

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CAO CẤP

PHÁT HÀNH BỞI VPBANK

- Tên Chương trình:** Ưu đãi đặc biệt lĩnh vực ăn uống dành cho chủ thẻ tín dụng cao cấp phát hành bởi VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Ưu đãi tặng kèm sản phẩm từ đối tác liên kết với VPBank được quy định trong mục 8 bên dưới.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 15/07/2020 đến hết 15/07/2021

Chương trình có thể kết thúc trước khi số lượng quà tặng hết, tùy điều kiện nào đến trước

- Địa bàn thực hiện chương trình:** Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng (chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) sử dụng thẻ tín dụng Quốc tế cá nhân VPBank (không bao gồm thẻ Timo) như sau:

Sản phẩm/Product	6/8 số đầu thẻ / first digits (PIN)
Mastercard Platinum Priority	52439468
Mastercard Platinum VNA Priority	52439469
Mastercard World	518966
Visa Signature	405280

Và các thẻ tín dụng Quốc tế cá nhân cao cấp khác có cùng đầu PIN với danh sách bên trên do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hình thức khuyến mại:** Tặng đồ ăn, tặng đồ uống khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank
- Nội dung Chương trình:**

Trong thời gian diễn ra chương trình, chủ thẻ VPBank được quy định tại mục 5 sẽ được hưởng như sau:

STT	Tên Đối Tác	Nội dung ưu đãi	Địa chỉ
1	Dì Mai	- Tặng 1 mâm tráng miệng Dì Mai cho hóa đơn trên 1.000.000 đồng - Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	136 – 138 Lê Thị Hồng Gấm, Quận 1 - L02-03, Vincom Landmark 81, 772 Điện Biên Phủ, Quận Bình Thạnh
2	Sorae Sushi	- Tặng 1 Gà Xào Sốt San Fu Lou cho hóa đơn trên 1.000.000 đồng - Chương trình không áp dụng	Tầng 24 – 25, AB Tower, 76A Lê Lai, Quận 1

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

		đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	
3	San Fu Lou	- Tặng 1 Sorae Tartar cho hóa đơn trên 1.000.000 đồng - Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	- AB Tower, 76A Lê Lai, Quận 1, TPHCM 195 – 197 Phan Xích Long, Quận Phú Nhuận, TPHCM 24 Ba Tháng Hai, Quận 10, TPHCM - TTTM Crescent Mall, 101 Tôn Dật Tiên, Quận 7, TPHCM - TTTM RomeA, 117 Nguyễn Đình Chiểu, Quận 3, TPHCM - Lô 28A, Tầng B3, Vincom B, 72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, TPHCM - Lô 28A, Tầng B3, Vincom B, 72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, TPHCM
4	Hoàng Yến Vietnamese Cuisine	- Tặng 1 đồ uống trị giá 795.000đ cho KH thanh toán bằng thẻ nêu trên với hóa đơn trên 1,000,000đ - Chương trình áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	- Hoàng Yến Cuisine Ngõ Đức Kế (07-09 Ngõ Đức Kế, Q.1, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine Hai Bà Trưng (148 Hai Bà Trưng, Q.1, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine Phú Mỹ Hưng (Lô CR1-12, Hồ Bán Nguyệt, 103 Tôn Dật Tiên, Q.7, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine Sunrise City (Sunrise City, 23 Nguyễn Hữu Thọ, Q.7, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine Parkson Hùng Vương (Tầng 03, Parkson Hùng Vương, 126 Hồng Bàng, Q.5, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine mPlaza (Tầng Trệt, mPlaza Retail, 39 Lê Duẩn, Q.1, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine Phan Xích Long (186 Phan Xích Long, Q.Phú Nhuận, TPHCM) - Hoàng Yến Cuisine Vinhomes Central Park (SH07 - Park 3, Vinhomes Central Park, 208 Nguyễn Hữu Cánh, P.22, Q.Bình Thạnh, TPHCM)
5	Hoàng Yến Buffet Premier	- Tặng 1 đồ uống trị giá 795.000đ cho KH thanh toán bằng thẻ nêu trên với hóa đơn trên 1,000,000đ - Chương trình áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	- Hoàng Yến Buffet Premier Bitexco (Tầng 03, TTTM Icon 68, Tòa Tháp Tài Chính Bitexco, 02 Hải Triều, Q.1, TPHCM) - Hoàng Yến Buffet Premier Saigon Centre (Tầng 05, Saigon Centre, 65 Lê Lợi, Q.1, TPHCM)
6	Bontanica	- Tặng 1 đồ uống trị giá 550.000 đồng khi thanh toán hóa đơn trên 1.000.000đ - Chương trình không áp dụng	- Số 3 Thái Phiên, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội 116D4 Giảng Võ, Quận Ba Đình, Hà Nội - Số 7 Kim Mã Thượng, Quận Ba Đình, Hà Nội 54 Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

		đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	
7	Grill6 Steakhouse	- Tặng 1 đồ uống trị giá 550.000 đồng khi thanh toán hóa đơn trên 1.000.000đ - Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác	184 Hào Nam, Quận Đống Đa, Hà Nội 21 Lê Văn Hưu, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
8	Lý Club	Khách hàng là chủ thẻ World, Priority, Signature sẽ được tặng một đồ uống vang đỏ (Trio Reserva Cabernet Sauvignon) hoặc Vang trắng (Trio Reserva Chardonnay) áp dụng với hóa đơn có trị giá 1.500.000 đồng trở lên- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khác	Số 12 Lê Phụng Hiểu, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

8. Điều kiện nhận thưởng:

- Khách hàng có phát sinh giao dịch từ thẻ VPBank được quy định tại mục 5 vào ngày chấp nhận ưu đãi.
- Khách hàng cần báo cho nhân viên phục vụ trước khi gọi món tại cửa hàng hoặc có thể gọi điện báo trước cho nhân viên phục vụ tại điểm ưu đãi để được hưởng ưu đãi.
- Mức Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác
- Trường hợp khách hàng gặp vấn đề phát sinh không thể quét thẻ do lỗi từ máy thanh toán POS, nhân viên tại nhà hàng xác minh thông tin của khách hàng, đảm bảo khách hàng thỏa mãn điều kiện và có quyền ghi nhận lại các thông tin khách hàng (*Họ tên, 6 số đầu và 4 số cuối thẻ, Số điện thoại, Chứng minh thư*) để thông báo và xác nhận với VPBank. Sau khi xác nhận với ngân hàng, thẻ của khách hàng không đủ điều kiện hoặc không phải do lỗi từ máy thanh toán POS, nhà hàng có quyền liên lạc với khách hàng về việc chi trả ưu đãi đã được nhận.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415**.

9. Thông báo nhận thưởng:

Khách hàng sẽ được nhân viên tại cửa hàng thông báo về thể lệ của chương trình.

10. Cách thức nhận thưởng:

Khách hàng tới sử dụng dịch vụ tại danh sách điểm ưu đãi quy định tại mục 7 và thông báo trước với nhân viên về hình thức thanh toán và loại thẻ thanh toán. Sau đó, khi đạt điều kiện về mức chi tiêu tối thiểu quy định tại điều 8. Khách hàng sẽ được nhân viên tặng thưởng trực tiếp tương ứng theo quy định.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ với VPBank qua hotline 1900 545415 không muộn quá 45 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

12. Một số quy định khác:

- Khách hàng tham gia chương trình cần giữ lại hóa đơn khi chi tiêu tại các địa điểm ưu đãi để phòng các trường hợp đối soát với VPBank khi không nhận được ưu đãi. VPBank và đối tác sẽ kiểm tra hóa đơn và có quyền từ chối hoặc thực hiện bổ sung ưu đãi cho Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ

những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

13. Hiệu lực thi hành

- a) Thể lệ này có hiệu lực từ ngày 15 tháng 07 năm 2020
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thể lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thể lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.