

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI "TẶNG GIAO DỊCH, NHẬN HOÀN TIỀN"

- Tên chương trình:** "Tặng giao dịch, nhận hoàn tiền"
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống VPBank trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 20/11/2024 đến ngày 20/02/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền (tiền).
- Hàng hóa dịch vụ áp dụng khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng ưu tiên.
- Giải thích từ ngữ viết tắt:**
 - **Khách hàng ưu tiên/ KHUT:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống T24.
 - **ĐVKD:** Đơn vị kinh Doanh.
 - **KH:** Khách hàng.
 - **IDC:** Thẻ ghi nợ quốc tế
 - **CC:** Thẻ tín dụng quốc tế
 - **VPBank NEO:** Dịch vụ ngân hàng trên Internet của VPBank cho KH thông qua các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - KHUT có số lượng giao dịch phát sinh trên VPBank NEO bình quân < 10 giao dịch/tháng và có số dư bình quân TKTT 3 tháng gần nhất từ 15 triệu đồng trở xuống và đáp ứng các điều kiện tại tháng xét thưởng.
 - KH có đăng ký tham gia chương trình qua một trong các kênh: Link Landing page/website, sms, điện thoại (cuộc gọi ngân hàng có ghi âm). Cụ thể như sau:
 - + Soạn tin nhắn theo cú pháp: **VPB LC24 gửi 8149**
 - + Đăng ký qua landing page theo địa chỉ: <https://diamond.vpbank.com.vn/promotion/tanggiaodichnhanhoantien>
 - + Cuộc gọi ngân hàng có ghi âm: Cuộc gọi ra từ số điện thoại của ngân hàng do tổng đài viên thực hiện và mời khách hàng đăng ký tham gia chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng và nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 9.1. Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng thuộc đối tượng tại Mục 8 Thẻ lệ này sẽ nhận được quà tặng của chương trình nếu 1 trong 2 tháng tiếp theo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

Ưu đãi	Điều kiện	Giá trị quà tặng
Ưu đãi 1	Khách hàng có số dư tài khoản thanh toán bình quân từ 50 triệu đồng trở lên và số lượng giao dịch trên VPBank NEO đạt ≥ 15 giao dịch/tháng hoặc tổng chi tiêu xét hoàn tiền > 1 triệu trên thẻ IDC + CC tại tháng xét thưởng	500.000 VNĐ
Ưu đãi 2	Khách hàng có số dư tài khoản thanh toán bình quân từ 150 triệu đồng trở lên và có số lượng giao dịch trên VPBank NEO đạt ≥ 20 giao dịch/tháng hoặc tổng chi tiêu xét hoàn tiền > 2 triệu trên thẻ IDC + CC tại tháng xét thưởng	1.000.000 VNĐ
Ưu đãi 3	Khách hàng có số dư tài khoản thanh toán bình quân trên 500 triệu đồng trở lên và số lượng giao dịch trên VPBank NEO ≥ 25 giao dịch/tháng, tổng chi tiêu xét hoàn tiền > 3 triệu trên thẻ IDC + CC tại tháng xét thưởng	1.500.000 VNĐ

Lưu ý:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác cùng thời kỳ.
- Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9.2. Thời gian và phương thức trả thưởng

- VPBank sẽ thực hiện gửi thông báo bằng tin nhắn zalo/email tới các KH đủ điều kiện nhận thưởng chương trình.
- Thời gian trả quà chậm nhất cho khách hàng là 60 ngày kể từ thời điểm VPBank chốt báo cáo tháng.
- Hình thức tặng quà: Toàn bộ số tiền hoàn mà KH được nhận sẽ được hoàn về TKTT của KH.

Tài khoản đủ điều kiện nhận hoàn tiền là:

- + Tài khoản nhận là tài khoản thanh toán (ưu tiên tài khoản Autolink và VP Super);
- + Loại tiền của TK nhận là VND;
- + Tài khoản thanh toán đã được cập nhật đầy đủ thông tin theo yêu cầu của Ngân hàng (full KYC), không bị hạn chế ghi nợ, ghi có, không ở trạng thái không hoạt động (Trạng thái này trên hệ thống core của ngân hàng ghi nhận là Dormant hoặc Inactive);
- + Không bao gồm tài khoản không xác định chủ tài khoản (hệ thống core của ngân hàng ghi nhận là Noname).

10. Một số quy định khác:

- “Chi tiêu xét hoàn tiền” được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VNĐ và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi thành VNĐ (Đơn vị tính: VNĐ).
- Tổng “chi tiêu xét hoàn tiền” bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ.
- Trường hợp KH đáp ứng đồng thời nhiều mức ưu đãi, KH sẽ nhận được mức ưu đãi cao nhất

- Giao dịch chi tiêu thỏa điều kiện là các giao dịch thẻ tại máy POS hoặc online được ghi nhận hợp lệ và thành công, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt tại ATM, nạp tiền, thanh toán phí, lãi, giao dịch hoàn hủy, giao dịch quảng cáo, giao dịch tại ví điện tử.
- Các giao dịch được xét trên trans_date tại hệ thống VPBank và cần được ghi nhận vào hệ thống của VPBank không quá ngày 23/02/2025.
- “Tháng” được hiểu là ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng thực tế chốt báo cáo.
- Số lượng giao dịch trên VPBank NEO được tính bằng tổng các giao dịch chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, gửi tiết kiệm, nạp tiền điện thoại,...
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, KH bảo đảm có ít nhất 1 thẻ IDC hoặc CC ở trạng thái hoạt động (Card OK) nếu thỏa mãn điều kiện về chi tiêu thẻ.
- Trường hợp cùng 1 thời điểm, các KH cùng thỏa mãn điều kiện chương trình, ưu tiên trao thưởng theo thứ tự sau:
 - + KH đạt số dư tài khoản thanh toán bình quân tại tháng xét thưởng cao hơn;
 - + KH đăng ký thành công chương trình sớm hơn.
- Mỗi KH chỉ được ưu đãi 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Trong cùng tháng xét thưởng, Khách hàng thỏa mãn cùng lúc nhiều chương trình thì KH chỉ được hưởng ưu đãi của 1 chương trình theo thứ tự ưu tiên: Chương trình Tặng giao dịch, nhận hoàn tiền; Chương trình Hưu trí – Diamond Retiree; Quà tặng cho khách hàng ưu tiên mới 2024; Quà tặng ngày doanh nhân. KH đã tham gia nhận quà tặng theo chương trình MGM sẽ không được tham gia chương trình này.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo, cập nhật với VPBank.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình được công bố trên website VPBank.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả khách hàng nhận ưu đãi trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của Pháp luật và của VPBank.