

THẺ LỆ

"CHƯƠNG TRÌNH THĂNG HẠNG ĐẶC BIỆT"

1. **Tên chương trình:** "Thăng hạng đặc biệt 2025"
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 23/5/2025 đến hết ngày 31/3/2026 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng chương trình khuyến mại (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy theo điều kiện nào đến trước
3. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank trên toàn quốc
4. **Giải thích khái niệm, từ viết tắt**

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- **Khách hàng ưu tiên/ KHUẤT/KH:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống T24.
- **Hạng Diamond, Diamond Elite:** là các phân hạng KHUẤT theo Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên của VPBank tại từng thời kỳ
- **AUM:** là tổng tài sản của KH tại VPBank, bao gồm tổng số dư tiền gửi bình quân tháng; số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tháng; giá trị trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi bình quân tháng do VPBank phát hành; giá trị chứng chỉ quỹ, các sản phẩm đầu tư khác của Khách hàng tại tổ chức khác có thể quy đổi thành tiền.
- **CASA:** là tổng số dư các tài khoản thanh toán của KH tại VPBank
- **TKTT:** Tài khoản thanh toán
- **TKSD:** Tài khoản số đẹp
- **KH:** Khách hàng

5. **Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng đang là Khách hàng ưu tiên phân hạng Diamond hoặc Diamond Elite thỏa mãn một trong hai điều kiện dưới đây:

- Nhóm 1: KH được định danh/nâng hạng là KHUT phân hạng Diamond/Diamond Elite từ 3 tháng trở lên (tính tròn tháng bao gồm cả tháng định danh) và số dư AUM/Casa của KH trong 3 tháng liên tục gần nhất không thỏa mãn điều kiện phân hạng Diamond(*)
- Nhóm 2: KH đang nằm trong danh sách gia hạn quyền lợi KHUT (**)
- KH có đăng ký tham gia chương trình qua một trong các kênh: Landing page/website, SMS, điện thoại (cuộc gọi ngân hàng có ghi âm)

6. Nội dung chương trình:

6.1. Khách hàng & cơ chế nhận thưởng:

- ✓ **Quà tặng 1:** Tặng 01 tài khoản số đẹp cho các KH thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình theo Mục 5 cụ thể:

- KH phân hạng Diamond: TKSD trị giá tối đa 20 triệu VND (Giá niêm yết tại quầy chưa bao gồm VAT)
- KH phân hạng Diamond Elite: TKSD trị giá tối đa 50 triệu VND (Giá niêm yết tại quầy chưa bao gồm VAT)

Thời gian áp dụng ưu đãi: trong 30 ngày kể từ ngày KH có trong danh sách thỏa mãn tham gia chương trình theo truyền thông của TTAF hàng tháng.

- ✓ **Quà tặng 2:** Các KH thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình theo mục 5 đồng thời đáp ứng thêm các điều kiện dưới đây có cơ hội nhận thêm quà tặng là hoàn tiền vào TKTT của KH, cụ thể:

Đối tượng KH	Điều kiện 1	Điều kiện 2	Quà tặng hiện vật
Nhóm 1	KH cần thỏa mãn một trong 2 điều kiện sau: - KH sở hữu thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng và thẻ của KH phải phát sinh ít nhất	Số dư AUM hoặc Casa trung bình của KH tại tháng báo cáo thỏa mãn điều kiện phân hạng Diamond(*)	Hoàn 300,000 VND vào TKTT
		Số dư AUM hoặc Casa trung bình của KH tại tháng báo cáo	Hoàn 500,000 VND vào TKTT

Đối tượng KH	Điều kiện 1	Điều kiện 2	Quà tặng hiện vật
	1 giao dịch chi tiêu trong vòng 6 tháng	thỏa mãn điều kiện phân hạng Diamond Elite(*)	
Nhóm 2	tính đến tháng Khách hàng thỏa điều kiện số dư (Bao gồm cả tháng thỏa mãn điều kiện số dư); hoặc	Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH phân hạng Diamond tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond (*)	Hoàn 500,000 VND vào TKTT
	- KH mở mới thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ tín dụng trong tháng báo cáo	Số dư AUM hoặc Casa trung bình tháng của KH phân hạng Diamond/Diamond Elite tối thiểu một trong ba tháng gia hạn đáp ứng điều kiện phân hạng Diamond Elite (*)	Hoàn 800,000 VND vào TKTT

(*) Số dư KH cần thỏa mãn theo các phân hạng cụ thể như sau:

- Phân hạng Diamond: Số dư AUM từ 1 tỷ đến dưới 5 tỷ hoặc số dư Casa trung bình tháng từ 150 triệu đến dưới 500 triệu
- Phân hạng Diamond Elite: Số dư AUM từ 5 tỷ trở lên hoặc số dư Casa trung bình tháng từ 500 triệu trở lên

(**) KH bị gia hạn quyền lợi KHUT là các KH có số dư liên tục trong vòng 9 tháng không đáp ứng điều kiện theo phân hạng của KH. Theo đó, KH được gia hạn quyền lợi KHUT thêm 3 tháng

6.2. Thời gian và phương thức trả thưởng

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ chốt vào cuối mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình.
- VPBank sẽ thực hiện gửi thông báo bằng tin nhắn (SMS)/email tới các KH đủ điều kiện nhận thưởng chương trình.

- Các KH đủ điều kiện nhận hoàn tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VPBank. Tại thời điểm xét hoàn tiền, tài khoản của khách hàng không bị chặn chiều ghi nợ và ghi có
- Thời gian trả quà chậm nhất cho khách hàng là 3 tháng kể từ thời điểm VPBank chốt báo cáo tháng.

6.3. Quy định khác

- KH chỉ được nhận tối đa 1 lần quà tặng theo mỗi nhóm trong thời gian diễn ra chương trình
- KH đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ nhận được SMS thông báo trong vòng 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách nhận quà.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo, cập nhật với VPBank.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại vui lòng liên hệ qua Hotline 1800 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank.