

1. Tên chương trình:

Chương trình Hợp tác VPBank Diamond - Volvo

2. Giải thích từ ngữ viết tắt:

- VPBank: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- Volvo: Công ty TNHH Ô tô Bắc Âu Hà Nội
- KHUẤT: Khách hàng ưu tiên tại VPBank Diamond
- Hội viên Loyalty tại Volvo: Khách hàng mua xe tại Volvo từ 02 xe trở lên hoặc theo Quy định của Volvo trong từng thời kỳ.

3. Chương trình ưu đãi VPBank Diamond dành cho Volvo:

a) Điều kiện Khách hàng: Khách hàng chưa là KHUẤT tại VPBank và đáp ứng một trong hai điều kiện bên dưới:

- **Nhóm VIP 1:** Khách hàng là Hội viên Loyalty tại Volvo
- **Nhóm VIP 2:** Khách hàng đã có giao dịch mua xe tại Volvo nhưng không phải là Hội viên Loyalty

Phân nhóm VIP 1/VIP 2 của Khách hàng do Volvo thông báo cho VPBank dựa trên các thông tin của Khách hàng cung cấp khi đăng ký tham gia chương trình.

b) Thời gian áp dụng: từ 10/08/2023 đến hết 31/08/2024

c) Đặc quyền ưu đãi từ VPBank Diamond:

- Khách hàng của Volvo thỏa mãn điều kiện Chương Trình sẽ được định danh KHUẤT tại VPBank theo phân hạng Pre-Diamond và hưởng quyền lợi dành cho KHUẤT kể từ thời điểm định danh trên hệ thống của VPBank trong vòng 12 tháng.
- Quyền lợi của dịch vụ Ngân hàng Ưu Tiên dành cho Khách hàng của Volvo bao gồm:

STT	Đặc quyền	VIP 1	VIP 2
1	<i>Dịch vụ phòng chờ sân bay VPBank Diamond Elite Lounge – Ga Quốc Nội, Sân bay Quốc tế Nội Bài</i>	Tặng 2 lượt sử dụng/tháng (tối đa 1 người đi kèm)	Tặng 1 lượt sử dụng/tháng (không có người đi kèm)

2	Tài khoản thanh toán số đẹp (TKSD) – chưa VAT	Tặng TKSD có phí mở tối đa 50 triệu đồng	Tặng TKSD có phí mở tối đa 20 triệu đồng
3	Quầy giao dịch ưu tiên/phòng tiếp khách riêng biệt	Áp dụng	
4	Chuyên viên chăm sóc chuyên trách	Áp dụng	
5	Hotline 24/7 ưu tiên	Hotline riêng miễn phí (nội địa) :1800545415 hoặc hotline thu phí (quốc tế): (84.24) 7300 6699	
6	Quyền lợi dành cho hội viên gia đình	Áp dụng định danh theo quyền lợi dành cho hội viên gia đình cho người thân là vợ/chồng/bố/mẹ/anh/chị của Khách hàng	
7	Tiền gửi tiết kiệm	Áp dụng + tối thiểu 0.1% lãi suất đối với các khoản tiền gửi tiết kiệm từ 100 triệu trở lên (theo chính sách từng thời kỳ)	
8	Dịch vụ ngân hàng điện tử	Miễn phí chuyển khoản liên ngân hàng, hạn mức tối đa 10 tỷ/ngày	
9	Thẻ ghi nợ & tín dụng quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> – Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Diamond Debit Mastercard: Hoàn tiền đến 10% cho mọi chi tiêu, hoàn thêm 1.5 triệu khi chi tiêu 5 triệu trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ. – Thẻ tín dụng quốc tế VPBank Diamond World/World Lady: Hoàn tiền đến 1,2% cho mọi chi tiêu – Miễn phí thường niên trọn đời cho KH VPBank Diamond – Ưu đãi mua sắm, ẩm thực, du lịch,... từ các đối tác của VPBank 	

Các quyền lợi cập nhật theo chính sách của VPBank dành cho KHƯT trong từng thời kỳ.

d) Chính sách sau định danh:

- Trong thời gian định danh KHƯT theo Chương trình ưu đãi VPBank Diamond dành cho Volvo, nếu Khách hàng đáp ứng các điều kiện số dư tương ứng các phân hạng cao hơn tại VPBank, Khách hàng sẽ được nâng hạng tương ứng và cập nhật quyền lợi theo phân hạng.

- Sau thời gian định danh trải nghiệm theo Chương trình ưu đãi VPBank Diamond dành cho Volvo, nếu Khách hàng không đáp ứng điều kiện số dư tương ứng với các phân hạng tại VPBank Diamond, VPBank sẽ ngưng cung cấp chương trình ưu đãi. Đồng thời, VPBank thực hiện điều chỉnh trạng thái của Khách hàng trên hệ thống VPBank về trạng thái Khách hàng thường và gửi thông báo đến Khách hàng.

4. Quy trình tiếp nhận và hỗ trợ Khách hàng:

Bước	Khách hàng VPBank Diamond
Đăng ký	<p>Khách hàng đăng ký tham gia chương trình tại trang landing page: tb.vpbank.com.vn/diamondxvolvo</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng lựa chọn đúng trạng thái: + “<i>Khách hàng là Khách hàng VPBank Diamond</i>” để được tư vấn các đặc quyền ưu đãi từ Volvo + “<i>Khách hàng là Khách hàng Volvo</i>” để được tư vấn các đặc quyền ưu đãi từ VPBank Diamond - Khi đăng ký thông tin, Khách hàng mặc định đồng ý với thể lệ của chương trình.
Tiếp nhận đăng ký	VPBank tiếp nhận thông tin Khách hàng đăng ký và thông báo xác nhận Hội viên VPBank Diamond đến Volvo trong vòng 2 – 5 ngày làm việc.
Hỗ trợ Khách hàng	Volvo phân bổ nhân viên liên hệ và hỗ trợ cung cấp voucher cho Khách hàng

7. Quy định khác:

- Đầu mối ghi nhận và giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình:
 - + VPBank:
 - Hotline tổng đài chăm sóc KHU'T 247: 1800 54 54 15, hoặc
 - Email: diamond247@vpbank.com.vn
 - + Volvo:
 - Volvo Car Hanoi: 097 111 7799
 - Volvo Car Saigon: 090 169 8668
- Thông tin Khách hàng cung cấp sử dụng để đăng ký tham gia chương trình phải là thông tin đã đăng ký với VPBank hoặc Volvo và còn sử dụng để có cơ sở xác nhận thông tin nhận đặc quyền của Khách hàng;
- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung chương trình trước khi đăng ký tham gia;

- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;
- Trong trường hợp phát sinh khiếu nại, tranh chấp về thể lệ của chương trình... quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng.