

A. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN

Hiệu lực từ ngày 29/08/2022

Khách hàng Diamond và Trải nghiệm			Khách hàng Diamond Elite	
I. Mở và quản lý/duy trì tài khoản	Tài khoản thông thường	VP Super	Tài khoản thông thường	VP Super
1. Phí mở tài khoản	• Tài khoản số đẹp: Theo quy định tại mục B • Tài khoản khác: Miễn phí		• Tài khoản số đẹp: Theo quy định tại mục B • Tài khoản khác: Miễn phí	
2. Phí duy trì tài khoản	• 10,000VND/ 2USD/ 2AUD/ 2GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20JYP/...tháng • Không thu phí nếu số dư BQ tháng ≥ 2,000,000 VND/100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/... trở lên	• Số dư BQ tháng dưới 10,000,000VND: 100,000VND/ tháng • Số dư BQ tháng từ 10,000,000VND đến dưới 20,000,000VND: 30,000VND/ tháng • Không thu phí: - Nếu KH sử dụng thẻ VPBank Diamond Debit MasterCard hoặc - Nếu số dư BQ tháng ≥ 20,000,000VND	• 10,000VND/ 2USD/ 2AUD/ 2GBP/ 2 EUR/ 2 CAD/ 2 SGD/ 20JYP/...tháng • Không thu phí nếu số dư BQ tháng ≥ 2,000,000 VND/100 USD/ 100 AUD/ 100 GBP/ 100 EUR/ 100 CAD/ 100 SGD/ 1000 JYP/... trở lên	• Số dư BQ tháng dưới 10,000,000VND: 100,000 VND/ tháng • Số dư BQ tháng từ 10,000,000 VND đến dưới 20,000,000 VND: 30,000 VND/ tháng • Không thu phí: - Nếu KH sử dụng thẻ VPBank Diamond Debit MasterCard hoặc - Nếu số dư BQ tháng ≥ 20,000,000VND
3. Đóng tài khoản	50,000VND/ 2USD/ hoặc tương đương 2USD quy đổi đối với ngoại tệ khác	• 50,000VND • Không thu phí nếu KH sử dụng thẻ VPBank Diamond Debit MasterCard	Không thu phí	Không thu phí
4. Phí không phát sinh giao dịch chủ động trong vòng 6 tháng	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
II. Giao dịch tài khoản	Tài khoản thông thường	VP Super	Tài khoản thông thường	VP Super
1. Nộp/ rút tiền từ Tài khoản thanh toán				
1.1 Chính chủ tài khoản (hoặc người được chủ tài khoản ủy quyền)				
Tài khoản VND	Không thu phí		Không thu phí	
Tài khoản ngoại tệ				
USD	0.2% (TT: 2USD)		0.15% (TT: 2USD)	
Ngoại tệ khác	0.6% (TT: 4USD)		0.6% (TT: 4USD)	
1.2. Không phải là chủ tài khoản				
Tài khoản VND				
Là Khách hàng ưu tiên	Không thu phí		Không thu phí	
Không phải là Khách hàng ưu tiên (khác tỉnh TP nơi mở tài khoản)	• Số tiền <500 triệu: 0.03% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND) • Số tiền ≥ 500 triệu: 0.04% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND)		• Số tiền <500 triệu: 0.03% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND) • Số tiền ≥ 500 triệu: 0.04% (TT: 20,000 VND, TĐ: 1,000,000 VND)	
Tài khoản ngoại tệ				
USD	0.2% (TT: 2USD)		0.15% (TT: 2USD)	
Ngoại tệ khác	0.6% (TT: 4USD)		0.6% (TT: 4USD)	
Lưu ý: Thu thêm phí rút tiền mặt đối với nguồn tiền báo có trong 2 ngày làm việc (Miễn phí trong trường hợp khách hàng rút tiền để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá của VPBank hoặc đối tác của VPBank phát hành, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank):				
Rút tiền từ Tài khoản thanh toán trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Thu phí trên số tiền giao dịch)				
- Cùng tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND

- Khác tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.05% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.05% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 1,000,000,000VND
III. Phí dịch vụ tài khoản				
1. Dịch vụ xác nhận số dư Tài khoản	Không thu phí		Không thu phí	
2. Dịch vụ phôi xác nhận số dư dành cho Khách hàng tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến	Không thu phí		Không thu phí	
3. Dịch vụ cung cấp sao kê	Không thu phí		Không thu phí	
4. Dịch vụ sao lục chứng từ	Không thu phí		Không thu phí	
5. Phong tỏa tài khoản	Không thu phí		Không thu phí	
6. Phí chuyển đổi loại Tài khoản thanh toán trong 30 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng chuyển đổi/đăng ký Tài khoản thanh toán	Không thu phí		Không thu phí	
7. Ủy quyền tài khoản thanh toán	Không thu phí		Không thu phí	
8. Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tài khoản thanh toán	Không thu phí		Không thu phí	
9. Phí chuyển hợp đồng Tài khoản thanh toán theo địa chỉ Khách hàng yêu cầu	Không thu phí		Không thu phí	
10. Thay đổi thông tin KH	Không thu phí		Không thu phí	
11. Dịch vụ khác	Không thu phí		Không thu phí	
IV. Giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm				
1. Phí rút tiết kiệm trước hạn (khi chưa duy trì đủ thời gian gửi)/ giấy tờ có giá trước hạn/ rút tiết kiệm không kỳ hạn				
Đối với tài khoản VND				
Rút tiết kiệm, giấy tờ có giá trước hạn từ các giao dịch tiền mặt/ chuyển khoản (Miễn phí với số tiền rút trên lần nhỏ hơn 20.000.000 VND hoặc thời gian gửi thực tế đủ 03 ngày trở lên kể từ ngày mở tiết kiệm)	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)		0.02% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	
Đối với tài khoản USD				
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Miễn phí		Miễn phí	
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi nhỏ hơn 30 ngày	0.15% (TT: 2USD)		0.12% (TT:2USD)	
Khác tỉnh, TP nơi gửi đối với USD	0.2% (TT: 3USD)		0.2% (TT: 3USD)	
2. Rút tiền tiết kiệm, giấy tờ có giá trước hạn đối với ngoại tệ khác				
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi thực tế đủ 30 ngày trở lên	Miễn phí		Miễn phí	
Cùng tỉnh, TP nơi gửi và thời gian gửi nhỏ hơn 30 ngày	0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)		0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)	
Khác tỉnh, TP nơi gửi	0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)		0.5%(TT: 3USD và quy đổi các ngoại tệ khác)	

3. Dịch vụ khác	Không thu phí	Không thu phí
-----------------	---------------	---------------

** Lưu ý:*

+ Đối với Khách hàng gửi tiết kiệm đồng ngoại tệ theo tuần và rút đúng hạn: Không thu phí.

+ Đối với Khách hàng gửi tiết kiệm đồng ngoại tệ không kỳ hạn khi rút áp dụng như đối với Khách hàng gửi tiết kiệm có kỳ hạn khi rút trước hạn

B. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

Khách hàng Diamond và Trải nghiệm		Khách hàng Diamond Elite
I. Dịch vụ chuyển tiền trong nước (Không thu phí tất cả các giao dịch chuyển tiền nội địa cho chủ tài khoản VPSuper hoặc người được chủ Tài khoản VPSuper ủy quyền)		
1. Chuyển tiền đi trong VPBank		
Tiền mặt	Thu theo mức phí của nộp tiền vào TKTT mục A.II.1 (*)	Thu theo mức phí của nộp tiền vào TKTT mục A.II.1 (*)
Chuyển khoản	Miễn phí	Miễn phí
2. Chuyển tiền đi ngoài VPBank		
2.1 Tài khoản thanh toán VND		
Tiền mặt	0.045% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	0.045% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)
Chuyển khoản	0.035% (TT: 18,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	0.025% (TT: 18,000VND, TĐ: 1,000,000VND)
2.2 Tài khoản ngoại tệ		
Tiền mặt		
Chuyển tiền đến tỉnh/TP cùng nơi chuyển	5USD/lệnh + Phí kiểm đếm	5USD/lệnh + Phí kiểm đếm
Chuyển tiền đến tỉnh/TP khác nơi chuyển	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 50USD) + Phí kiểm đếm	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 50USD) + Phí kiểm đếm
Chuyển khoản		
Chuyển tiền đến tỉnh/TP cùng nơi chuyển	0.03% (TT: 2USD, TĐ: 50USD)	0.03% (TT: 2USD, TĐ: 50USD)
Chuyển tiền đến tỉnh/TP khác nơi chuyển	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 100USD)	0,05% (TT: 5USD; TĐ: 100USD)
Lưu ý: Thu thêm phí chuyển khoản đối với nguồn tiền trong 2 ngày làm việc (Miễn phí trong trường hợp khách hàng chuyển khoản để gửi tiết kiệm, mua giấy tờ có giá của VPBank hoặc đối tác của VPBank phát hành, chuyển tiền quốc tế, giao dịch vàng và ngoại tệ tại VPBank):		
Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp (Thu phí trên số tiền giao dịch)		
- Cùng tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super). Ví dụ: Ngày 25/7/22, số dư TK đầu ngày = 0, KH nộp 500 triệu vào Tài khoản VPSuper Ngày 26/7/22 KH chuyển khoản lần 1: 10 triệu, không thu phí. KH chuyển khoản lần 2: 50 triệu, thu phí trên số tiền 40 triệu. KH chuyển khoản lần 3: 80 triệu, thu phí trên số tiền 80 triệu.	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super) Ví dụ: Ngày 25/7/22, số dư TK đầu ngày = 0, KH nộp 5 tỷ vào Tài khoản VPSuper Ngày 26/7/22 KH chuyển khoản lần 1: 800 triệu, không thu phí. KH chuyển khoản lần 2: 500 triệu, thu phí trên số tiền 300 triệu. KH chuyển khoản lần 3: 800 triệu, thu phí trên số tiền 800 triệu.
- Khác tỉnh/ thành phố nơi mở TK	0.05% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super)	0.03% (TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)/số tiền vượt quá 20,000,000VND (TKTT thông thường) hoặc 1 tỷ VND (VP Super)
3. Phí nhận món tiền bằng chứng minh thư/ hộ chiếu	0.03%(TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)	0.03%(TT: 20,000VND, TĐ: 1,000,000VND)
4. Sửa đổi/tra soát/cam kết điện chuyển tiền (ngoài hệ thống VPBank)	20,000VND/ 2USD/lệnh	20,000VND/ 2USD/lệnh
(*)Trường hợp đặc biệt: sửa đổi tra soát điện qua Vietcombank (điện chuyển đi)	60,000VND/ 4USD/lệnh	60,000VND/ 4USD/lệnh
5.Chuyển tiền theo lô	1.000 VND/ giao dịch (TT: 20.000VND trên 1 lô)	1.000 VND/ giao dịch (TT: 20.000VND trên 1 lô)

II. Dịch vụ chuyển tiền Quốc tế		
1. Chuyển tiền đi		
Phí dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại quầy	0.15% (TT: 5USD)	0.12% (TT: 5USD)
Phí dịch vụ chuyển tiền quốc tế qua kênh VPO	0.12% (TT:5USD)	
Phí dịch vụ ngân hàng ngoài nước (VPBank thu hộ) tại quầy và qua kênh VPO		
USD	25USD/ lệnh	25USD/ lệnh
EUR	30EUR/ lệnh	30EUR/ lệnh
GBP	35GBP/ lệnh	35GBP/ lệnh
JYP	0.1% (TT: 7,000JPG)	0.1% (TT: 7,000JPG)
Ngoại tệ khác	Tương đương 25USD/ lệnh	Tương đương 25USD/ lệnh
Phí tra soát/hủy/sửa đổi lệnh	10USD/lần + Phí phát sinh thực tế (nếu có)	10USD/lần + Phí phát sinh thực tế (nếu có)
2. Chuyển tiền đến		
Phí dịch vụ nhận tiền quốc tế	0.05% (TT: 2USD, TĐ: 200USD)	0.05% (TT: 2USD, TĐ: 200USD)
Phí nhận món tiền bằng CMT	0.06% (TT: 2USD, TĐ: 200USD) + phí rút ngoại tệ mặt	0.06% (TT: 2USD, TĐ: 200USD) + phí rút ngoại tệ mặt
Phí tra soát/ hoàn trả lệnh chuyển tiền (Không thu phí với món tiền hoàn trả dưới 20 USD)	10USD/lần (đã bao gồm điện phí)	10USD/lần (đã bao gồm điện phí)
Phí cam kết lệnh chuyển tiền	3 USD/ lần	3 USD/ lần
Phí chuyển tiếp món tiền về từ nước ngoài (cho ngân hàng hưởng ở Việt Nam)	5 USD/ giao dịch	5 USD/ giao dịch
3. Điện phí Swift khác	5USD/ điện	5USD/ điện

C. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ

Áp dụng cho Khách hàng Trải nghiệm/ Diamond/ Diamond Elite

I. Thẻ thanh toán nội địa		
	Thẻ ghi nợ nội địa Autolink	Thẻ ghi nợ nội địa VPSuper
1. Phát hành thẻ và phí thường niên Thẻ		
Phát hành thường	20.000 VND/thẻ	Không thu phí
Phí thường niên	Không thu phí	Không thu phí
Phát hành lại	Không thu phí	Không thu phí
2. Phí giao dịch		
Phí vấn tin, in sao kê		
Trong hệ thống	Không thu phí	Không thu phí
Ngoài hệ thống	500VND/ lần	Không thu phí
Phí chuyển khoản giữa các TKTT của VPBank		
Tại ATM của VPBank	Không thu phí	Không thu phí
Tại ATM của ngân hàng khác	Không thu phí	Không thu phí
Phí chuyển khoản ngoài hệ thống trên ATM	7,000VND/ giao dịch	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (trong hệ thống VPBank)	Không thu phí	Không thu phí
Rút tiền mặt tại ATM (ngoài hệ thống VPBank)	3,000VND/ giao dịch	3,000VND/ giao dịch
3. Phí cấp lại PIN	Không thu phí	Không thu phí
4. Phí dịch vụ khác	Không thu phí	Không thu phí

II. Thẻ thanh toán quốc tế						
Thẻ ghi nợ quốc tế	MC2/Lady Debit MasterCard	Platinum Debit MasterCard	VNA-Platinum Debit MasterCard	Diamond Debit MasterCard		
1. Phí phát hành						
Phát hành thường	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí		
Phát hành lại	50,000 VND	50,000 VND	50,000 VND	Không thu phí		
2. Phí thường niên						
Thẻ chính	MC2: 49,000VND Lady: 99,000 VND	149,000VND	199,000VND	Không thu phí		
Thẻ phụ	49,000 VND	99,000VND	149,000VND	Không thu phí (năm đầu) Từ năm sau thu 99.000 VND		
3. Phí rút tiền mặt (trong hệ thống VPBank) tại Việt Nam	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí		
4. Phí rút tiền mặt (ngoài VPBank) tại Việt Nam	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí		
5. Phí rút tiền mặt (ngoài VPBank) tại nước ngoài	4% (TT: 50,000VND)	4% (TT: 50,000VND)	4% (TT: 50,000VND)	1% (TT: 22,000VND)		
6. Phí truy vấn, in sao kê (ngoài VPBank)	7,000VND	7,000VND	7,000VND	Không thu phí		
7. Phí thông báo mất cắp, thất lạc thẻ với Tổ chức quốc tế	200,000VND	200,000VND	200,000VND	Không thu phí		
8. Phí xử lý các giao dịch thẻ quốc tế	3%/ giao dịch	2.5%/ giao dịch	2.5%/ giao dịch	2.5%/ giao dịch		
9. Phí cấp lại PIN	30,000VND	30,000VND	30,000VND	Không thu phí		
10. Phí dịch vụ khác	50,000VND	50,000VND	50,000VND	Không thu phí		
III. Thẻ tín dụng quốc tế						
Thẻ tín dụng quốc tế	MC2 Credit MasterCard	Lady/ StepUp/ Titanium Cashback MasterCard	Platinum (Loyalty)/ VPBank Platinum Cashback MasterCard	VNA-VPBank Platinum MasterCard	VPBank Priority Platinum/ VNA-VPBank Priority Platinum MasterCard	Diamond World/ World Lady MasterCard
1. Phí phát hành thẻ	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
2. Phí thanh lý/tắt toán thẻ	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
3. Phí thay thế/ cấp lại Thẻ/ PIN						
Phí phát hành lại thẻ bị mất	200,000VND	200,000VND	200,000VND	200,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Thay đổi lại hạng thẻ hoặc loại thẻ	100,000VND	100,000VND	100,000VND	100,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Cấp lại PIN	30,000VND	30,000VND	30,000VND	30,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Phí thay thế thẻ						
Phí thay thế thẻ (do hư hỏng)	150,000VND	150,000VND	150,000VND	150,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Phí thay thế thẻ (do hết hạn)	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
4. Phí thẻ						
Phí thường niên						
Thẻ chính	299,000VND	499,000VND	• Platinum: 699.000 VND • Platinum Cashback: 899.000 VND	899,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Thẻ phụ	150,000VND	• Lady: Không thu phí • StepUp/Titanium Cashback: 200,000VND (Titanium Cashback miễn phí thẻ phụ năm đầu tiên)	250,000VND	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
Xác nhận tài khoản theo yêu cầu của chủ thẻ	50,000VND	50,000VND	50,000VND	50,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí

Phí thay đổi loại tài sản đảm bảo	100,000VND	100,000VND	100,000VND	100,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Phí trả chậm	5% (TT: 149,000 VND, TĐ: 999,000VND)	5% (TT: 199,000 VND, TĐ: 999,000VND)	5% (TT: 249,000 VND, TĐ: 999,000VND)	5% (TT: 249,000 VND, TĐ: 999,000VND)	5% (TT: 249,000 VND, TĐ: 999,000VND)	Không thu phí
5. Cấp lại sao kê tài khoản/ bản sao hóa đơn						
Sao kê hàng tháng	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí	Không thu phí
Cấp lại sao kê (nhận tại quầy)	80,000VND	80,000VND	80,000VND	80,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Cấp lại sao kê (nhận qua đường bưu điện, đã bao gồm phí chuyển phát)	100,000VND	100,000VND	100,000VND	100,000VND	Không thu phí	Không thu phí
Phí yêu cầu bản sao hóa đơn	80,000VND/ hóa đơn	80,000VND/ hóa đơn	80,000VND/ hóa đơn	80,000VND/ hóa đơn	Không thu phí	Không thu phí
6. Tra soát (thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	100,000VND	100,000VND	100,000VND	100,000VND	Không thu phí	Không thu phí
7. Phí ứng trước tiền mặt (trên mỗi giao dịch)	4% (TT: 100,000VND)	4% (TT: 100,000VND)	4% (TT: 100,000VND)	4% (TT: 100,000VND)	4% (TT: 100,000VND)	4% (TT: 100,000VND)
8. Phí xử lý giao dịch quốc tế (không áp dụng cho giao dịch bằng VND)	3% giá trị giao dịch	3% giá trị giao dịch	3% giá trị giao dịch	3% giá trị giao dịch	3% giá trị giao dịch	Giao dịch online/ tại POS: 1% giá trị giao dịch Giao dịch rút tiền tại ATM: 2.5% giá trị giao dịch
9. Phí giao dịch nội tệ tại các điểm thanh toán nước ngoài	1% giá trị giao dịch	1% giá trị giao dịch	1% giá trị giao dịch	1% giá trị giao dịch	1% giá trị giao dịch	1% giá trị giao dịch
10. Phí quản lý hạn mức tín dụng tăng thêm của thẻ tín dụng (tháng)	4% tổng hạn mức tín dụng tăng thêm	4% tổng hạn mức tín dụng tăng thêm	4% tổng hạn mức tín dụng tăng thêm	4% tổng hạn mức tín dụng tăng thêm	4% tổng hạn mức tín dụng tăng thêm	Không áp dụng
IV. Thẻ trả trước quốc tế						
Thẻ trả trước quốc tế VPBank Visa Smartcash						
1. Phát hành và quản lý thẻ						
Phí phát hành thẻ				Không thu phí		
Phí quản lý thẻ				7,000VND/tháng		
2. Phí nạp tiền						
Kênh VPBank						
Internet Banking				5,000 VND/ giao dịch		
Tại quầy				15,000 VND/ giao dịch		
Kênh ngân hàng khác				15,000 VND/ giao dịch		
Đại lý online						
Voucher				9,000 VND		
Ví điện tử				9,000 VND		
Kênh đại lý Offline				15,000 VND / giao dịch		
Nạp tiền từ thẻ cào điện thoại (chỉ áp dụng với thẻ có mệnh giá từ 50,000 VND trở lên)				25% số tiền nạp		
3. Phí rút tiền (đã bao gồm VAT)						
Rút về tài khoản thanh toán				4% giá trị giao dịch, tối thiểu 20,000 VND		
Rút về ví điện tử				2% giá trị giao dịch, tối thiểu 20,000 VND		
Rút tại đại lý offline				4% giá trị giao dịch, tối thiểu 20,000 VND		
4. Phí chuyển khoản						
Chuyển tiền thẻ ảo				15,000 VND / giao dịch		
Phí order thẻ ảo				15,000 VND + 3% giá trị giao dịch		
5. Phí dịch vụ khác						

Phí xử lý giao dịch quốc tế	4% giá trị giao dịch
Phí thẻ không hoạt động (Không thu phí nếu thẻ có hoạt động trong vòng 06 tháng)	20,000 VND / thẻ
Phí đóng thẻ	100,000 VND / thẻ
Phí tra soát, khiếu nại	100,000 VND / giao dịch
Phí dịch vụ khác	50,000 VND
Thẻ du lịch trả trước VP PASSPORT Card	
1. Phí phát hành	100,000VND
2. Phí nạp tiền	Không thu phí
3. Phí rút tiền	
Phí rút tiền tại ATM	4% (TT: 50,000VND)
Phí hoàn tiền	0.03% (TT: 35,000VND)
Phí chuyển tiền	3% giá trị giao dịch
4. Phí khác	
Phí cấp lại thẻ	200,000VND/ lần
Phí truy vấn số dư qua DVKH	7,000VND/ lần
Phí tạm khóa thẻ qua DVKH	50,000VND/ lần
Phí thông báo thẻ bị hư hỏng hoặc mất cắp qua DVKH	200,000VND/ lần
Phí giao dịch qua DVKH	50,000VND/ giao dịch
Phí in sao kê	80,000VND/ lần
Phí khiếu nại	200,000VND/ lần
Phí xử lý giao dịch quốc tế	3% giá trị giao dịch
Phí quản lý tài khoản/ tháng	10,000VND/ tháng

D. BIỂU PHÍ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Áp dụng cho Khách hàng Trải nghiệm/ Diamond/ Diamond Elite

I. Dịch vụ VPBank NEO		Gói dịch vụ bao gồm: gói truy vấn, Gói E-KYC, gói tiêu chuẩn, gói Cao cấp, gói Linh hoạt, gói VIP, gói SuperVIP, gói Premium, gói Diamond, gói cho người nước ngoài (hoặc các gói khác theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ)
1. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ		Không thu phí
2. Phí sửa đổi thông tin dịch vụ		
Khách hàng thực hiện trên website		Không thu phí
Khách hàng thực hiện tại quầy		Không thu phí
3. Phí chấm dứt sử dụng dịch vụ		50,000VND
4. Phí tra soát tại quầy		
Giao dịch trong cùng ngân hàng		10,000VND/ món
Giao dịch liên ngân hàng		15,000VND/ món
5. Phí chuyển khoản (Không áp dụng với Gói Truy vấn)		
Trong hệ thống VPBank		Không thu phí
Ngoài hệ thống VPBank (Đối với TKTT Autolink / Payroll/ VPSuper/ Dream VPSuper/ VPStaff)		Không thu phí
II. Dịch vụ SMS Banking		
1. Phí đăng ký dịch vụ		Không thu phí
2. Phí thay đổi nội dung dịch vụ		Không thu phí
3. Phí sử dụng dịch vụ		12,000VND/ tháng
4. Phí gửi tin nhắn đi		909VND/ tin nhắn

E. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KHÁC

Áp dụng cho Khách hàng Trải nghiệm/ Diamond/ Diamond Elite

I. Phí duy trì dịch vụ Ngân hàng ưu tiên	
1. Phí duy trì dịch vụ Ngân hàng ưu tiên (áp dụng khi Khách hàng không đủ điều kiện số dư của Khách hàng ưu tiên nhưng vẫn muốn duy trì dịch vụ Ngân hàng ưu tiên đồng thời hưởng quyền lợi theo hạng Diamond)	500,000 VND/ tháng
2. Phí dịch vụ gia tăng dành cho Khách hàng ưu tiên	
Dưới 2 tuổi	Miễn phí
Từ 2 tuổi đến 12 tuổi	150,000 VND/ người
Từ 12 tuổi trở lên	300,000 VND/ người
II. Dịch vụ séc	
1. Cung ứng séc trắng	20,000VND/ quyển
2. Bảo chi séc	10,000VND/ tờ
3. Thông báo mất séc/ séc không có khả năng thanh toán	50,000VND/ lần
4. Thu hộ séc do NH trong nước phát hành	10,000VND/ tờ
5. Thu đổi séc lữ hành	2% (TT: 2USD)
III. Dịch vụ ngân quỹ	
1. Phí kiểm đếm	Không thu phí
2. Dịch vụ đổi tiền	
Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Không thu phí
Đổi tiền lấy mệnh giá khác	
• VND	Không thu phí
• Ngoại tệ	Không thu phí
IV. Dịch vụ kiều hối - Western Union	
1. Nhận tiền kiều hối về qua Western Union (ngoại tệ)	Không thu phí
2. Chuyển tiền kiều hối đi qua Western Union	Thu theo biểu phí Western Union
V. Dịch vụ khác	
1. Phí cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài	10USD/ lần
2. Phí tư vấn tài chính theo yêu cầu KH	Không thu phí
3. Dịch vụ tại nhà (thu hộ tiền, đổi tiền...)	Theo quy định thu chi tiền mặt tại nhà của KHƯT
4. Phí dịch vụ khác	Không thu phí
VI. Dịch vụ Tư vấn đầu tư	
Phí dịch vụ Tư vấn đầu tư	Không thu phí

F. BIỂU PHÍ ÁP DỤNG VỚI KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN BỊ CHẤM DỨT QUYỀN LỢI

I. Đối với Khách hàng ưu tiên bị chấm dứt quyền lợi, biểu phí dịch vụ áp dụng theo biểu phí Khách hàng cá nhân thông thường trong từng thời kỳ.

II. Khách hàng sử dụng thẻ Diamond Debit MasterCard áp dụng biểu phí của thẻ ghi nợ quốc tế Platinum Debit MasterCard.

III. Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Priority Platinum/ VNA Priority Platinum áp dụng biểu phí của thẻ tín dụng Platinum/ VNA Platinum, trừ phí thường niên áp dụng như sau:

	Thẻ Priority Platinum	Thẻ VNA Priority Platinum
Thẻ chính	900,000 VND	1,000,000 VND
Thẻ phụ	300,000 VND	300,000 VND

(*) Biểu phí chưa bao gồm 10% phí VAT. Biểu phí có thể thay đổi theo quy định của VPBank từng thời kỳ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIỂU PHÍ

STT	Hạng mục phí	Trường hợp thu/ không thu phí
A.II.1	Nộp/ Rút tiền từ Tài khoản TGTT	Miễn phí đối với các khoản nộp tiền thanh toán gốc/lãi/phí khoản vay khác tỉnh/TP
		Miễn phí rút tiền giải ngân khoản vay khác tỉnh/TP, tất toán sổ tiết kiệm
	Rút tiền từ Tài khoản thanh toán trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp	GD nộp tiền được hiểu là bao gồm nộp tiền tại quầy hoặc tại CDM của VPBank
	Rút tiền trong vòng 2 ngày làm việc đối với nguồn báo có từ ngoài hệ thống	GD báo có được hiểu là bao gồm tất cả các giao dịch báo cáo ngoài hệ thống VPBank
A.III.11	Phí dịch vụ khác (tài khoản)	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:
		+ Xác nhận tồn tại tài khoản
		+ Xác nhận sử dụng dịch vụ ngân hàng
A.IV.3	Phí dịch vụ khác (giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm)	Bao gồm nhưng không giới hạn các dịch vụ:
		+ Giao dịch tiền gửi, tiết kiệm: ✓ Thông báo mất Thẻ tiết kiệm ✓ Chuyển nhượng Thẻ tiết kiệm ✓ Ủy quyền Thẻ tiết kiệm ✓ Phong tỏa tiền gửi tiết kiệm theo yêu cầu của KH ✓ Xác nhận số dư/thông tin tiền gửi tiết kiệm ✓ Lập giấy ủy quyền tại VPBank để thực hiện giao dịch đối với tiền gửi tiết kiệm/giấy tờ có giá ✓ Xử lý rút tiền theo hồ sơ thừa kế ✓ Dịch vụ khác liên quan tới giao dịch tiền gửi/ tiết kiệm
		+ Phí dịch vụ phát sinh liên quan đến thay đổi/ xác nhận thông tin KH
B.I.1 & B.I.2	Dịch vụ chuyển tiền trong nước	Không phân biệt chuyển đến tỉnh/TP cùng hay khác nơi chuyển với đồng VNĐ hình thức chuyển khoản Nguồn tiền từ tất toán sổ tiết kiệm được coi là nguồn tiền sau 2 ngày làm việc
	(*) Chuyển tiền bằng tiền mặt trong hệ thống VPBank	Theo phí mục A.II.1 của Biểu phí Khách hàng ưu tiên
	Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp	GD nộp tiền được hiểu là bao gồm nộp tiền tại quầy hoặc tại CDM của VPBank
	Chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc đối với nguồn báo có từ ngoài hệ thống	GD báo có được hiểu là bao gồm tất cả các giao dịch báo cáo ngoài hệ thống VPBank
B.I.5	Phí sử dụng dịch vụ chuyển tiền theo lô	Thu trên từng giao dịch chuyển khoản từ tài khoản chuyển đến tài khoản nhận (chưa bao gồm phí chuyển tiền nếu có)
		VD: 1 Lệnh chuyển tiền theo lô từ 1 tài khoản chuyển đến 50 tài khoản nhận (bao gồm cả tài khoản nhận cùng hệ thống và khác hệ thống). Phí sử dụng dịch vụ được tính và ghi nợ tài khoản chuyển như sau: 1.000*50 (Lưu ý: cộng thêm phí chuyển tiền cùng hệ thống và khác hệ thống nếu có)

B.II	Dịch vụ chuyển tiền quốc tế	Đối với phí thu theo ngoại tệ qua kênh VPBank Online thì công thức tính phí VNĐ bằng: Số phí ngoại tệ x Tỷ giá bán chuyển khoản của ngân hàng tại từng thời điểm.
A.II.1	Danh mục tài khoản miễn phí Nộp/ chuyển khoản trong VPBank	Miễn phí chuyển khoản đến các tài khoản của các công ty hợp tác với VPBank phân phối các sản phẩm (Bond, Fund, Bảo hiểm,...). Danh mục Sản phẩm do Phòng Sản phẩm đầu tư & Bảo hiểm cung cấp từng thời kỳ.
C.I.4	Phí dịch vụ khác (thẻ thanh toán nội địa)	Bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí dịch vụ sau:
		+ Tra soát CDM/ATM
		+ Xác nhận thông tin Thẻ
		+ Phí cấp bản sao hóa đơn
		+ Phí thay đổi hạn mức giao dịch
		+ Phí mở/ khóa thẻ theo yêu cầu của chủ thẻ
		+ Phí tra soát, khiếu nại