

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“PHÒNG CHỜ SÂN BAY – ĐIỂM CHẠM QUYỀN NĂNG
DÀNH CHO HỘI VIÊN VPBANK DIAMOND”

- Tên Chương trình khuyến mại:** Phòng chờ sân bay – Điểm chạm quyền năng - Dành cho Hội viên VPBank Diamond
- Hàng hoá dịch vụ khuyến mãi:** Các sản phẩm, dịch vụ của VPBank được Khách hàng sử dụng để đáp ứng tiêu chí phân hạng Hội viên VPBank Diamond theo quy định về việc định danh khách hàng của VPBank thỏa điều kiện theo Thẻ lệ chương trình trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

3. Đối tượng Khách hàng áp dụng:

Đối tượng khách hàng chia thành 2 nhóm và thỏa mãn điều kiện như sau:

Nhóm 1: VPBank Diamond Elite	Nhóm 2: VPBank Diamond
Khách hàng phân hạng Diamond Elite	Khách hàng phân hạng Diamond
Khách hàng có thỏa mãn 1 trong 3 điều kiện sau: (1) Thời điểm sử dụng dịch vụ trong vòng ba tháng kể từ tháng định danh hội viên Diamond/Diamond Elite hoặc kể từ tháng nâng hạng từ hội viên Pre-Diamond lên Diamond/Diamond Elite, hoặc (2) Khách hàng có số dư bình quân tài khoản thanh toán tại VPBank từ 150 triệu đồng tại một trong ba tháng gần nhất tính tới tháng sử dụng phòng chờ và trong thời gian diễn ra chương trình hoặc (3) Khách hàng có tổng tài sản bình quân tháng tại VPBank từ 01 tỷ đồng tại một trong ba tháng gần nhất tính tới tháng sử dụng phòng chờ và trong thời gian diễn ra chương trình	

- Thời gian khuyến mại:** đến hết ngày 30/04/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.

Thời gian áp dụng quyền lợi tại TP.HCM cho nhóm 2: Từ ngày 08/05/2025

- Phạm vi (địa bàn) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh, Thành phố Đà Nẵng, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Kiên Giang, Thành phố Hải Phòng
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà là tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình. Tiền này sẽ được VPBank chuyển trực tiếp cho thương nhân hợp tác để thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ phòng chờ tại địa điểm Khách hàng sử dụng thỏa điều kiện theo Mục 8. Chi tiết dịch vụ tại từng phòng chờ theo Phụ lục 1.
- Giải thích từ ngữ**

Trong Thẻ lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau

- **VPBank NEO:** Là Dịch vụ Ngân hàng số của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
- **PCSB:** Phòng chờ sân bay
- **Hội viên VPBank Diamond:** với phân hạng VPBank Diamond và VPBank Diamond Elite, thông tin phân hạng sẽ được hiển thị trên VPBank NEO khi Khách hàng đăng nhập VPBank NEO bằng user của chính Khách hàng.

8. Khách hàng và cơ chế ưu đãi:

- **Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 45,803,057,500 VND** (đã bao gồm 10% VAT) – Bằng chữ: Bốn mươi lăm tỷ tám trăm linh ba triệu không trăm năm mươi bảy nghìn năm trăm đồng.

8.1 Điều kiện nhận ưu đãi: Khách hàng thỏa mãn điều kiện theo mục 3 Thẻ lệ này sẽ được nhận ưu đãi như sau:

STT	Nhóm	Địa điểm áp dụng	Số lượt sử dụng phòng chờ	Số người đi cùng tối đa
1	Nhóm 1: VPBank Diamond Elite	Sân bay Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Nha Trang, Phú Quốc, Hải Phòng	Không giới hạn	2 người/lượt
2	Nhóm 2: VPBank Diamond	Sân bay Hồ Chí Minh, Đà Nẵng	2 lượt/ tháng	1 người/lượt

Lưu ý:

- KH được sử dụng tối đa 01 lượt/ngày/phòng chờ
- Đặc quyền chỉ được áp dụng cho KH thỏa mãn chương trình, không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng
- 01 lượt sử dụng tương ứng với thời gian sử dụng tiêu chuẩn: tối đa 120 phút tại phòng chờ sân bay Đà Nẵng, 180 phút tại phòng chờ sân bay còn lại.
- Không được cộng dồn sang tháng sau trong trường hợp KH không sử dụng hết lượt trong tháng.

Điều kiện phân hạng hội viên thực hiện theo quy định của VPBank.

8.2 Cách thức nhận ưu đãi

Với các Khách hàng đủ điều kiện của chương trình, Khách hàng nhận ưu đãi theo cách sau:

Bước 1: KH có thể đăng ký theo một trong hai cách sau:

- (1) Khách hàng đến phòng chờ sân bay các Phòng chờ sân bay đang triển khai chương trình (theo quy định đặc quyền), cung cấp màn hình Thông tin cá nhân trên ứng dụng VPBank NEO/CMND cho lễ tân phòng chờ.

Hướng dẫn: Đăng nhập ứng dụng VPBank NEO >> Mở rộng (góc phải cuối màn hình) >> Thông tin cá nhân >> Hạng hội viên

Khi đến sân bay, Quý khách cung cấp mã QR Code trên ứng dụng VPBank NEO (không sử dụng ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay cho lễ tân phòng chờ.

- (2) Khách hàng gọi trực tiếp tới tổng đài dành cho KH Diamond Elite/Diamond của VPBank tại đối tác cung cấp dịch vụ đặc quyền (LynkID), cung cấp các thông tin theo yêu cầu của tổng đài viên để nhận evoucher qua điện thoại. Lưu ý: Khách hàng cần gọi hotline trước khi sử dụng dịch vụ ít nhất là 24 tiếng để đảm bảo LynkID cập nhật thông tin tại Phòng chờ sân bay. Khi đến sân bay, khách hàng cung cấp mã evoucher gửi qua tin nhắn SMS (không sử dụng ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay cho lễ tân phòng chờ

Địa điểm sân bay thuộc chương trình:

- Đà Nẵng: Phòng chờ hạng thương gia C2 - Đà Nẵng Quốc Nội: Tầng 2 khu cách ly Nhà ga hành khách Quốc Nội T1. Sân Bay Quốc Tế Đà Nẵng
- TP. Hồ Chí Minh:
 - o Phòng khách Le Saigonnais Lounge - Ga Quốc Nội: Tầng 02 - đối diện cổng 14 - Khu cách ly ga đi Nội Địa - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
 - o Phòng chờ The Sens: - Ga Quốc Nội: Tầng 04 – Ga T3 - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
- Nha Trang – Khánh Hòa:
 - o The Champ Lounge – Ga Quốc Nội: Tầng 02 – gần cửa 06 - Sân bay Cam Ranh (áp dụng cho KH bay tất cả các hãng bay)
 - o Lotus Lounge – Ga Quốc Nội: Tầng 02 – gần cửa 01 - Sân bay Cam Ranh (áp dụng cho KH bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airlines)
- Phú Quốc – Kiên Giang: Phòng khách thương gia Phú Quốc – Ga Quốc Nội: Tầng 2 – gần cửa 12, Khu cách ly, Nhà ga quốc nội, Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc.
- Hải Phòng: Phòng khách thương gia Cát Bi – Ga Quốc Nội: Tầng 2 – gần cửa 01, Cảng hàng không quốc tế Cát Bi.
- Danh sách các phòng chờ sân bay triển khai có thể được mở rộng theo thông báo của VPBank từng thời kỳ.

Bước 2: Lễ tân phòng chờ kiểm tra thông tin và mời KH sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp phát sinh chi phí, KH thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của lễ tân phòng chờ, và mức phí theo quy định của phòng chờ.

Lưu ý: Các Phương thức đăng ký/nhận diện tại phòng chờ có thể thay đổi & theo thông báo của VPBank từng thời kỳ. Các trường hợp không cung cấp Thẻ lên máy bay sẽ bị từ chối vào phòng chờ sân bay.

9. Một số quy định khác:

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Mọi thắc mắc, khiếu nại về chất lượng dịch vụ quà tặng, khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa cập nhật cho VPBank.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tại phòng chờ sân bay nếu số lượt sử dụng và/hoặc số người đi kèm vượt quá quy định trong thẻ lệ.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình liên hệ qua hotline của VPBank 1800545415 (đối với phân khúc VPBank Diamond) không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm danh sách Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Các nội dung điều chỉnh về điều kiện, thời gian áp dụng, chi tiết ưu đãi của chương trình tại thẻ lệ này: sẽ được thông báo trên các kênh chính thức của VPBank theo từng thời kỳ

(bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức sau: thư điện tử, tin nhắn, Website chính thức của VPBank...)

10. Thông tin thương nhân hợp tác trong chương trình:

a) Thương nhân hợp tác:

Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Và Công Nghệ Lynkid

Địa chỉ: Tầng 5, Số 362, P. Huế, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam

Mã số thuế: 0109182710

b) Trách nhiệm của thương nhân hợp tác:

- VPBank sẽ thông qua đối tác LynkID để vận hành chương trình.
- LynkID hỗ trợ cho KH thông qua hotline hoạt động 24/7
- LynkID cung cấp báo cáo về tình hình sử dụng PCSB của KH VPBank cho VPBank
- LynkID xử lý các vấn đề phát sinh tại các PCSB (nếu có) và kết nối đối tác để mở rộng địa điểm PCSB (nếu có).

Phụ lục 01

Danh mục dịch vụ

Phân hạng Hội viên VPBank	Địa điểm phòng chờ áp dụng	Dịch vụ phòng chờ	Số lượt sử dụng phòng chờ	Ghi chú
VPBank Diamond	TP. Đà Nẵng: Phòng chờ hạng thương gia C2 - Đà Nẵng Quốc Nội: Tầng 2 khu cách ly Nhà ga hành khách Quốc Nội T1. Sân Bay Quốc Tế Đà Nẵng - Số giờ sử dụng: 2 giờ VÀ TP. Hồ Chí Minh: +Phòng khách Le Saigonnais Lounge - Ga Quốc Nội: Tầng 02 - đối diện cổng 14 - Khu cách ly ga đi Nội Địa - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất - Số giờ sử dụng: 3 giờ +Phòng chờ The Sens: - Ga Quốc Nội: Tầng 04 – Ga T3 - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất - Số giờ sử dụng: 3 giờ	- Khu vực làm việc đầy đủ tiện nghi, tiện ích văn phòng: máy tính, ghế Sofa, Wifi Free,... - Ẩm thực – đồ uống đa dạng phong phú với Buffet tự chọn,... + Nội thất đầy đủ tiện nghi: Máy đánh giày, báo và tạp chí, tủ để hành lý riêng, chương trình tivi phong phú,... Đặc quyền được cung cấp bởi đối tác VPBank là LynkID - Các dịch vụ tại phòng chờ không	Số lượt sử dụng phòng chờ: 2 lượt/tháng Số người đi cùng tối đa: 1 người/lượt	* TP. Đà Nẵng: - Với người lớn và trẻ em từ 02 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ - Với trẻ em dưới 02 tuổi: Không áp dụng cho 01 trẻ em dưới 02 tuổi đi kèm với người lớn. Nếu số lượng trẻ em vượt quá 01 trẻ em dưới 02 tuổi/01 người lớn, mức đơn giá sẽ tính bằng đơn giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. * TP. Hồ Chí Minh: + Với người lớn: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ. + Với trẻ em từ 5-12 tuổi: 50% đơn giá người lớn/người/lượt sử dụng phòng chờ sân bay. + Với trẻ em dưới 5 tuổi: Không áp dụng cho 01 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. Nếu số lượng trẻ em vượt quá 01 trẻ em dưới 05 tuổi/01 người lớn, mức đơn giá sẽ tính bằng 50% đơn giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. + Khách hàng cung cấp bản gốc giấy khai sinh hoặc bản sao chứng thực Giấy khai sinh hoặc hộ chiếu còn hiệu lực để xác định và nhận diện Khách hàng sử dụng Dịch vụ.

Phân hạng Hội viên VPBank	Địa điểm phòng chờ áp dụng	Dịch vụ phòng chờ	Số lượt sử dụng phòng chờ	Ghi chú
VPBank Diamond Elite	TP. Đà Nẵng: Phòng chờ hạng thương gia C2 - Đà Nẵng Quốc Nội: Tầng 2 khu cách ly Nhà ga hành khách Quốc Nội T1. Sân Bay Quốc Tế Đà Nẵng - Số giờ sử dụng: 2 giờ VÀ TP. Hồ Chí Minh: Phòng khách Le Saigonais Lounge - Ga Quốc Nội: Tầng 02 - đối diện cổng 14 - Khu cách ly ga đi Nội Địa - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất - Số giờ sử dụng: 3 giờ VÀ TP. Hồ Chí Minh: Phòng chờ The Sens: - Ga Quốc Nội: Tầng 04 – Ga T3 - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất - Số giờ sử dụng: 3 giờ VÀ TP. Nha Trang: Phòng chờ The Champ Lounge – Ga Quốc Nội: Tầng 2, gần cửa 6, sân bay Quốc tế Cam Ranh (Áp dụng cho Khách hàng bay hãng Vietjet, Bamboo, Vietravel,...) - Số giờ sử dụng: 3 giờ VÀ TP. Nha Trang: Phòng chờ Lotus Lounge – Ga Quốc Nội: Tầng 2, gần cửa 1, sân bay Quốc tế Cam Ranh (Áp dụng cho hành	bao gồm các sản phẩm-dịch vụ bị cấm theo quy định pháp luật.	Số lượt sử dụng phòng chờ: Không giới hạn Số người đi cùng tối đa: 2 người/lượt	* TP. Hồ Chí Minh: + Với người lớn: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Với trẻ em từ 5-12 tuổi: 50% đơn giá người lớn/người/lượt sử dụng phòng chờ sân bay. + Với trẻ em dưới 5 tuổi: Không áp dụng cho 01 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. Nếu số lượng trẻ em vượt quá 01 trẻ em dưới 05 tuổi/01 người lớn, mức đơn giá sẽ tính bằng 50% đơn giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. * TP. Đà Nẵng: + Với người lớn và trẻ em từ 02 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Với trẻ em dưới 02 tuổi: Không áp dụng cho 01 trẻ em dưới 02 tuổi đi kèm với người lớn. Nếu số lượng trẻ em vượt quá 01 trẻ em dưới 02 tuổi/01 người lớn, mức đơn giá sẽ tính bằng đơn giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. * TP. Cam Ranh: + Với người lớn và trẻ em từ 05 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Với trẻ em dưới 05 tuổi: Không áp dụng cho 01 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. * Tỉnh Kiên Giang: + Với người lớn và trẻ em từ 05 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Với trẻ em dưới 5 tuổi: Không áp dụng cho 02 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. Nếu số lượng trẻ em vượt quá 02 trẻ em dưới 05 tuổi/01 người lớn, mức đơn giá sẽ tính bằng 50% đơn giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. * TP. Hải Phòng: + Với người lớn và trẻ em từ 05 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Với trẻ em dưới 5 tuổi: Không áp dụng cho 02 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. Nếu số lượng trẻ em vượt quá 02 trẻ em dưới 05

Phân hạng Hội viên VPBank	Địa điểm phòng chờ áp dụng	Dịch vụ phòng chờ	Số lượt sử dụng phòng chờ	Ghi chú
	khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airline) - Số giờ sử dụng: 3 giờ VÀ Tỉnh Kiên Giang: Phòng khách thương gia Phú Quốc – Ga Quốc Nội: Tầng 2 – gần cửa 12, Khu cách ly, Nhà ga quốc nội, Cảng hàng không quốc tế Phú Quốc - Số giờ sử dụng: 3 giờ VÀ TP. Hải Phòng: Phòng khách thương gia Cát Bi – Ga Quốc Nội: Tầng 2 – gần cửa 01, Cảng hàng không quốc tế Cát Bi - Số giờ sử dụng: 3 giờ			tuổi/01 người lớn, mức đơn giá sẽ tính bằng 50% đơn giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. *Tại phòng khách Lâm Đồng, Cần Thơ, Phú Bài, Phù Cát, Vinh, Buôn Ma Thuột, Côn Đảo + Với người lớn và trẻ em từ 12 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Miễn phí cho 02 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. + Nếu số lượng trẻ em vượt quá 02 trẻ em dưới 05 tuổi/01 người lớn, mức phụ thu sẽ tính 50% giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. + Trẻ em từ 05 – 12 tuổi tính 50% giá người lớn + Khách hàng cung cấp bản gốc giấy khai sinh hoặc bản sao chứng thực Giấy khai sinh hoặc hộ chiếu còn hiệu lực để xác định và nhận diện Khách hàng sử dụng Dịch vụ. • Với phòng khách tại Đắk Lắk, Gia Lai, Quảng Nam, Quảng Bình, Thanh hóa, Phú Yên, Điện Biên + Với người lớn và trẻ em từ 12 tuổi trở lên: giá người lớn theo niêm yết tại phòng chờ + Miễn phí cho 02 trẻ em dưới 05 tuổi đi kèm với người lớn. + Nếu số lượng trẻ em vượt quá 02 trẻ em dưới 05 tuổi/01 người lớn, mức phụ thu sẽ tính 50% giá người lớn cho mỗi trẻ em vượt thêm. + Trẻ em từ 05 – 12 tuổi tính 50% giá người lớn + Khách hàng cung cấp bản gốc giấy khai sinh hoặc bản sao chứng thực Giấy khai sinh hoặc hộ chiếu còn hiệu lực để xác định và nhận diện Khách hàng sử dụng Dịch vụ.