voucher cộng 0.5% lãi suất (so với biểu lãi suất niêm yết) cho 01 hợp đồng tiền gửi trên kênh online từ 100 triệu trở lên, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên, sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn thường lĩnh lãi cuối kỳ hoặc Phát lộc thịnh vượng lĩnh lãi cuối kỳ, mức lãi suất tiết kiệm sau ưu đãi không vượt trần quy định NHNN theo từng thời kỳ. 2. Tặng 500.000 điểm Icash (Loyalty) 3. Tặng 03 E-voucher phòng chờ sân bay (mỗi voucher áp dụng cho 1 lượt sử dụng + 1 người đi kèm) 4. Tặng 01 TKSD trị giá 11 triệu đồng (giảm 11tr nếu KH chọn TKSD cao hơn) 5. Tặng 01 phần quà tặng trị giá tương đương 700.000 đồng
---	---	--

- Số lượng quà tặng theo chương trình:

STT	Quà tặng/ưu đãi	Số lượng quà dự kiến	Hiệu lực sử dụng	Giới hạn số lượng
1	Ưu đãi 1	1,313		
1.1	E-voucher cộng lãi suất tiết kiệm 0.4%	525	3 tháng	Không giới hạn
1.2	200.000 Điểm Icash - Loyalty	328	Theo QĐ VPBank từng thời kỳ	Giới hạn
1.3	E-voucher phòng chờ (2 mã, 2 người/lượt)	131	1 năm	Không giới hạn
1.4	Tài khoản số đẹp	131	3 tháng	Giới hạn
1.5	Bộ quà tặng gồm bình nước thể thao cao cấp + khăn tập VPBank Diamond	197		Giới hạn
2	Ưu đãi 2	367		
2.1	E-voucher cộng lãi suất tiết kiệm 0.5%	146	3 tháng	Không giới hạn
2.2	500.000 Điểm Icash - Loyalty	92	Theo QĐ VPBank từng thời kỳ	Giới hạn

2.3	E-voucher phòng chờ (3 mã, 2 người/lượt)	37	1 năm	Không giới hạn
2.4	Tài khoản số đẹp	37	3 tháng	Giới hạn
2.5	Bộ quà tặng gồm bình nước thể thao cao cấp, khăn tập và loa Bluetooth	55		Giới hạn

10. Quy định khác

- Số lượng quà tặng ở mỗi hạng mục như Mục 8 Thể lệ này, khách hàng lựa chọn phần quà khác nếu quà tặng KH chọn đã hết trước thời gian kết thúc chương trình.
- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và cổng thanh toán Online tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- VPBank sẽ thực hiện gửi thông báo bằng tin nhắn tới các KH đủ điều kiện nhận thưởng chương trình kèm link lựa chọn quà tặng KH mong muốn trong vòng tối đa 25 ngày kể từ ngày cuối cùng mỗi tháng **hoặc** Chuyên viên quản lý khách hàng của VPBank sẽ liên hệ và đăng ký quà tặng mà khách hàng lựa chọn. Quà tặng mặc định là E-voucher cộng lãi suất nếu VPBank không nhận được thông tin quà tặng KH lựa chọn sau 3 ngày kể từ ngày KH nhận được tin nhắn thông báo.
- Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng mỗi tháng (tính theo tháng vật lý), chương trình sẽ tiến hành trao thưởng theo thể lệ chương trình. Đối với quà tặng là hiện vật, thời gian KH nhận được quà có thể thay đổi tùy theo thời gian vận chuyển của đơn vị chuyển phát.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 phần quà tặng/ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank.
- Ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho khách hàng trong mọi trường hợp.
- Mã E-voucher cộng lãi suất có giá trị trong vòng **3 tháng** kể từ ngày Khách hàng nhận được.
- Mã E-voucher phòng chờ có giá trị trong vòng **1 năm** kể từ ngày Khách hàng nhận được.
- Tài khoản số đẹp: KH cần mở tài khoản số đẹp theo ưu đãi chương trình trong vòng **3 tháng** kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo.
- Khách hàng được quyền chuyển nhượng phần quà tặng là Tài khoản số đẹp cho người khác thể hiện bằng văn bản hoặc xác nhận qua thư điện tử đã đăng ký với ngân hàng.

- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG - VPBANK