

THẺ LỆ BẢO HIỂM THẺ WORLD VÀ WORLD LADY

I. Đối tượng và phạm vi bảo hiểm

1. Bảo hiểm tiền và tài sản trong giao dịch thẻ ngân hàng cho Khách hàng là chủ thẻ tín dụng Diamond World Mastercard và Diamond World Lady Mastercard do VPBank phát hành.
2. Bảo hiểm du lịch quốc tế là bảo hiểm sức khỏe, tính mạng và tài sản của chủ thẻ tín dụng Diamond World Mastercard và Diamond World Lady Mastercard do VPBank phát hành.
3. Việc bảo hiểm tiền và tài sản trong giao dịch thẻ ngân hàng theo HDBH này được thực hiện phù hợp với Quy tắc bảo hiểm, bao gồm các phạm vi sau:
 - a. Bảo hiểm giao dịch thẻ.
 - Trong trường hợp Thẻ của chủ Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền bị tính trái phép mà Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm cho thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp tối đa trong 12 tiếng trước và sau lần thông báo đầu tiên của Người được bảo hiểm cho Người tham gia bảo hiểm về việc mất thẻ.
 - Trường hợp thẻ của Chủ thẻ không bị thất lạc hoặc mất cắp, nhưng có số tiền bị tính trái phép thông qua việc mua hàng hóa tại cửa hàng, siêu thị hay mua hàng trực tuyến bằng các thông tin Thẻ của Người được bảo hiểm là Chủ thẻ, Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền bị tính trái phép nói trên phát sinh trong vòng 60 ngày trước lần thông báo đầu tiên của Người được bảo hiểm cho Người tham gia bảo hiểm, hoặc ngày Người tham gia bảo hiểm thông báo với Người được bảo hiểm về sự cố đó (tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước).
 - Trách nhiệm của Bảo hiểm PVI đối với các tổn thất trong phần này không vượt quá số tiền bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.
 - b. Bảo hiểm thất lạc ví.
 - Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí dưới đây trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thất lạc hoặc mất cắp ví trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam:
 - ✓ Các chi phí thay thế ví bị thất lạc hoặc mất cắp cũng như các giấy tờ cá nhân và thẻ tín dụng trong ví đó;
 - ✓ Chi phí nộp đơn để xin lại các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ mới.
4. Việc bảo hiểm du lịch quốc tế HDBH này được thực hiện phù hợp với Quy tắc bảo hiểm, bao gồm các phạm vi sau:
 - a. Bảo hiểm tử vong và thương tật do tai nạn
 - Nếu người được bảo hiểm bị tai nạn giao thông công cộng dẫn đến thương tật hoặc tử vong trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn, Công ty sẽ bồi thường trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương trình Bảo hiểm lựa chọn
 - b. Bảo hiểm chuyến đi bị trì hoãn
 - Trong trường hợp chuyến bay hay bất kỳ phương tiện vận chuyển nào của người được bảo hiểm bị trì hoãn trong thời hạn bảo hiểm do điều kiện thời tiết xấu, bãi công, cướp phương tiện giao thông, lỗi máy móc hay kỹ thuật của máy bay hay phương tiện vận chuyển và việc hủy bỏ hay trì hoãn đó hoàn toàn vượt ra khỏi sự kiểm soát của người được bảo hiểm
 - c. Bảo hiểm hành lý cá nhân bao gồm máy tính xách tay
 - Trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương trình bảo hiểm, Công ty sẽ bồi thường cho người được bảo hiểm về việc mất hay hư hỏng hành lý cá nhân xảy ra tại nước ngoài mà người được bảo hiểm đã đem theo hoặc đã mua; bao gồm những rủi ro thiên tai (như

bão, động đất v.v...) vượt ra ngoài tầm kiểm soát của người được bảo hiểm tại điểm đến như dự kiến trong chuyến đi. Các hành lý cá nhân bao gồm quần áo và tư trang mà người được bảo hiểm mặc trên người hoặc xách theo, cất trong vali hoặc những vật chứa khác. Tất cả các đồ vật phải thuộc sở hữu của người được bảo hiểm chứ không phải đồ đi thuê, vay mượn hoặc được gửi giữ.

- Trong trường hợp bất kỳ đồ dùng nào trong số hành lý cá nhân của người được bảo hiểm được chứng minh là không thể sửa chữa một cách kinh tế, khiếu nại bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm sẽ được xử lý như trong trường hợp đồ vật bị mất.

d. Trợ giúp toàn cầu 24/7

- Dịch vụ hỗ trợ toàn cầu của Bảo hiểm PVI gồm:

1. Tư vấn / chỉ dẫn về dịch vụ y tế;
2. Tư vấn về bảo hiểm, giải thích quyền lợi;
3. Trợ giúp về thông tin.

II. Thời hạn bảo hiểm, hiệu lực bảo hiểm và số tiền bảo hiểm

1. Thời hạn bảo hiểm: 12 tháng

2. Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm tiền và tài sản trong giao dịch thẻ ngân hàng:

STT	Phạm vi bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm	Giá trị tài sản được bảo hiểm	Mức khấu trừ
1	Bảo hiểm giao dịch thẻ	Tối đa 20.000.000 VND / vụ tổn thất và tối đa 50.000.000 VND / năm	Tính theo giá trị thực tế tiền và tài sản được bảo hiểm, tuy nhiên việc chi trả bồi thường không vượt quá Số tiền Bảo hiểm và các quy định về mức khấu trừ	5% Số tiền Bồi thường/ mỗi vụ tổn thất trừ trường hợp pháp luật có quy định khác
2	Bảo hiểm thất lạc ví	Tối đa 2.000.000 VND / vụ tổn thất và tối đa 10.000.000 VND / năm, trong đó chi phí thay thế ví/ bóp tối đa 1.000.000 VND/ vụ và tối đa 2 vụ/ 1 năm		5% Số tiền Bồi thường / mỗi vụ tổn thất trừ trường hợp pháp luật có quy định khác

3. Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm du lịch quốc tế:

STT	Phạm vi bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm
1	Tử vong và thương tật do tai nạn	-Trong trường hợp Tử vong +Tối đa 10.500.000.000 VNĐ đối với Người được bảo hiểm dưới 65 tuổi /chủ thẻ +Tối đa 5.250.000.000 VNĐ đối với người được bảo hiểm từ 65 tuổi trở lên/chủ thẻ -Trong trường hợp bị thương tật do tai nạn tính theo bảng tỷ lệ % quyền lợi tối đa theo thương tật tại Quy tắc bảo hiểm
2	Chuyến đi bị trì hoãn	Tối đa 10.500.000 VNĐ/người/chủ thẻ
3	Hành lý cá nhân bao gồm máy tính	Tối đa 10.500.000 VNĐ/ chủ thẻ đối với bất kỳ đồ vật hay nhóm đồ vật hay bộ đồ vật nào (trong đó giới hạn bồi thường cho máy

	xách tay	tính xách tay 21.000.000 VNĐ)
4	Trợ giúp toàn cầu 24/7	

III. Giám định & bồi thường

1. Hướng dẫn yêu cầu bồi thường

Trong trường hợp yêu cầu bồi thường, Người được bảo hiểm cần có mẫu giấy yêu cầu bồi thường từ Bảo hiểm PVI qua email, fax hoặc từ nhân viên (vui lòng xem chi tiết liên hệ bên dưới) hoặc xem ở phụ lục đính kèm văn bản này.

Người được bảo hiểm sẽ điền hoàn chỉnh giấy yêu cầu bồi thường, đính kèm tất cả các chứng từ được yêu cầu và chuyển đến văn phòng của Bảo hiểm PVI theo địa chỉ bên dưới.

Ngay sau khi xảy ra sự cố dẫn đến yêu cầu bồi thường, trong vòng 30 ngày, thông báo bằng văn bản phải được gửi đến:

Công ty Bảo hiểm PVI Hà Nội

Địa chỉ: T2, VP 5, nhà nói 2 tầng giữa TN18T1, 18T2, KĐT TH, NC, LVL, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

Điện thoại : 024.6299.7788

Fax: 024.6299.7766

Email: tuyetnv@pvi.com.vn

Mọi thắc mắc của Khách hàng sẽ được hỗ trợ và tư vấn 24/7 bởi Văn phòng đại diện chăm sóc khách hàng Bảo hiểm Con người phía Bắc, phía Nam và hotline 1900 54 54 58

2. Giám định tổn thất

Trong trường hợp có tổn thất xảy ra theo thông báo tổn thất của Người được Bảo hiểm, trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Người được bảo hiểm, PVI sẽ cử giám định viên hoặc chỉ định một tổ chức giám định độc lập và Người được bảo hiểm có trách nhiệm phối hợp với PVI để giám định nguyên nhân và mức độ tổn thất làm cơ sở cho PVI xem xét, giải quyết bồi thường theo các điều kiện, điều khoản của HĐBH này.

3. Thời hạn và phương thức thanh toán bồi thường bảo hiểm

Sau khi PVI nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ và trong vòng 30 ngày kể từ ngày Chủ thẻ xác nhận đồng ý về số tiền được bồi thường cho tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm, toàn bộ số tiền bồi thường sẽ được PVI thanh toán cho Chủ thẻ như sau:

- Người thụ hưởng: Là chủ thẻ tín dụng Diamond World Mastercard và Diamond World Lady Mastercard do VPBank phát hành.
- Phương thức thanh toán: Chuyển khoản
- Đồng tiền thanh toán: Việt Nam đồng (VND)

4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Hồ sơ yêu cầu bồi thường của các phạm vi bảo hiểm phải gửi đến PVI trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất, bao gồm:

a. Phạm vi Bảo hiểm giao dịch thẻ:

- Trong trường hợp mất thẻ hoặc thất lạc thẻ
 - Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết (theo mẫu của PVI);
 - Bản sao chứng minh nhân dân/hộ chiếu;
 - Biên bản xác nhận sự việc xảy ra là có thật của Công an địa phương hoặc Công an có mặt tại hiện trường xảy ra sự việc trong những trường hợp liên quan đến trộm, cướp;
 - Thông báo mất thẻ của Người được bảo hiểm đối với Ngân hàng phát hành thẻ (Bản ghi âm cuộc gọi hoặc Giấy yêu cầu trợ giúp về việc mất thẻ) hoặc xác nhận của Ngân

- hàng phát hành về việc mất thẻ;
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, tùy từng trường hợp cụ thể, PVI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết..
- ii. Trường hợp không mất hoặc không thất lạc thẻ:
- Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết (theo mẫu của PVI);
 - Bản sao chứng minh nhân dân/hộ chiếu;
 - Biên bản xác nhận sự việc xảy ra là có thật của ngân hàng trong những trường hợp liên quan đến giao dịch gian lận;
 - Thông báo bị giao dịch trái phép, gian lận của Người được bảo hiểm đối với Ngân hàng phát hành thẻ (Bản ghi âm cuộc gọi hoặc Giấy yêu cầu trợ giúp về việc bị giao dịch gian lận);
 - Trong quá trình giải quyết bồi thường, tùy từng trường hợp cụ thể, PVI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết..

b. Phạm vi Bảo hiểm thất lạc ví:

Hồ sơ yêu cầu bồi thường của các phạm vi bảo hiểm phải gửi đến PVI trong vòng 30 ngày kể từ ngày đầu tiên khai báo tổn thất, bao gồm:

- Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết (theo mẫu của PVI);
- Biên bản xác nhận sự việc xảy ra là có thật của Công an địa phương hoặc Công an có mặt tại hiện trường xảy ra sự việc;
- Hóa đơn phát sinh khi thay thẻ ví và giấy tờ tùy thân và/hoặc thẻ mới;

Toàn bộ các hồ sơ chứng từ yêu cầu bồi thường phải là bản gốc hoặc bản sao công chứng. Trong quá trình giải quyết bồi thường, tùy từng trường hợp cụ thể, PVI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết khác theo đúng quy định tại Quy tắc bảo hiểm.

c. Phạm vi Bảo hiểm du lịch quốc tế

- Giấy yêu cầu bồi thường đã được điền hoàn chỉnh và có xác nhận từ VPBank về tính hợp lệ và hiệu lực của chủ thẻ Diamond World MasterCard và Diamond World Lady MasterCard của VPBank;
- Bản sao hộ chiếu;
- Bản sao Vé phương tiện vận chuyển công cộng/Thẻ lên máy bay;
- Hóa đơn/chứng từ chứng minh việc tuân theo nguyên tắc dùng thẻ thanh toán;
- Chứng từ chứng minh độ dài của chuyến đi;
- Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh tổn thất có xác nhận của chính quyền địa phương/ các đơn vị liên quan và số tiền khiếu nại.

Quy trình bồi thường này không làm thay đổi các điều kiện điều khoản của hợp đồng bảo hiểm và được sử dụng như một tài liệu tham khảo cho các chứng từ được yêu cầu cho từng loại yêu cầu bồi thường. Các chứng từ được yêu cầu có thể thay đổi theo từng trường hợp

PHỤ LỤC
Giấy yêu cầu bồi thường



GIẤY YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM
*(Vui lòng điền đầy đủ thông tin theo các mục dưới đây
và gửi lại cho Bảo hiểm PVI ngay khi kết thúc việc điều trị)*

A. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm:
Mối quan hệ với Người được bảo hiểm:
Địa chỉ:
Số điện thoại: E-mail:

B. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NĐBH)/CHỦ THẺ NGÂN HÀNG

Họ tên NĐBH: Giới tính: Nam Nữ
Số CMND/Hộ chiếu: Ngày sinh:
Đơn vị tham gia bảo hiểm: Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng VPBank
Số GCNBH/Số thẻ BH:

C. THÔNG TIN VỀ TAI NẠN / SỰ CỐ

Ngày tai nạn/sự cố: Nơi xảy ra:
.....

Nguyên nhân xảy ra sự cố:
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Hậu quả:
.....
.....
.....

D. THÔNG TIN THANH TOÁN

Nội dung yêu cầu chi trả bảo hiểm		Hình thức thanh toán Thông tin người thụ hưởng
1. Tổng số tiền yêu cầu chi trả:		<input type="checkbox"/> Tiền mặt <input type="checkbox"/> Chuyển khoản
2. Chi trả bảo hiểm cho trường hợp:	<input type="checkbox"/> Tử vong	Người thụ hưởng:
	<input type="checkbox"/> Thương tật
	<input type="checkbox"/> chuyến bay bị trì hoãn	Số tài khoản:
	<input type="checkbox"/> Mất hành ký	Ngân hàng:
	<input type="checkbox"/> Mất tiền trong giao dịch thẻ
	<input type="checkbox"/> Thất lạc ví	Địa chỉ ngân hàng:
<input type="checkbox"/> Mất tiền tại ATM	

E. CAM KẾT VÀ ỦY QUYỀN

Tôi cam đoan những thông tin kê khai trên đây là chính xác và đầy đủ. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có bất cứ sự sai lệch nào về thông tin đã cung cấp và bất cứ tranh chấp nào về quyền thụ hưởng số tiền được chi trả bảo hiểm.

Tôi cũng đồng ý rằng, bằng Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm này, tôi cho phép đại diện của Bảo hiểm PVI được quyền tiếp xúc với các bên thứ ba để thu thập thông tin cần thiết cho việc xét bồi thường này, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tiếp xúc với (các) bác sĩ đã và đang điều trị cho tôi.

XÁC NHẬN

*(Chữ ký và dấu của đơn vị tham gia bảo
hiểm/cơ quan chủ quản hoặc chính quyền,
công an nơi xảy ra tai nạn)*

....., ngày/...../.....

NGƯỜI YÊU CẦU

(Ký và ghi rõ họ tên)