

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH PHONG CÁCH THƯỢNG LƯU ĐẶC QUYỀN ĐẲNG CẤP DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DAFC THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** “Chương trình **Phong Cách Quyền Năng** dành cho khách hàng DAFC tại VPBank Diamond”
- Thời gian triển khai:** Từ nay đến hết ngày 30/11/2025 hoặc cho đến khi có cập nhật mới từ VPBank và DAFC tùy theo điều kiện nào đến trước
- Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống VPBank trên toàn quốc
- Giải thích khái niệm, từ viết tắt**

Trong Thể lệ này, trừ trường hợp ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
 - **Khách hàng ưu tiên/ KHUT:** Là Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện để trở thành Khách hàng ưu tiên theo quy định của VPBank, được VPBank định danh trên hệ thống VPBank.
 - **Hạng Pre Diamond/ Diamond/ Diamond Elite:** thông tin phân hạng sẽ được hiển thị trên ứng dụng Ngân hàng điện tử VPBank NEO khi Khách hàng đăng nhập VPBank NEO bằng user của chính Khách hàng.
 - **ĐVKD:** Đơn vị kinh Doanh.
 - **KH:** Khách hàng
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân sử dụng các sản phẩm của DAFC có phân hạng Platinum (Bạch kim) và Gold (Vàng) theo chương trình Khách hàng thường xuyên của DAFC.
 - Nội dung chương trình:**
 - KH sẽ được định danh trải nghiệm dịch vụ Ngân hàng ưu tiên VPBank Diamond (không yêu cầu số dư). Thời gian trải nghiệm 12 tháng, quyền lợi được hưởng tương đương phân hạng KH Pre-Diamond theo Quy định chung về dịch vụ ngân

hàng ưu tiên VPBank hiện hành hoặc các văn bản, quy định được VPBank cập nhật công khai trong từng thời kỳ.

- Ngoài các quyền lợi dành cho phân hạng Pre-Diamond, KH tham gia Chương trình này được áp dụng thêm các các quyền lợi về phòng chờ sân bay, tài khoản số đẹp như sau:

Điều kiện khách hàng	Khách hàng của DAFC phân hạng Platinum	Khách hàng của DAFC phân hạng Gold
Quyền lợi		
Phòng chờ sân bay Diamond Elite tại Nội Bài	- Số lượt sử dụng: 2 lần/tháng - Số người đi cùng: 1 người	- Số lượt sử dụng: 1 lần/tháng - Không áp dụng người đi kèm
Tài khoản số đẹp (TKSD)	Miễn phí 01 TKSD loại tối đa 55 triệu (bao gồm VAT)	Miễn phí 01 TKSD loại tối đa 22 triệu (bao gồm VAT)

7. Quy định khác

- Mỗi KH chỉ được nhận tối đa 01 lần trải nghiệm thời hạn 12 tháng kể từ ngày được định danh thành công trên hệ thống VPBank qua trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo, cập nhật với VPBank.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Đầu mối ghi nhận và giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Tổng đài chăm sóc KHUT 247 : Hotline 1800 54 54 15 hoặc email: diamond247@vpbank.com.vn hoặc Chuyên viên chăm sóc KHUT được phân công chăm sóc Quý khách

- Ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng được định danh trên hệ thống;
- Khách hàng cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung chương trình trước khi ký mẫu biểu định danh
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành còn hiệu lực của VPBank và Pháp luật hiện hành.