

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH AN THỂ CHẤT - BỪNG THỊNH VƯỢNG

I. GIẢI THÍCH KHÁI NIỆM, TỪ VIẾT TẮT

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
- **Vinmec:** Là Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec
- **Khách hàng ưu tiên/ KHUT:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống VPBank.
- **Hạng Pre Diamond/ Diamond/ Diamond Elite:** thông tin phân hạng sẽ được hiển thị trên ứng dụng Ngân hàng điện tử VPBank NEO khi Khách hàng đăng nhập VPBank NEO bằng user của chính Khách hàng.
- **KH:** Khách hàng

II. CHƯƠNG TRÌNH AN THỂ CHẤT

- 1. Thời gian triển khai:** Từ nay đến hết ngày 31/10/2024 hoặc cho đến khi có cập nhật mới từ VPBank và Vinmec tùy theo điều kiện nào đến trước
- 2. Đối tượng:** Áp dụng cho các KHUT VPBank hạng Diamond và Diamond Elite
- 3. Nội dung ưu đãi**

Ưu đãi	Chi tiết	Diamond Elite	Diamond
Dịch vụ lẻ	Phí khám có hẹn (không áp dụng với khám hội chẩn)	Giảm 30%	Giảm 20%
	Dịch vụ cận lâm sàng ngoại trú (chụp, chiếu, xét nghiệm, thăm dò chức năng...)	Giảm 20%	Giảm 10%

Dịch vụ gói	Gói khám tổng quát VIP (Hà Nội & Tp. Hồ Chí Minh)	Giảm 6.000.000 VNĐ	
	Gói khám tổng quát Vip (Thành phố khác)	Giảm 4.000.000 VNĐ	
	Các gói khám tổng quát	Giảm 10%	
	Các gói sàng lọc (ung thư, tim mạch, sàng lọc nguy cơ đột quỵ, sàng lọc chuyên khoa khác)	Giảm 10%	

4. Cách thức nhận diện KH VPBank tại Vinmec để áp dụng ưu đãi

- KH đăng ký đặt hẹn với Vinmec theo link Chương trình
- KH cung cấp màn hình thể hiện phân hạng KH trên ứng dụng VPBank Neo để được nhận diện áp dụng ưu đãi (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 1 bên dưới*)

5. Quy định khác

- Các ưu đãi trên được áp dụng theo quy định chung của Vinmec trong từng thời kỳ và không áp dụng đồng thời cùng các chương trình ưu đãi khác (nếu có)
- KH đăng ký tham gia chương trình đồng nghĩa với việc KH đồng ý cho Vinmec cung cấp thông tin KH cho VPBank với mục đích hỗ trợ việc đăng ký tham gia chương trình của quý khách
- Đầu mối ghi nhận và giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình An thể chất: Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vinmec theo từng bệnh viện, cụ thể:
 - + Vinmec Times City (Hà Nội): 024 3974 3556
 - + Vinmec Central Park (TP. HCM): 0283 6221 166
 - + Vinmec Đà Nẵng: 0236 3711 111
 - + Vinmec Nha Trang: 0258 3900 168
 - + Vinmec Hải Phòng: 0225 7309 888

- + Vinmec Hạ Long: 0203 3828 188
- + Vinmec Phú Quốc: 0297 3985 588

III. CHƯƠNG TRÌNH BỪNG THỊNH VƯỢNG

1. **Thời gian triển khai:** Từ nay đến hết ngày 15/11/2025 hoặc cho đến khi có cập nhật mới từ VPBank và Vinmec tùy theo điều kiện nào đến trước
2. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank trên toàn quốc
3. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng của Vinmec đã từng hoặc sẽ đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Vinmec. Điều kiện phân hạng Khách hàng như sau:
 - KH hạng VIP 1:
 - Khách hàng tham gia một trong các chương trình lưu trữ tế bào gốc từ Máu cuống rốn, dây rốn, lưu trữ tủy răng sữa, hoặc lưu trữ tinh trùng tại Vinmec.
 - Khách hàng tham gia chương trình khám sức khỏe tổng quát có giá trị niêm yết từ 30 triệu đồng trở lên.
 - KH hạng VIP 2:
 - Khách hàng tham gia chương trình thai sản trọn gói có giá trị niêm yết từ 20 triệu đồng trở lên.
 - Khách hàng tham gia chương trình khám sức khỏe tổng quát có giá trị niêm yết từ 10 triệu đồng trở lên.
4. **Nội dung chương trình:**
 - KH sẽ được định danh trải nghiệm dịch vụ Ngân hàng ưu tiên VPBank Diamond (không yêu cầu số dư). Thời gian trải nghiệm 12 tháng, quyền lợi được hưởng tương đương phân hạng KH Pre-Diamond theo Quy định chung về dịch vụ ngân hàng ưu tiên VPBank hiện hành hoặc các văn bản, quy định được VPBank cập nhật công khai trong từng thời kỳ.
 - Ngoài các quyền lợi dành cho phân hạng Pre-Diamond, KH tham gia Chương trình này được áp dụng thêm các các quyền lợi về phòng chờ sân bay, tài khoản số đẹp như sau:

Điều kiện khách hàng	- Khách hàng của Vinmec phân hạng VIP 1	- Khách hàng của Vinmec phân hạng VIP 2
Quyền lợi		
Phòng chờ sân bay Diamond Elite tại Nội Bài	- Số lượt sử dụng: 2 lần/tháng - Số người đi cùng: 1 người	- Số lượt sử dụng: 1 lần/tháng - Không áp dụng người đi kèm
Tài khoản số đẹp (TKSD)	Miễn phí 01 TKSD loại tối đa 55 triệu (bao gồm VAT)	Miễn phí 01 TKSD loại tối đa 22 triệu (bao gồm VAT)

6. Cách thức nhận diện KH Vinmec để áp dụng ưu đãi tại VPBank

- KH đăng ký theo link Chương trình
- KH cung cấp chứng từ/ màn hình trên ứng dụng Vinmec thể hiện gói dịch vụ KH đã sử dụng thỏa điều kiện chương trình sau khi nhận được liên hệ tư vấn từ Chuyên viên quan hệ KH của VPBank để được nhận diện áp dụng ưu đãi (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 2 bên dưới*)

5. Quy định khác

- Mỗi KH chỉ được nhận tối đa 01 lần trải nghiệm thời hạn 12 tháng kể từ ngày được định danh thành công trên hệ thống VPBank quà trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo, cập nhật với VPBank.
- KH đăng ký tham gia chương trình đồng nghĩa với việc KH đồng ý cho VPBank cung cấp thông tin KH cho Vinmec với mục đích hỗ trợ việc đăng ký tham gia chương trình của quý khách
- Đầu mối ghi nhận và giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Tổng đài chăm sóc KHUT 247 : Hotline 1800 54 54 15 hoặc email:

diamond247@vpbank.com.vn hoặc Chuyên viên chăm sóc KHUT được phân công chăm sóc Quý khách

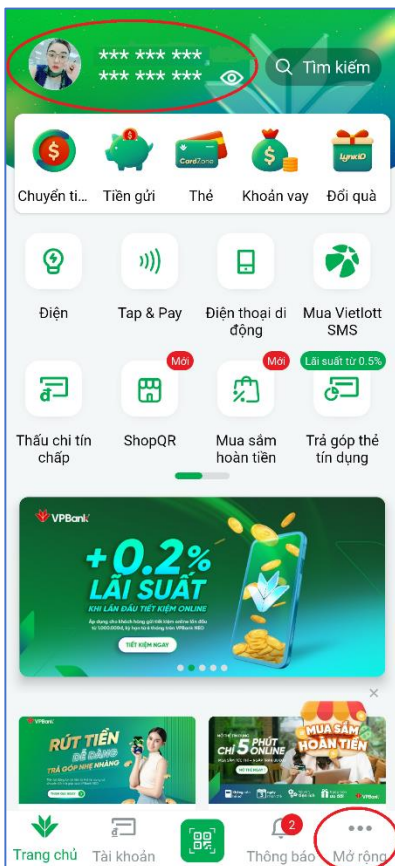
- Ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng được định danh trên hệ thống;
- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung chương trình trước khi ký mẫu biểu định danh
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành còn hiệu lực của VPBank và Pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC 1

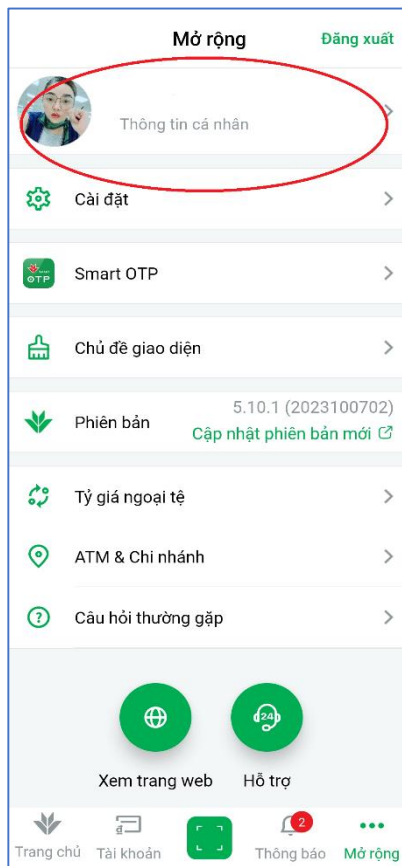
Hướng dẫn xác định phân hạng Khách hàng VPBank trên ứng dụng VPBank NEO

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập app VPBank NEO
- Bước 2: Khách hàng chọn mục mở rộng ở góc phải bên dưới màn hình hoặc chọn nhấp vào góc trái bên trên màn hình hiện tùy chỉnh thông tin cá nhân (như hình ảnh 1)
- Bước 3: Khách hàng nhấp vào tên khách hàng để hiện thị đầy đủ thông tin cá nhân (như hình ảnh 2)
- Bước 4: Phân hạng Khách hàng sẽ thể hiện bên dưới tên khách hàng (như hình ảnh 3)

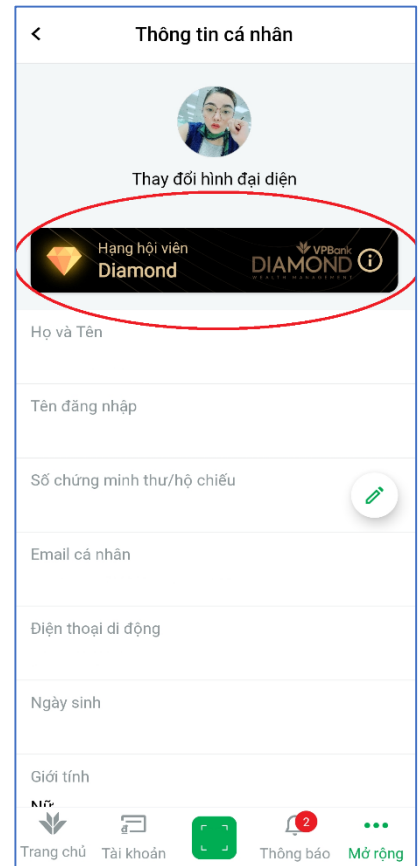
(Hình ảnh 1)



(Hình ảnh 2)



(Hình ảnh 3)



PHỤ LỤC 2

Hướng dẫn xác định phân hạng Khách hàng Vinmec

1. Phân hạng Khách hàng Vinmec

Khách hàng cần cung cấp hình ảnh giấy tờ để VPBank xác định phân hạng bằng 1 trong 3 hình thức:

- Ảnh chụp biên lai thanh toán dịch vụ Vinmec có đầy đủ thông tin Khách hàng, dịch vụ Khách hàng đăng ký và có con dấu của Vinmec. (Như hình ảnh 1)
- Ảnh chụp trang 01 hợp đồng mua dịch vụ Vinmec có đầy đủ thông tin Khách hàng, dịch vụ Khách hàng đăng ký và có dấu giáp lai của Vinmec. (Như hình ảnh 2)
- Ảnh chụp trên ứng dụng My Vinmec thể hiện thông tin tên và gói dịch vụ Khách hàng đã đăng ký. (Như hình ảnh 3 & 4)

(Hình ảnh 1)

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC TIMES CITY
VINMEC TIMES CITY INTERNATIONAL GENERAL HOSPITAL
Địa chỉ: 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3974 3506 Fax: (024) 3974 3557 Hotline: (024) 3974 3558 EMERGENCY: (024) 3974 433

BIÊN LAI THU TIỀN TẠM ỨNG
DEPOSIT RECEIPT

Mã khách hàng/Payer's name: [Redacted] No: [Redacted]
Địa chỉ/Address: [Redacted] Q. Thu ngân/ Cashier counter: [Redacted]
Hour: [Redacted] Thu ngân/ Cashier: [Redacted]
Reason: 2023 Chương trình thai sản - Gói Sinh mổ lần 2 - Thai đơn - cả thẻ debit
Khách vui lòng mang theo phiếu tạm ứng và biên lai tạm ứng / Please kindly bring your advance ticket and advance receipt

Hình thức TT Payment Type	Loại thẻ Card type	Số tham chiếu Ref Number	Ngân hàng Bank	Thành tiền Amount
Thanh toán tại POS của thẻ	Thẻ Visa	[Redacted]		52.310.000
Thu tiền mặt VND tại bàn				690.000

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC
TẠM ỨNG
DEPOSITED

CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN TẠM ỨNG:
Khách hàng tạm ứng bằng hình thức Tiền mặt/ Chuyển khoản: Bệnh viện hoàn tiền lại một tỷ lệ 20 triệu đồng, số tiền còn lại được hoàn trả hình thức Chuyển khoản trong thời gian từ 03-05 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết).
Khách hàng tạm ứng bằng hình thức thanh toán thẻ qua máy POS: Bệnh viện hoàn tiền về thẻ tạm ứng trong vòng 05-10 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ nhật, Lễ, Tết). Tuy nhiên, theo quy định chung của các tổ chức thẻ Trung tâm thẻ của Khách hàng có quyền ứng dụng vòng 45 ngày làm việc để đối chiếu giao dịch mới hoàn tiền cho Khách hàng. Vì vậy sau 10 ngày làm việc, Quý Khách hàng chưa nhận được số tiền hoàn tạm ứng thì, Quý Khách xin vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ để kiểm tra.

ADVANCE REFUND POLICY:
Customer pays advance in Cash/with Bank transfer. Hospital will refund up to 20 million VND in cash, remaining amount will be refunded via bank transfer within 03-05 working days. (Saturday, Sunday, Holiday excluded).
Customer pays advance with a Card on POS machine. Hospital will refund money to the original card within 05-10 working days (Saturday, Sunday, Holiday excluded). According to general regulation of Card Association, your Card Center reserves the right to verify the transaction in order to issue refund within 45 working days. Therefore, if the refund is not deposited to your line of credit after 10 working days, kindly contact your issuing bank for further support.

Số tiền Total: 53.000.000 VND
Viết bằng chữ: Năm mươi ba triệu VND chẵn.
In words: Fifty-three million VND only

Khách hàng (Payer)
Ký, ghi rõ họ tên
(Sign with full name)

Nhân viên thu ngân (Cashier)
Ký, ghi rõ họ tên
(Sign with full name)

(Hình ảnh 2)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

oOo

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ LƯU TRỮ MÔ
THEO YÊU CẦU

Số:/20...../VTB -

Căn cứ:

- Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 đã được Quốc hội thông qua ngày 24/11/2015;
- Luật Hiến, lấy, ghép mô, bộ phận cơ thể người và hiến, lấy xác và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Quyết định số 3252/QĐ-BYT ngày 05 tháng 08 năm 2015 về việc cấp phép hoạt động Ngân hàng máu cường rốn trực thuộc Công ty Cổ phần Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec;
- Giấy phép hoạt động Ngân hàng mô số 302/BYT-GPHDNHM ngày 26 tháng 02 năm 2020 về việc cấp phép hoạt động Ngân hàng mô thuộc Công ty Cổ phần Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec;
- Nhu cầu và khả năng của mỗi bên.

Hôm nay ngày tháng năm tại Công ty Cổ phần Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec, chúng tôi gồm:

I. BÊN YÊU CẦU DỊCH VỤ

Ông/Bà:; Sinh ngày:

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu:; Cấp ngày:

Nơi cấp:

Hộ khẩu thường trú:

Địa chỉ liên lạc:

Số điện thoại: (NR): (CQ): (DD):

Email:

Là người sở hữu hợp pháp Mẫu Lưu Trữ ("Người Có Mẫu Lưu Trữ").

VÀ

Người đại diện hợp pháp:

Ông/Bà:; Sinh ngày:

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu:; Cấp ngày:

Nơi cấp:

Hộ khẩu thường trú:

Địa chỉ liên lạc:

Số điện thoại: (NR): (CQ): (DD):

Email:

Quan hệ với người sở hữu hợp pháp Mẫu Lưu Trữ:

(Hình ảnh 3)

15:43

← Quản lý Gói dịch vụ Vinmec

TRẦN
PID: .

Gói dịch vụ: Gói-mcr-dr: Thu Thập, Xử Lý Và Lưu Trữ 1 Mẫu 25 Năm

Thông tin Gói dịch vụ

Thời gian áp dụng

Nơi kích hoạt	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC TIMES CITY
Giá gói	166.000.000 VND
Mức Giảm giá CK	1.200.000 VND
Giá sau giảm	164.800.000 VND
Lý do giảm	Auto note when migrate ehos to OH
Ngày ký hợp đồng	--
NV phụ trách	--
BS tư vấn	--
Trạng thái sử dụng	Đang sử dụng

(Hình ảnh 4)

10:16

← Quản lý Gói dịch vụ Vinmec

VŨ THỊ
PID: 820...

Gói dịch vụ: 2023 Chương Trình Thai Sản - Sinh Mổ Lần 1 - Thai Đơn - 27 Tuần

Thông tin Gói dịch vụ

Thời gian áp dụng

Nơi kích hoạt	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC TIMES CITY
Giá gói	56.000.000 VND
Mức Giảm giá CK	3.000.000 VND
Giá sau giảm	53.000.000 VND
Lý do giảm	CTKM tháng 07/2023
Ngày ký hợp đồng	--
NV phụ trách	--
BS tư vấn	--
Trạng thái sử dụng	Đang sử dụng

KHÁCH HÀNG CHƯA KẾT NỐI HỒ SƠ TRÊN APP MY VINMEC

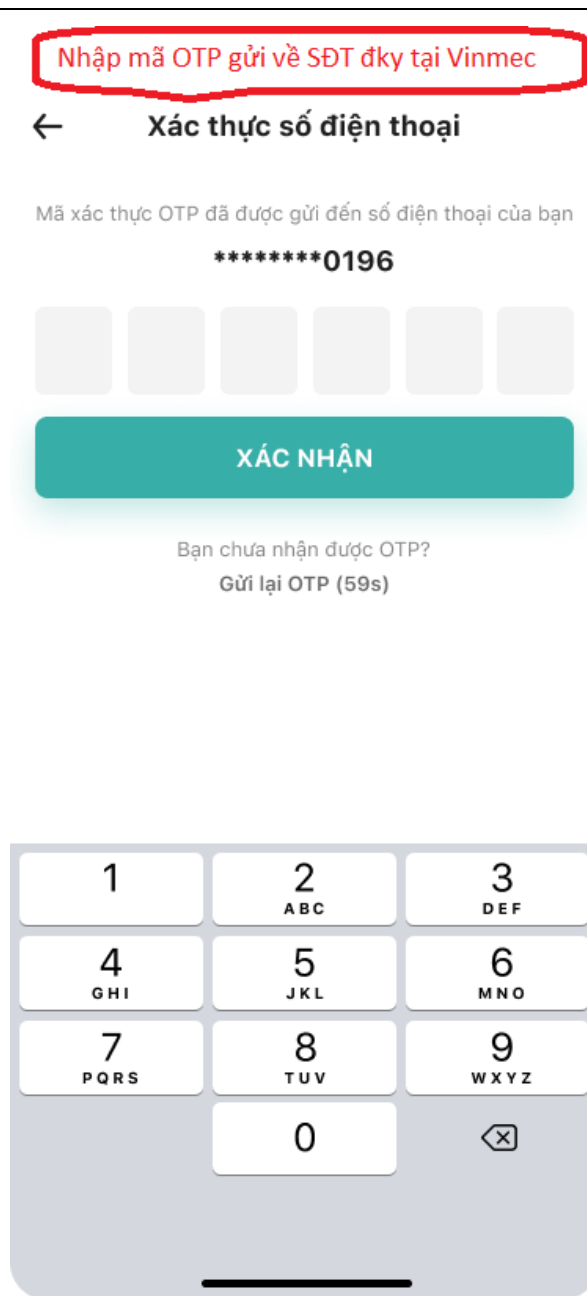
QUY TRÌNH 1: THỰC HIỆN KẾT NỐI HỒ SƠ

The image displays two screenshots from the MyVinmec mobile application. The left screenshot shows the main dashboard with a teal header, a search bar, and a grid of service icons. A callout box points to the 'Hồ sơ' (Profile) icon in the bottom navigation bar. The right screenshot shows the 'Thông tin Hồ Sơ Y Tế' (Medical Record Information) page, which includes fields for name, password, date of birth, phone number, and email. A callout box highlights the 'Kết nối hồ sơ ngay' (Connect record now) button at the bottom of this page.

Bước 1. Tại màn hình chính App My Vinmec, Click "hồ sơ"

Nếu chưa kết nối hồ sơ sẽ hiển thị nút "Kết nối hồ sơ ngay"

KẾT NỐI HỒ SƠ NGAY!



QUY TRÌNH 2. THỰC HIỆN TRUY CẬP THÔNG TIN GÓI DỊCH VỤ

The image shows a sequence of four screenshots from the MyVinmec mobile application, illustrating the steps to view service package details.

Bước 1. Tại màn hình chính App My Vinmec, Click "hồ sơ"

Bước 2. Click "Quản lý gói dịch vụ"

Bước 3. Thông tin gói dịch vụ hiển thị tại đây

Bước 4. Xem thông tin chi tiết gói (nếu cần)

The final screenshot displays the following information for a service package:

Thời gian áp dụng	23/12/2023 - 27/06/2024
Nơi kích hoạt	BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC TIMES CITY
Giá gói	45.000.000 VND
Mức Giảm giá CK	5.000.000 VND
Giá sau giảm	40.000.000 VND
Lý do giảm	
Ngày ký hợp đồng	
NV phụ trách	
BS tư vấn	
Trạng thái sử dụng	Đang sử dụng

KHÁCH HÀNG ĐÃ KẾT NỐI HỒ SƠ TRÊN MY VINMEC THỰC HIỆN TRỰC TIẾP THEO QUY TRÌNH 2 NÊU TRÊN