

STT	PHÂN HẠNG KHÁCH HÀNG	DIAMOND ELITE	DIAMOND	PRE DIAMOND	KHÁCH HÀNG TIÊU CHUẨN
I DỊCH VỤ ƯU TIÊN					
1	Nhận diện đón tiếp ưu tiên phục vụ tại trung tâm VPBank Diamond	✓	✓	✓	✗
2	Dịch vụ chăm sóc riêng biệt bởi RM và chuyên gia tư vấn đầu tư	✓	✓	✓	✗
3	Hotline 24/7 •1800 545415 (miễn phí) •8424 7300 6699 (quốc tế)	✓	✓	✓	✗
4	VPBank Diamond Loyalty •Tích điểm mọi giao dịch, nâng hạng hội viên, tri ân năm giao dịch & sinh nhật •Kho quà đặc quyền 5 sao	✓	✓	✓	✗
5	Quà tặng các dịp lễ, tết*	✓	✓	✗	✗
6	Quyền lợi định danh cho người thân Không yêu cầu số dư	✓	✓	✓	✗
7	Dịch vụ phòng chờ sân bay Hà Nội (VPBank Diamond Elite) và Đà Nẵng (C2)	- Số lượt sử dụng: không giới hạn - Số người đi cùng tối đa: 2 người	- Số lượt sử dụng: 2 lượt/tháng - Số người đi cùng tối đa: 1 người	✗	✗
8	Dịch vụ phòng chờ sân bay tại Hồ Chí Minh (Le Saigonais)	- Số lượt sử dụng: không giới hạn - Số người đi cùng tối đa: 2 người	✗	✗	✗
9	Hội thảo/ sự kiện chăm sóc đặc biệt, các chương trình khuyến mại riêng	✓	✓	✓	✗
10	Ưu đãi chăm sóc khác Thiệp/ecard các dịp ngày lễ đặc biệt trong năm, bản tin cập nhật ưu đãi, ...	✓	✓	✓	✗
11	Vị thế kim cương, đặc quyền đẳng cấp Miễn phí 02 lượt sử dụng đặc quyền cao cấp bất kỳ: Nghỉ dưỡng, Ẩm thực, Golf, Sức khỏe, Y tế, Spa, Thiền,...	Áp dụng Khách hàng có Tổng tài sản từ 10 tỷ đồng hoặc Số dư tài khoản thanh toán bình quân tháng từ 3 tỷ đồng	✗	✗	✗
*Quà tặng, tiêu chí và điều kiện nhận quà áp dụng theo điều kiện và điều khoản VPBank từng thời kỳ					
II SẢN PHẨM ƯU TIÊN					
1	Tiền gửi tiết kiệm Cộng 0.1% lãi suất (theo chính sách từng thời kỳ)	✓	✓	✓	✗
2	Tài khoản số đẹp Miễn phí, hoàn phí đến 100%	Miễn phí tài khoản dưới 50 triệu đồng Hoàn phí đến 500 triệu đồng	Miễn phí tài khoản dưới 10 triệu đồng Hoàn phí đến 500 triệu đồng	Hoàn phí đến 500 triệu đồng	✗
3	Thẻ ghi nợ VPBank Diamond Debit MasterCard Hoàn tiền không giới hạn mọi chi tiêu	✓	✓	✓	✗
4	Thẻ tín dụng VPBank Diamond World MasterCard •Hạn mức tín dụng lên đến 1 tỷ đồng •Miễn phí phát hành, thưởng niên và trả chậm •Phí giao dịch ngoại tệ chỉ 1% •Hoàn tiền đến 10% mọi chi tiêu •Hoàn 1,5 triệu đồng khi chi tiêu từ 5 triệu đồng trong 40 ngày đầu mở thẻ	✓	✓	✓	✗
5	Hạn mức chuyển khoản ngày VPBank NEO	15 tỷ đồng	10 tỷ đồng	10 tỷ đồng	5 tỷ đồng

NO	MEMBERSHIP TIER	DIAMOND ELITE	DIAMOND	PRE DIAMOND	VPBANK
I PRIORITY SERVICES					
1	Recognized and prioritized serving order at VPBank Diamond lounges	✓	✓	✓	✗
2	Dedicated served by RM and investment analysts	✓	✓	✓	✗
3	Hotline 24/7 1800 545415 (toll-free) 8424 7300 6699 (oversea)	✓	✓	✓	✗
4	VPBank Diamond Loyalty •Reward points on every transaction, tier upgrade, yearly anniversary & birthday •Exclusive gift stock of 5-star privileges	✓	✓	✓	✗
5	Gifts on holidays and Tet*	✓	✓	✗	✗
6	Complementary membership for family members No balance required	✓	✓	✓	✗
7	VPBank Diamond Elite and Danang (C2) airport lounge service	- No. of free visits: unlimited - Maximum no. of companions: 02 persons	- No. of free visits: 02 times/month - Maximum no. of companions: 1 persons	✗	✗
8	Hochiminh airport lounge service (Le Saigonais)	- No. of free visits: unlimited - Maximum no. of companions: 02 persons	✗	✗	✗
9	Special seminars/events, separate promotions	✓	✓	✓	✗
10	Other care offers Card/ecard on special holidays, newsletter for offer updates, ...	✓	✓	✓	✗
11	Elite Lifestyle Privileges 02 free uses of any privileges: Resort, Cuisine, Golf, Health, Medical, Spa, Meditation,...	Applicable to clients owning AUM from VND10 billion or average monthly current account balance from VND3 billion	✗	✗	✗
*Gifts, criteria and conditions are applied according to VPBank's terms and conditions from time to time					
II PRIORITY PRODUCTS					
1	Term deposits Plus 0.1% p.a. interest rate (provided according to the policy from time to time)	✓	✓	✓	✗
2	Good number account Fee waiver, refund up to 100%	Free account worth below VND50 million Fee waiver worth up to VND500 million	Free account worth below VND10 million Fee waiver worth up to VND500 million	Fee waiver worth up to VND500 million	✗
3	VPBank Diamond Debit MasterCard Unlimited cashback on all spending	✓	✓	✓	✗
4	VPBank Diamond World MasterCard •Credit limit up to VND1 billion •Free issuance, annual and late fees •Foreign exchange rate of 1% •Up to 10% cashback on all spends •VND1.5 million additional cashback for spending of VND5 million within 40 days from the card-opening date	✓	✓	✓	✗
5	VPBank NEO daily transfer limit	VND15 billion	VND10 billion	VND10 billion	VND5 billion