

THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH “ĐÁNH THỨC ĐẶC QUYỀN 2025”

1. **Tên chương trình:** “Đánh thức đặc quyền 2025”
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 18/06/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng chương trình khuyến mại (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật) tùy theo điều kiện nào đến trước
3. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank trên toàn quốc
4. **Giải thích khái niệm, từ viết tắt**

Trong Thể lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- **Khách hàng ưu tiên/ KHUT/KH:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống T24.
- **Hạng Diamond, Diamond Elite:** là các phân hạng KHUT theo Quy định dịch vụ Ngân hàng ưu tiên của VPBank tại từng thời kỳ
- **AUM:** là tổng tài sản của KH tại VPBank, bao gồm tổng số dư tiền gửi bình quân tháng; số dư trên tài khoản thanh toán bình quân tháng; giá trị trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi bình quân tháng do VPBank phát hành; giá trị chứng chỉ quỹ, các sản phẩm đầu tư khác của Khách hàng tại tổ chức khác có thể quy đổi thành tiền.
- **Trạng thái KH:** gồm trạng thái đang hoạt động (active) và không hoạt động (inactive).
- **Giao dịch tài chính chủ động:** là giao dịch do KH chủ động đề nghị VPBank thực hiện như nộp tiền, rút tiền, thanh toán, chuyển khoản dưới hình thức tại quầy hoặc ngoài quầy (NEO app, ATM, CDM...), có giá trị bằng tiền.
- **Trạng thái đang hoạt động (active)** được xác định khi KH thỏa mãn 1 trong các điều kiện sau:
 - Tài khoản thanh toán/tiền gửi/dư nợ vay có số dư lớn hơn 0

- Thẻ tín dụng khác trạng thái card no renewal/card closed và có ít nhất 1 GD chủ động trong 3 tháng gần nhất
 - Thẻ ghi nợ ở trạng thái card OK và có ít nhất 1 giao dịch chủ động trong 3 tháng gần nhất
 - KH có ít nhất 1 Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ/phi nhân thọ/hợp đồng trái phiếu/hợp đồng chứng chỉ quỹ còn hiệu lực
 - KH có đăng nhập VPBank NEO trong vòng 3 tháng gần nhất
- **Trạng thái không hoạt động (inactive):** được xác định khi KH không thuộc trạng thái active.
 - **CASA:** là tổng số dư các tài khoản thanh toán của KH tại VPBank.
 - **TKTT:** Tài khoản thanh toán.
 - **TKSD:** Tài khoản số đẹp.

5. Đối tượng áp dụng:

- KH đang là KHUT hiện hữu phân hạng Diamond, Diamond Elite.
- KH thuộc danh sách KH inactive do VPBank tổng hợp cuối tháng.
- KH đăng ký tham gia chương trình qua trang web thông tin chương trình hoặc nhắn tin theo cú pháp **VPB AC <Số CCCD/CMT/HC> gửi 8149** hoặc các kênh khác theo thông báo của VPBank từng thời kỳ.

6. Nội dung chương trình:

6.1. Khách hàng & cơ chế nhận thưởng:

Giai đoạn	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng
Giai đoạn 1– Wake up	Trạng thái KH Diamond, Diamond Elite chuyển từ trạng thái inactive sang active trong thời gian diễn ra chương trình	- Tặng 01 voucher LynkID trà sữa/café 70 nghìn đồng - Tặng 01 Mã E-voucher cộng 0.5% lãi suất khi gửi tiết kiệm với số tiền từ 500 triệu trở lên, áp dụng cho sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn lĩnh lãi cuối kỳ kênh online. Thời hạn sử dụng 3 tháng.

Giai đoạn	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng
Giai đoạn 2- Level up	KH thực hiện gia tăng số dư trung bình tháng AUM từ 500 triệu đồng hoặc CASA từ 80 triệu đồng so với tháng trước tháng KH active lại trong thời gian diễn ra chương trình và tối đa 3 tháng kể từ tháng đăng ký.	Tặng 300,000 điểm lynkID

6.2. Thời gian và phương thức trả thưởng

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ chốt vào cuối mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình.
- VPBank sẽ thực hiện gửi thông báo bằng tin nhắn (SMS/email/Zalo) tới các KH đủ điều kiện nhận thưởng chương trình.
- Các KH đủ điều kiện nhận điểm LynkID sẽ được cộng vào tài khoản LynkID của KH mở tại LynkID. Tại thời điểm xét hoàn tiền, tài khoản của khách hàng không bị chặn chiều ghi nợ và ghi có
- Thời gian trả quà chậm nhất cho khách hàng là 3 tháng kể từ thời điểm VPBank chốt báo cáo tháng.

6.3. Quy định khác

- Ưu đãi áp dụng E-voucher lãi suất không áp dụng đồng thời các chính sách cộng lãi suất khác, đảm bảo mức lãi suất thực tế áp dụng đối với KH không vượt trần của NHNN và trần VPBank
- Trạng thái KH active/inactive được xác định theo dữ liệu chốt tháng.
- Tại thời điểm chốt Danh sách nhận quà KH cần ở phân hạng Diamond, Diamond Elite và trạng thái active.
- KH có thể nhận đồng thời quà tặng của 2 giai đoạn, tuy nhiên mỗi giai đoạn chỉ nhận tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tại tháng báo cáo, trường hợp số lượng KH thỏa mãn vượt quá ngân sách của chương trình, thứ tự ưu tiên tặng quà theo số dư của KH, ưu tiên KH có AUM chốt tháng lớn hơn.

- KH đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ nhận được SMS thông báo trong vòng 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách nhận quà.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo, cập nhật với VPBank.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại vui lòng liên hệ qua Hotline 1800 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank.